

# 本會會員在深圳創辦殘疾人培訓就業基地

王素琴

2011年04月28日，由本會會員于黎(深圳區)女士創辦的殘疾人培訓就業基地—天瑩基地在深圳橫崗挂牌成立。當日，本會總幹事王素琴女士和大陸分會總幹事曾偉然先生應邀出席挂牌儀式。

于黎於前年創辦了深圳橄欖樹殘友互助中心並親任總幹事。這個機構屬非政府組織，主要為殘疾人提供就業資訊及免費職介服務，剛剛成立的天瑩基地則是與企業家羅天佑先生合作，為殘疾人提供玉石產品加工製作的專業技術培訓，使他們有一技傍身，從而令他們有生活來源的同時也可為社會創造更多價值。

我們衷心祝願天瑩基地運作成功！



殘友表演舞蹈

羅淑云



深圳市殘聯領導講話



慈善機構 CHARITABLE ORGANIZATION  
堅毅忍者 · 殘疾人士國際互助協會  
PEOPLE OF FORTITUDE · INTERNATIONAL MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED  
九龍新蒲崗五芳街31-33號永順工廠大廈7字樓B座

貼上郵票

印刷品



堅毅忍者 · 殘疾人士國際互助協會  
PEOPLE OF FORTITUDE · INTERNATIONAL MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED  
九龍新蒲崗五芳街31-33號永順工廠大廈7字樓B座  
BLK B, 7/F, WING HIN FACTORY BLDG., 31-33 NG FONG ST., SAN PO KONG, KLN., H.K.  
電話: (852) 2351 5616 傳真: (852) 2352 3913 網址: www.pof.org.hk

雙月刊 · 2011年6月

## 本會與大陸工廠成功舉辦大型助殘文藝匯演

王素琴



嘉賓與演員合影

2011年5月15日是中國第21個助殘日，為慶祝這個節日的到來及向社會傳達扶殘、助殘訊息，營造對殘疾人士的「平等、尊重、關愛」氛圍，帶動更多的企業和愛心人士加入扶殘、助殘行列，本會與東莞華心塑膠製品廠、東莞堅毅忍者禮品有限公司共同舉辦的「愛心傳遞——慶祝第21個全國助殘日大型文藝匯演」於5月8日下午，在東莞鳳崗嘉輝會動感千人宴會廳隆重舉行！



陳華昌主席致謝詞  
(Amy 普通話翻譯)

出席活動的有東莞市殘疾人聯合會、東莞市政府宣文部、鳳崗鎮政府領導；本會創辦人、主席陳華昌先生伉儷、本會理事葉湛溪先生、甘海恩先生、蔡啓仁先生及友好人士專程前往參加活動，還有來自鳳崗各商會各企業的友好人士、企業員工及社會人士共計1000餘人，相聚在富麗堂皇的嘉輝會動感千人宴會廳，出席這一別具意義的活動。

本場文藝匯演共有13個精選的節目，包括：獨唱、合唱、舞蹈、小品、詩朗誦、手語表演、街舞等，其中部分節目由殘疾人表演，贏得全場觀眾的熱烈掌聲。節目中間穿插了一個特別環節：為堅毅忍者禮品有限公司的一對夫妻(其中新郎是傷殘人士、新娘是健全人士，兩人曾是大學同學)舉行隆重的婚禮。這對夫妻經歷了不少坎坷，戰勝了家庭的阻力和世俗的偏見而終成眷屬，他們的愛情和勇氣實在可歌可泣。

本會創辦人、主席陳華昌先生自2004年創辦本會，服務本港傷殘人士，2007年在大陸創辦堅毅忍者禮品有限公司，為來自全國各地的接近50名殘疾人大學生提供就業、培訓機會，令他們有了用武之地，為他們提供生活來源及創造人生價值的平臺，更為他們打開感情生活的窗口，這些殘疾人中在該公司相戀、結婚的有好幾對，有的還已有了愛情的結晶。在現實生活中，殘疾人戀愛、結婚是很不容易的事，而公司為他們提供了這樣的機會和空間，這無疑又是一種行善積德之舉。

