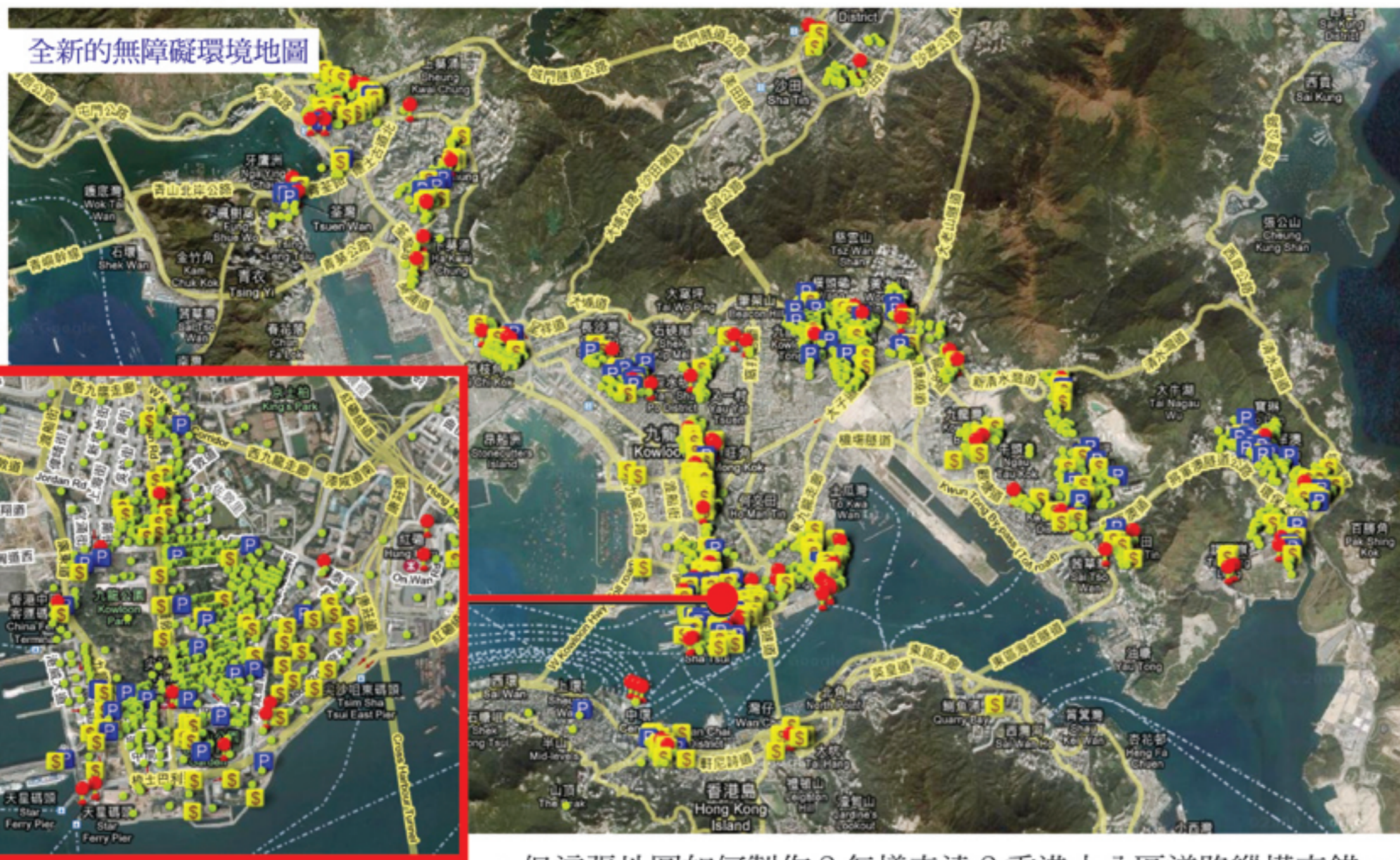


+ 設定為中心 ★ 目前建築物 ● 附近建築物 ● 交通工具 P 停車場 \$ 銀行、百貨公司及商場

■ 撰稿：廖仕強

全新的無障礙環境地圖



什麼是無障礙環境？

學術性的說法是「一個可通行無阻，而又易於接近的理想環境」（維基百科）。事實上，一個有才華的障殘人士，如果工作上沒有理想的無障礙環境配合，即使你才華蓋世，也會大打折扣；同理，僱主意欲聘請障殘人士工作，但地區上無障礙設施不足，他又如何聘請？所以「拓展人際與環境的無障礙空間」，是本會寫在宗旨上的使命。

