

■ 撰稿：王素琴



本會從 2008 年春節後，在原有的無障礙調查搜集設施資料上載網站基礎上，又開展了另一項意義深遠的工作，那就是將無障礙調查過程中發現的設施不足及不規範不合理的問題，以圖文並茂的形式，及時向相關機構和管理公司反映及提出改進建議，並潛心跟進，直到對

出回覆及作出改進。同時在我們的網站新增「投訴成功個案」，將投訴前及改進後的設施狀況加以對比如實報道，公佈於眾。對於作出積極改進的機構我們還予以讚揚！

此項工作短期內已有可喜成效！先後有 4 單個案得到圓滿結果，包括：屯門市廣場停車場的障殘人士專用車位通道障礙問題、時代廣場的殘廁上鎖問題、佐頓普慶廣場花園殘廁衛生差及設施不足問題、世貿中心商場的殘廁設施不足問題等。詳情請瀏覽：<http://www.pof.org.hk/new/s247.php>

目前尚在跟進及改進中的還有：荃灣廣場商場的障殘人士停車位設置不合理問題、青衣城巴士總站觸覺引路帶設計錯誤問題、紅磡碼頭殘廁設施不合理問題、紅磡和黃公園及大環山公園殘廁設施不合理問題及大環山公園的通道上鎖問題、彩虹巴士站及鑽石山地鐵站巴士總站臺無下斜路邊石問題等。這些設施涉及的機構有：香港政府各部門（如運輸署、食環署、康文署、建築署）、私人商場、九巴公司等。

在跟進個案的過程中我們發現：大多數的機構和管理公司對我們的投訴與建議均報以積極正面態度，在接到投訴和建議信後能及時回覆並拿出實際的改進行動，使問題得到滿意的解決。政府部門所管轄的設施因涉及的部門多、手續繁雜，改進周期相應較長。當然也有部分機構反應冷淡，或者只是回覆一些官樣文字，只作應付式的回應。對此我們也深表無奈。

但我們相信，通過堅持不懈的努力，定能聚少成多，逐漸改善香港的無障礙環境，造福廣大障殘人士（包括全世界有機會來港的障殘人士）及其他弱勢社群甚至福及子孫後代，可謂功在當代、利在千秋，使香港成為名副其實的無障礙國際大都市！

堅毅忍者 · 障殘人士國際互助協會 People of Fortitude · International Mutual-aid Association for the Disabled

奧林匹克精神

慈善 · 商業 · 貓城與堅毅貓

本會簡介 | 認識障殘人士 | 義工團 | 無障礙環境 | 障殘人士關懷 | 僱主團 | 本會活動 | 傷健聯繫

- 無障礙調查
- 無障礙設施
- 無障礙搜尋
- 無障礙好去處
- 無障礙資訊
- 傷健剪報
- 投訴成功個案

投訴成功個案

類別: 全部 顯示: 最近5篇

2008年7月23日 銅鑼灣世貿中心商場
世貿中心商場障殘人士洗手間及升降機問題將得到逐步改善

2008年7月17日 九龍油尖旺佐敦普慶廣場花園
佐敦普慶廣場花園障殘人士洗手間衛生及設施問題得到初步改善

2008年7月3日 香港銅鑼灣時代廣場
時代廣場障殘人士洗手間上鎖問題得到改善

2008年7月3日 新界屯門屯門市廣場
屯門市廣場二期障殘人士停車位通道障礙已拆除

首屆 《堅毅忍者愛心大使》 及《最積極會員》頒獎典禮



中國分會

www.jyrz2008.com
「堅毅忍者·障殘人士國際互助協會」
中國分會網站正式啟用

時間：2008年6月21日(周六)下午3點至5點

地點：本會會議室

出席人員：本會創辦人及主席陳華昌先生、理事葉湛溪先生、顧問及義工管理委員會主席丁向群先生、本會職員、義工、會員及表演嘉賓共計62人。

本會首屆《堅毅忍者愛心大使》及《最積極會員》頒獎典禮經過幾個月的準備，於預定時間2008年6月21日下午順利舉行。令人高興的是，持續了三周之久的陰雨天在活動的前一天停止，久違的陽光為我們帶來許多便利。由於會員都是行動不便的障殘人士，有的會員遠居於天水圍及港島各區，復康巴士在路上要兜兜轉轉長達3小時，若是天氣不好，無疑會給我們帶來許多困難。所以雨過天晴，大家都高興地說：吉人自有天相！連老天都保佑我們呢！

雖然當日因復康巴士路遇交通阻滯而遲到，使活動開始時間推遲了半小時，因而程式進行的相當緊湊，但總體來說未造成太大影響。活動效果和氣氛也相當好，受到大家一致好評。這是全體職員各盡其職、分工合作的又一次成功體現，也是各位到場義工辛勤勞動、忘我付出的結果，更是各位會員積極踴躍熱情參與的結果。在此銘謝所有的朋友們！

本次活動之後，又有一批新的會員和義工加入進來，使我們的大家庭更加人丁興旺、和諧美滿！

首屆《最積極會員》獲獎名單：鄧燕妹 于黎 袁美珍 梁秀蘭 黃麗
首屆《堅毅忍者愛心大使》獲獎名單：李華登 李晉穎 李綺華 呂婉文 李敏婷

更多 >>

http://www.pof.org.hk/new/s253_content.php?id=1212&type=&display=5



葉湛溪理事(右二)為獲獎會員頒獎

在大家積極推薦下，不到半年時間本會會員人數已達167人(詳情見下表)：

會員類別	人數
輪椅	60人
肢障(杖子)	115人
聽障	27人
總人數	202人

海外會員分佈情況

國家和地區	人數
本地	167人
中國大陸	32人
美國	1人
加拿大	1人
馬來西亞	1人
總人數	202人

以上資料截至2008年8月18日

「無障礙調查」及「無障礙好去處」

■ 撰稿：盧重漢

最新動向

近兩月來，我們的無障礙調查進展如火如荼，本會 3 位專職從事調查的同事頂著酷暑驕陽，奔走於香港每寸土地與角落，流了多少汗，走了多少路，愛美的女同事臉上曬出了一層黑斑……但他們無怨無悔，看著調查資料逐日豐富，再苦再累也心甘！現已調查超過 2000 項建築物及近 11000 項無障礙設施。對於其中需要增設和改善的設施，我們還增設了投訴及建議機制，向有關部門或機構反映，大部份機構都有正面回應及反應。