本次活動經過一個月的緊張籌備，本會、大陸工廠的一眾同事均付出了大量辛勞，更得到社會各界愛心機構的慷慨贊助(包括人力、經費、活動場地和節目表演等)、令活動取得圓滿成功！當日，廣東省、深圳市、東莞市、鳳崗鎮多家媒體到場拍攝報道，其後有近二十家網路媒體也相繼作了報道，可謂影響空前。相信通過這次活動和傳媒廣泛報道，扶殘、助殘的訊息及愛心將傳遞給更多的人。



引人注目的婚禮



少兒舞蹈



香港嘉賓蒞臨支持

# 投訴成功個案最新進展 (2011.03.28-2011.05.31)

王素琴

投訴日期	涉及部門	投訴地點	投訴事項	設施改善或最後回覆日期
2010.12.16	運輸署/路政署	維多利亞公園17號 閘口行人路	觸覺引路帶鋪設有誤 (貼近巴士站金屬牆)	2011.03.28 (已重鋪)
2011.03.01	房屋署/ 宜居物業管理公司	油塘油麗邨 逸麗樓地下殘廁	堆放雜物及設施損壞	2011.04.02 (已改善)
2010.05.12	運輸署/路政署	西環城西道巴士總站	缺乏無障礙設施	2011.03.31 (已改善)
2010.09.06	康文署/建築署	觀塘成業街休憩花園	殘廁設施不全及殘舊不堪	2011.04.01 (已全部大翻新)
2011.03.09	食環署/路政署	屯門新墟街市天橋入口	有石壘障礙	2011.04.13 (天橋即將重建)
2010.10.19	運輸署/路政署	觀塘順天邨 順利邨道交匯處	其中一邊無下斜路緣	2011.04.11 (已設置下斜路緣)
2008.08.09	運輸署/路政署	葵興巴士總站	缺乏無障礙設施	2011.04.20 (已改善)
2011.02.26	將軍澳 富康花園管理處	富康花園商場	輪椅斜道無扶手	2011.04.15 (已安裝扶手)
2011.01.14	康文署/建築署	樂富聯合道公園	殘廁設施不全	2011.04.29 (已完善)
2011.03.25	食環署/建築署	長沙灣東京街公廁	殘廁設施不全及不合規格	2011.05.03 (已完善)
2011.02.17	新光集團公司	黃大仙新光中心商場	入口地面毀爛	2011.04.30 (已改善)
2011.03.25	食環署/建築署	九龍城龍崗道公廁	殘廁門內無扶手	2011.04.27 (扶手已改善)
2011.03.31	新蒲崗廣場管理處	新蒲崗廣場	正門未張貼輪椅通道指示牌	2011.04.30 (已改善)
2011.01.13	康文署/建築署	九龍廣播道花園	殘廁設施不全	2011.05.05 (已改善)
2011.04.07	麥當勞有限公司	牛頭角淘大分店	入口缺乏輪椅斜板指示牌	2011.05.12 (已安裝指示牌及輪椅標誌)
2011.04.07	恒生銀行	牛頭角分行	入口有5級梯級障礙	2011.05.24 (已安裝召喚鐘和輪椅標誌)

歡迎登入本會網站瞭解詳情：  
<http://www.pof.org.hk/news247.php>

## 第四屆「最積極會員」年度評分榜揭曉 (2010.06-2011.05)



恭喜六位會員獲得本年度最積極會員獎項，頒獎典禮將於2011年07月02日于太子警察遊樂會隆重舉行！

序號	會員姓名	總積分	排名名次
1	曾 啓	59	1
2	何靜嫻	22	2
3	林銘仲	14	3
4	蕭東才	11	4
5	鄧秀珍	10	5
6	羅 國	9	6

堅毅 2 PEOPLE OF FORTITUDE 忍者

## 夢想的舞臺

龐月圓



正式演出

自記事起，無論是什麼類型的集體表演，自己都因身體的原因而無法參加，而每次被“孤立”在舞臺下，總有種說不出的難過涌上心頭。漸漸地，我放棄了站在舞臺上與大家一起表演的夢想，甘願做一個平凡的觀眾，在台下為別人鼓掌！