製作一個香港無障礙設施的電子地圖，讓障殘人士、有關機構瞭解各地各場所的實際情況，是本會經年的夙願。

但這張地圖如何製作？怎樣表達？香港十八區道路縱橫交錯，多種無障礙設施，亦巧拙無章，資料如何搜集？如何描述？記得兩年前我們為地圖的製作，曾走訪地政署、路政署、規劃署作多方面的探討，最後都不得要領，太多的問題不能解決，使我們一度很失望……幸好，現代科技給了我們一線生機，我們利用google地圖的基礎，與我們不斷搜集的無障礙設施資料相結合，經多次開會研究、修改、測試，漸漸地已摸索出一整套較為理想的模式。

2007年初，經多番雕琢的無障礙地圖開始製作。我們根據屋宇署編制的《暢通無阻的通道1997》設計手冊，制訂問卷，初初是與「愛德循環運動」的義工及多所中學合作，由本會職員向義工和學生們傳授調查方法，帶領他們實地調查，拍照紀錄，在全港範圍展開公共場所的調查工作，由本會職員進行覆核並將無障礙設施、交通資料、地址、管理公司電話等資料，有條不紊的輸入本會網站，提供給障殘人士瀏覽。輸入資料的同時在google地圖上標出該座建築物的經度和緯度，在地圖上形成一個綠色的圓點或紅色\藍色的建築物標誌(本會分別用不同的標記代表不同的建築物，停車場、商場、車站等均有不同的符號標誌)，無數個這樣的圓點和標誌就組成了一幅地圖，這便是我們所說的「無障礙地圖」。

今年年後，為了加快調查速度，本會更組織專業調查小組，成員包括王素琴、盧景堯及招淑芬，不分天雨烈日分區調查、拍照、上載資料……他們馬不停蹄，半年多的功夫成效顯著躍進。無障礙調查在香港肯定不是新生事物，而專業的調查，則是本會首創。一個專業的調查員一眼七關，去到一個陌生的地方很快便可將該地的無障礙設施巨細無遺地一一點出，與一個非專業調查員成效更不能同日而語。據我所知，他們每次出勤，所拍的照片往往幾百至近千張，拍到相機沒電為止，然後，他們再將照片、問卷、路程等資料一一整理，再上載到網站，讓網上的資料數據更充實，讓這個電子地圖的內容更豐富更完美。讀者如有興趣，可瀏覽本會網站入「無障礙環境」再skip入「無障礙搜尋」，右上角有「已調查建築物項目」及「已調查無障礙設施」數據，行筆至此，前者是3,217項，後者是15,426項，而這兩個數據，每天都有所增長，每一點數據的變化，都是調查員跋涉各區的心血呢！

香港道路縱橫交錯，社區設施星羅棋佈，今日的努力，也許只是完成了接近六分之一。本會正以愚公移山，精衛填海的精神，一點一滴地進行，希望在2010年能完成18區的無障礙設施地圖，讓本港障殘人士有更豐富的無障礙資料。我相信這是全港第一張完整的無障礙地圖，也許更是全世界城市第一張無障礙地圖。

1. 調查以實用為先，重點地段先行調查(綠色點子和紅色/藍色/黃色的標誌代表已調查)
2. 尖沙咀、紅磡地區星羅棋佈，是建築物最密集地區。

世上好看的圖片有千萬種，而在本會職員的眼裏，這日益豐滿的「無障礙地圖」才是最美最有價值的一種！因為每一個圓點都凝聚了他們的心血和汗水！

「暢通無阻無障礙」

供稿：周藹芬



上水廣場

愉景新城

將軍澳東港城

太古廣場

「無障礙好去處」

近期我們新增了四處〈無障礙好去處〉的介紹(如右圖)，歡迎大家從網頁中瀏覽：<http://www.pof.org.hk/new/s244.php>

我們在進行〈無障礙好去處〉的調查時，如發現一些無障礙設施缺乏或不合規格之處，我們會及時向有關部門提出改進及完善建議，冀求營造一個暢通無阻的社區環境。最近，因應本會的建議要求，以下各處的無障礙設施得到了積極改善：