近期已成功改善的項目已上載到本會網頁「投訴成功個案」，大家可於 <http://www.pof.org.hk/new/s247.php> 瀏覽。目前尚有幾單個案正在跟進之中，一有新的結果我們將及時在網站公佈及與所有會員朋友分享。

另外，我們的「無障礙好去處」近期加入了介紹觀塘 APM、銅鑼灣崇光百貨、時代廣場等大型商場，令你夏日炎炎也可以找到逛街、消暑的好去處。



義工團

■ 撰稿：王素琴

一. << 首屆優秀義工、會員頒獎典禮 >>

<< 首屆優秀義工、會員頒獎典禮 >> 於 2008 年 6 月 21 日下午在本會會議室隆重舉行！經過本會評審委員會認真細微公平公正的評選，以下五位朋友獲得首屆

<< 堅毅忍者愛心大使 >> 獎：

李華登 李晉穎 李綺華 呂婉文 李敏婷

此項評選一年一次，以服務時數為主要評選依據，第二屆評選標準，服務時數為：金獎 100 小時、銀獎 80 小時、銅獎 50 小時。

望各位義工朋友努力啦！

二. 近期義工服務縮影

1. 2008 年 6 月 17 日和 7 月 22 日，義工葉騰達先後兩次由港島往青衣長康邨，為會員梁金蘭維修電腦及重裝軟體，兩次服務時間共計 12 小時。該義工不畏路途遙遠，甘願付出時間和勞動，為會員排憂解難，實在難得！

2. 2008 年 7 月 22 日，義工黎錫林由葵芳往牛頭角下邨，為會員黃雲豪、梁秀蘭夫婦清潔家居；2008 年 8 月 1 日，黎錫林又為居住於葵芳的另一名會員陳肖如清潔家居。該義工自 2008 年 5 月 23 日加入本會以來已參加了 5 次義工服務，其中家居清潔 3 次。更難得的是每次清潔服務都令會員讚不絕口！這在男性義工甚至本會所有義工中是絕無僅有的！我們也非常欽佩他的愛心和義舉。

編後話：記得在 6 月 21 日 << 首屆優秀義工會員頒獎典禮 >> 活動上，獲獎義工李華登在發表獲獎感言時說：做義工最難的是堅持！不是說做一次義工就足夠了，做一時的義工容易，做一世的義工很難！所以說做義工最寶貴最難得的就是堅持。他的話說到了點子上。希望有心做義工的朋友，記住華登的話，我們一起加油！



義工們為會員分發飲料及茶點



本會義工管理委員會主席丁向群（右三）為獲獎義工頒獎

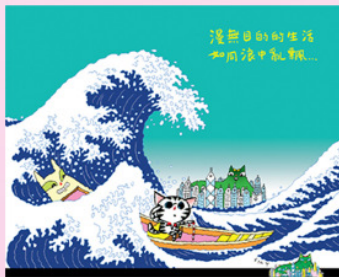
齊來迎接 美麗的 2009 年

■ 撰稿：陳錫棠

上星期廖仕強兄收到剛印好的 2009 年曆樣板，馬上拿過來讓我看。

一如過去的年曆一樣，豪威的製作都能保持在一貫的高水平。

隨手的翻看了一遍，覺得跟過往的貓城年曆有些不同。真的不同……這樣吧，也讓你先睹為快，現把其中的七、八、九、十二月幾張插畫在這與你分享：



覺得怎麼樣？要不要放一個在你的桌上，每天讓那美麗的貓城風光引領你到這充滿活力、充滿希望的樂土！給你 09 年的每一天加油、打氣！

昨天我也把這樣板拿到東莞，讓國內的 DM 小組分享，請他們給我提些意見，他們對這年曆也是愛不釋手，希望印好後可以供應一些給國內，讓他們放到網絡銷售，成為我們在境外的第一份產品。便讓國內的顧客可以透過這精美的年曆認識我們的協會工作！

希望這漂亮的年曆能趕快印製好，讓大家都可以拿這精美的禮品送給親朋好友們！

「貓城與堅毅貓」 Blog 短片獲獎



由維多利亞青年商會主辦（協辦及合作、贊助單位包括：香港品牌發展局、香港市務學會、Webex、VEGA 等）的 Innowall 品牌短片創作比賽，經已揭曉，本會自行創作，以奧運為主題的「貓城與堅毅貓」Blog 短片，在眾多強手中（包括 FedEx、7-11……）脫穎而出，得企業組優勝獎（全組只設兩個）實可喜可賀，藉今日中國奧運開幕之秋，與網民分享貓城奧運之樂……

堅毅忍者  **People of Fortitude**
慈善機構 CHARITABLE ORGANIZATION
堅毅忍者 · 障礙人士國際互助協會
PEOPLE OF FORTITUDE · INTERNATIONAL MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED
九龍新蒲崗五芳街 31-33 號永順工廠大廈 7 字樓 B 座

貼上郵票

印刷品