從沒想過會有那麼一天，自己也會有這個機會，站在夢想的舞臺上，與大家一起創造不一樣的美麗……

2011年5月8日——第二十一個全國助殘日的前一個周日，在東莞嘉輝會酒店的動感千人宴會廳聚集了很多來自港、深、莞各地的朋友（其中也包括很多殘疾朋友），他們之中有些是演員，有些是觀眾，不管大家是以什麼身份來到此地，都是為了見證一場不同尋常的文藝匯演而來。

而在這次活動中，我們堅毅的同事也表演了兩個節目，一個是李興奎和王瑾的詩朗誦，另一個則是堅毅全體同事的集體合唱。

我們合唱的曲目是——《感恩的心》，這是一首很普通的老歌，大家也許早就耳熟能詳了。可在排練這首歌時，大家卻發現這首歌不太適合合唱，特別是男女生合唱。因為這歌前面的起調太低了，很多男生根本唱不起來。後來改由女生先唱，可又因為女生人數太少，齊唱的力度小而無力，所以達不到引領合唱的理想效果。

在這種兩難的情況下，最後決定：女生們在開始合唱時要儘量提高音調，把音量增大，如此一來，女生們的嗓子難免要受苦了，但沒人有一句怨言。

為了能在演出時讓觀眾聽到比較理想的效果，工作之餘，大家進行了很多次排練，而每次排練，大家都反復練習，直到把自己的嗓子給唱啞了才肯休息。雖然辛苦，但大家都很有心，因為大家知道，這次演出是為我們自己也為了更多殘疾朋友，所以不能丟了大家的臉，一定要唱好！

從來沒想過，如果有一天，自己站在舞臺上，面對成百上千的觀眾時，自己會是什麼感覺？會不會緊張？會不會兩腿顫抖？會不會……

後來，當和大家走到舞臺上，面向觀眾時，看著台下黑壓壓的人群，我才發現，原來自己一點都不覺得緊張。而把這歌唱好，是我當時唯一的想法，我想大家也都是這麼想的。

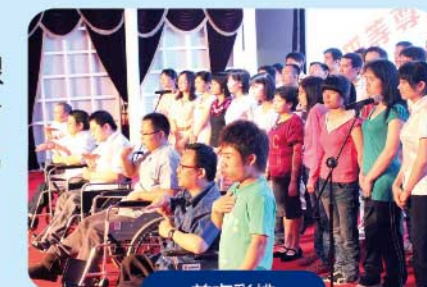
雖然，我們的合唱算不上很棒，也達不到專業水平，但至少我們知道，我們用心唱了，也已經盡力了，這就足夠了。

這麼多年的夢想，也就在那一刻終於實現了。雖然經歷好普通，可對於我來說卻很不同。

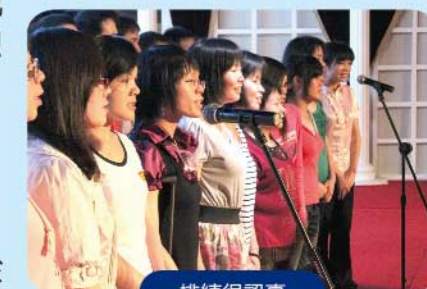
在堅毅，我們得到的不僅僅是在臺上表演的機會，還獲得了演繹自己人生的舞臺，雖然這個舞臺還不寬，還不大，但卻給了我們一個展現自己的機會。

我相信，慢慢地，經過大家的努力，這個舞臺會越來越大，越來越寬，也會越來越精彩。

夢不遠，因為舞臺在，只要肯努力，肯付出，我們一樣可以演繹別樣的精彩！



首次彩排



排練很認真



詩朗誦

堅毅 5 PEOPLE OF FORTITUDE 忍者

## 義工力量。全家傳心頌親恩及聚餐活動圓滿舉行

王素琴



高永文醫生為義工力量頒獎

2011年05月28日晚，本會友好團體—香港義工力量主辦的「義工力量·全家傳心頌親恩暨聚餐」活動於深水埗西九龍中心龍庭酒樓隆重舉行，活動得到深水埗區議會撥款贊助。