1. 將軍澳新都城中心二期及三期商場，於詢問處增設了助聽傳導系統，及將盡快在升降機按鈕增設觸覺點字。
2. 上水廣場將於詢問處增設助聽傳導系統(目前已在訂購中)。
3. 觀塘apm商場，已於詢問處放回助聽傳導系統，及改善了原有的較矮服務櫃台的環境，以供輪椅人士使用。
4. 時代廣場障殘人士洗手間，已取消上鎖，改為長期開放狀態。
5. 屯門市廣場二期，障殘人士停車位通道，已拆除柱欄障礙物。

「無障礙調查」

近期我們的「無障礙搜尋」調查工作一直緊鑼密鼓的進行，目前已上載網站的資料廣泛涉及到港、九、新界各區，到目前為止，已完成調查及資料上載的建築物數目達3,217項，無障礙設施達15,426項。以目前的速度保持下去，本會的原計劃將有可能提前完成！

「無障礙搜尋」網頁簡介宣傳單張

隨著調查資料的不斷豐富，本會於早前印製了一批介紹網上資料使用的單張，派發給各復康機構的障殘人士，很受歡迎。目前本會現正在加印一批，有興趣索取的人士或機構可聯絡本會 (2273 9794)。



醫生話你知

撰文：黃小敏

相信每個人都很關注自己的健康，那麼，你是否有時想問一些關於醫療保健方面的問題卻不知如何著手？你是否有時想問一些關於某些疾病的治療及預防方面的問題，卻不知該問誰？

現在機會來了！本會有幸擁有四位不同科別的醫生，包括中醫、西醫、牙醫還有脊醫。本會為方便各位會員及合理利用義工資源，現決定開通又一項障殘人士關懷服務，以醫療信箱方式，請各位醫生義務解答會員提出的有關醫療保健方面的問題。具體做法是：

由2008年10月2日開始，凡本會會員可就有關疾病的預防、治療、醫療保健、日常生活中飲食起居及注意事項等問題，向本會提出查詢，本會由會員部職員負責搜集和篩選、分類，將問題提交給相關科別的醫生作答，再由會員部回覆提問人，便於大家多一些掌握一般的醫學常識。

操作程式：

- (一)<http://www.pof.org.hk/> 網頁，按->障殘人士關懷->醫生話你知，內有服務說明，以上已仔細閱讀各條且同意之後，按[我要提問]
- (二)又或直接 http://www.pof.org.hk/new/s257_form.php 填表時留意選擇不同科別如西醫科、中醫科、脊醫科、牙科範疇。(每次提問只限一個科別，多個一個需重新填表。)
- (三)四位註冊醫生的註冊編號分別為：西醫梁達智M09706、中醫師蔡美娟005116、脊醫伍兆聰CC000087、牙醫歐陽志安3615 (有需要人事可向有關醫管局查詢)；

為了提問過程順利完成，所以項目必須填寫。

沒有電腦的會員，可用書信、傳真方式提出問題但不接受電話提問。來信請寄：
九龍新蒲崗五芳街31-33號永顯工廠大廈7字樓B座會員部；
傳真到：2352 3913或直接電郵到Email：care@pof.org.hk

溫馨提示：

1. 會員在提交問題時請填寫會員編號、姓名及聯絡方式，以便我們回覆；
2. 非會員須先免費登記成為本會會員方可享受此項服務；非會員提交的問題恕不受理。

近期

「投訴成功個案」

撰稿：王素琴

最新進展

本會自2008年7月增設投訴機制以來，短短的三個月時間，已取得可喜成績。三個月共有9單個案得到滿意結果。上期通訊已簡要報道了四單，本期繼續向各位簡要報道近期取得的最新進展：

(1) 2008年8月份：觀塘APM商場本設有輪椅人士專用櫃檯及聽障傳導系統，但商場經常將櫃位擺滿<<購物指南>>等資料，並經常將聽障傳導系統收起(可能是使用的機會不多)。本會職員發現問題之後及時和商場溝通，使問題得到解決。

(2) 2008年8月份：本會職員調查發現，紅磡和黃公園、大環山公園殘廁設施不合規格，緊急叫喚鐘按鈕離地太高，洗手盆水龍頭無法單手操作，另外大環山公園通道設有鐵柱，阻礙輪椅人士出入。經多次向康文署反映及協商，最終問題得到解決。且公園場地經理能夠以此為參考，將其轄區內的其他殘廁設施完善，達到「舉一反三」之良好效果，令人欣喜。

(3) 2008年9月份：新界青衣鐵路站巴士總站視障人士使用的觸覺引路帶設計錯誤，接駁詢問處牆跟，有可能導致使用者撞牆而發生意外。本會投訴小組於7月份去信運輸署反映問題並建議儘快改善，問題於2008年8月23日得到解決。改善後的設施改變方向，引導至詢問處的正面窗口處。