香港義工力量是註冊慈善機構，協會的榮譽會長為世界傑出華人著名慈善家趙泰來教授及高永文SBS太平紳士。著名傳媒人車淑梅小姐及醫學會陳以誠副會長及多位中港兩地的社會精英出任顧問。本會榮譽顧問、香港傑出義工丁向群先生擔任執行委員會主席。這是一個主要由傷殘人士組成的義工組織，為社區的長者及其他弱勢群體提供多元化義工服務。機構在丁向群夫婦的帶領下，為社會貢獻良多，做了許多實實在在的好事，深受街坊歡迎及好評。機構透過服務，同時彰顯出傷殘人士殘而不廢、不僅能夠自立更強更能關懷和幫助他人的可貴精神風貌，為社會樹立光輝典範。



剪綵儀式

本會總幹事王素琴女士應邀出席活動及擔任表演嘉賓。

該活動席開21圍。有一眾義工、會員、街坊，也有社會賢達及友好機構代表，濟濟一堂、熱鬧非凡。活動內容新穎、豐富，並由「香港桑蘭」-張薇及2011年再生勇士蘇偉健分享人生經歷。

義工力量在當晚作工作回顧及頒發社署義務工作督導委員會的義工獎狀，同場舉行頌親恩賀卡比賽（給母親的祝福語）、並有嘉賓表演及抽獎等。今次活動的禮物特別豐富，每席12人有台獎8份，而各類抽獎禮物有超過90份。



<香港桑蘭>張薇  
分享人生經歷

作為一名傑出的傷殘人士和義工，丁向群先生為香港作出了驕人的貢獻，最難能可貴的是，他的父母和同是傷殘人士的太太均全力支持及積極投身義務工作，丁家並獲得社會福利署的家庭義工金獎狀及首屆香港最佳家庭義工大獎！

我們為有這樣一位朋友而感到自豪，香港因為有丁向群先生這樣的一大群優秀義工而格外美好！相信在丁先生的帶領下，義工力量必將日趨成熟壯大，為更多有需要的人送上窩心的關懷與服務！



何棠先生演唱

## 義工力量。全家傳心頌親恩及聚餐活動圓滿舉行

王素琴



高永文醫生為義工力量頒獎

2011年05月28日晚，本會友好團體—香港義工力量主辦的「義工力量·全家傳心頌親恩暨聚餐」活動於深水埗西九龍中心龍庭酒樓隆重舉行，活動得到深水埗區議會撥款贊助。

香港義工力量是註冊慈善機構，協會的榮譽會長為世界傑出華人著名慈善家趙泰來教授及高永文SBS太平紳士。著名傳媒人車淑梅小姐及醫學會陳以誠副會長及多位中港兩地的社會精英出任顧問。本會榮譽顧問、香港傑出義工丁向群先生擔任執行委員會主席。這是一個主要由傷殘人士組成的義工組織，為社區的長者及其他弱勢群體提供多元化義工服務。機構在丁向群夫婦的帶領下，為社會貢獻良多，做了許多實實在在的好事，深受街坊歡迎及好評。機構透過服務，同時彰顯出傷殘人士殘而不廢、不僅能夠自立更強更能關懷和幫助他人的可貴精神風貌，為社會樹立光輝典範。



剪綵儀式

本會總幹事王素琴女士應邀出席活動及擔任表演嘉賓。

該活動席開21圍。有一眾義工、會員、街坊，也有社會賢達及友好機構代表，濟濟一堂、熱鬧非凡。活動內容新穎、豐富，並由「香港桑蘭」-張薇及2011年再生勇士蘇偉健分享人生經歷。

義工力量在當晚作工作回顧及頒發社署義務工作督導委員會的義工獎狀，同場舉行頌親恩賀卡比賽（給母親的祝福語）、並有嘉賓表演及抽獎等。今次活動的禮物特別豐富，每席12人有台獎8份，而各類抽獎禮物有超過90份。