(4) 2008年9月份：新界上水中心商場的殘廁設施不全，沒有安裝緊急叫喚鐘、沒有安裝L型扶手、門上沒有扶手。經本會投訴之後，設施得到完善。

(5) 2008年9月份：荃灣楊屋道市政大廈體育館殘廁設施不全及不合理，無緊急叫喚鐘、門內加裝了暗鎖，導致使用不便及不安全。經本會投訴，問題于三周內得到圓滿解決。

除此之外，另有紅磡碼頭公共殘廁設施不全及不合理問題、上水名都商場殘廁設施不全問題、多個巴士總站無下斜路邊石等個案，仍在跟進中。每進展一項，我們都及時在本會網站報道，並將於下期通訊中簡要向各位朋友彙報。有關「投訴成功個案」之詳情，請瀏覽本會網頁：<http://www.pof.org.hk/new/s247.php>

各位朋友如果在日常生活中，發現有問題的無障礙設施，或者是設施缺乏，嚴重影響大家生活及出行，請向我們反映，如能拍照記錄更好。屆時將由我們出面與相關機構協調，說不定能解決問題呢！

當然，各位也要第一時間通過1823政府熱線或其他機構的管理公司反映問題，大家一起努力才有機會改變現狀！



大環山公園通道設有鐵柱，阻礙輪椅人士出入



新界青衣鐵路站巴士總站視障人士使用的觸覺引路帶設計錯誤





近年中國有人提倡"狼文化"，寄望這"破舊立新"的新文化能在神州大地帶來更大生命力、更強的競爭力、把老舊悲慘的中華"推進"到一個新領域。。。

不幸地，一群一群的狼真的在不知不覺間在大地湧現。他們有些披著羊皮、頂戴著漂亮的衣冠，巧言令色讓我們無所分辨，在全無戒心下遭狼吻。

大狼打著"中國名牌"、二狼亮出"優質免檢"、三狼推出"讓價產品"；狼群抱著唯利是圖的理念、狼心的手段、一個也不讓放過、能多取一分一毫那管你的死活！

看到眾多滿臉愁苦的父母，抱著病嬰到醫院求診，你能不痛心嗎？可是，這些大大小小的企業、還有相關的官員，真的是跟胡主席說的一樣："麻木不仁"！你能拿他們怎麼辦嗎？全國上上下下遭狼咬的、受驚的不計其數！國人驚恐之餘，但見杯弓蛇影，認定凡商皆必奸。黑心棉、毒菜、蘇丹紅、毒豆腐、毒粉絲、回收CD做的毒奶瓶、毒桶裝水、雙氧水、孔雀石綠、假鹽、假酒。。。打假成?中國的長期戰爭、已超越八年抗戰，只是越打越多。"假的"已經成為主流，成為我們文化的重要部分、我們生活的一部分。

幾年前曾與一位國內出版界朋友商討論DM在中國的發展機會。他認為DM這一套太系統、太理性細緻的方法不適合中

國的"失序社會"。言下之意是你們如果不與大眾同流合污，又怎能有生存的空間？那時候，我當然不同意。

現在考驗馬上來臨！我們DM組很快要面對市場考驗。

在進行DM培訓時，我向學員提出一些對自己的基本要求：

1. 最高的行業道德操守
2. 最嚴格的專業標準
3. 最好的服務水平
4. 最優良的產品

我提出這樣的要求，是因為相信唯有這樣的條件下，我們的品牌才有競爭力、才能建立客戶的口碑。

但是，現在我們怎樣才能說服國人，我們不是"豺狼"。我們是個有良心的社會企業，我們說的內容是真實的，這些東西都是好的、沒有假的。我們跟他們不一樣，我們不講謊言、我們沒有假大空、我們是守承諾的。

可是，所有這些"豺狼"都不是講同樣的承諾嗎？他們不是以同樣漂亮的廣告進行推銷？他們不也說："質量就是生命"嗎？教我們如何能相信你這機構？我們能放心嗎？你能怪罪他們嗎？

我不知到我們的勝算有多少，但我們還是要堅持、堅守我們的理想與理念！我們不能放棄！



堅毅忍者 · 國際互助協會
PEOPLE OF FORTITUDE · INTERNATIONAL MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED
九龍新蒲崗五芳街31-33號永顯工廠大廈7字樓B座

貼上郵票