<香港桑蘭>張薇  
分享人生經歷

作為一名傑出的傷殘人士和義工，丁向群先生為香港作出了驕人的貢獻，最難能可貴的是，他的父母和同是傷殘人士的太太均全力支持及積極投身義務工作，丁家並獲得社會福利署的家庭義工金獎狀及首屆香港最佳家庭義工大獎！

我們為有這樣一位朋友而感到自豪，香港因為有丁向群先生這樣的一大群優秀義工而格外美好！相信在丁先生的帶領下，義工力量必將日趨成熟壯大，為更多有需要的人送上窩心的關懷與服務！



何棠先生演唱

## 「無障礙調查」小突破

盧景堯



元朗十八鄉天后誕會  
景巡中的巡遊隊伍

新一年無障礙調查工作又有新進展，就是西貢區的調查工作已完成。西貢區包括將軍澳新市鎮及西貢半島的郊區部份，範圍頗大，共調查了約一千二百個建築物項目。油尖旺及深水埗兩區的調查工作仍在繼續，兩個區已調查了不少建築物，油尖旺區已超過二千項，深水埗區也達一千多項。而新開展的調查區域為大埔區，大埔是本地近年大力發展的居民區，區內公共屋邨甚多，同時設有很多公園。

截至現時本會已調查的建築物總計有21,889項，已調查的無障礙設施有78,240項。

至於「無障礙好去處」，上一期介紹大埔的消閒休憩景點大埔海濱公園，順道介紹一段新界百年歷史事件，那就是當年港英政府在接收新界時與本地居民衝突的事件。大埔區內設有多個公園，有一般公園，有面積甚大的主題公園，連狗隻公園也有，是區內特色。大埔過往的掌故與事蹟，更反映本地鄉土文化與原住民的生活面貌，不過大部分均被遺忘，所以在之後的好去處文章中，會陸續介紹大埔以及新界其他地區的鄉村掌故及一些被淡忘了的習俗等，好讓大家在遊覽之餘，增廣見識。

今期遇上天後誕，因此加插介紹元朗的會景巡遊。天後誕是本土特色傳統節慶，本地各區均有不同的慶祝形式，元朗十八鄉天後誕會景巡遊更是歷史悠久、甚具傳統特色的節慶活動。想認識多些新界民俗、傳統、文化，敬請留意日後發表的介紹文章。



大埔海濱公園的回歸紀念塔  
紀念香港回歸

## 「無障礙調查」小突破

盧景堯



元朗十八鄉天后誕會  
景巡中的巡遊隊伍

新一年無障礙調查工作又有新進展，就是西貢區的調查工作已完成。西貢區包括將軍澳新市鎮及西貢半島的郊區部份，範圍頗大，共調查了約一千二百個建築物項目。油尖旺及深水埗兩區的調查工作仍在繼續，兩個區已調查了不少建築物，油尖旺區已超過二千項，深水埗區也達一千多項。而新開展的調查區域為大埔區，大埔是本地近年大力發展的居民區，區內公共屋邨甚多，同時設有很多公園。

截至現時本會已調查的建築物總計有21,889項，已調查的無障礙設施有78,240項。

至於「無障礙好去處」，上一期介紹大埔的消閒休憩景點大埔海濱公園，順道介紹一段新界百年歷史事件，那就是當年港英政府在接收新界時與本地居民衝突的事件。大埔區內設有多個公園，有一般公園，有面積甚大的主題公園，連狗隻公園也有，是區內特色。大埔過往的掌故與事蹟，更反映本地鄉土文化與原住民的生活面貌，不過大部分均被遺忘，所以在之後的好去處文章中，會陸續介紹大埔以及新界其他地區的鄉村掌故及一些被淡忘了的習俗等，好讓大家在遊覽之餘，增廣見識。

今期遇上天後誕，因此加插介紹元朗的會景巡遊。天後誕是本土特色傳統節慶，本地各區均有不同的慶祝形式，元朗十八鄉天後誕會景巡遊更是歷史悠久、甚具傳統特色的節慶活動。想認識多些新界民俗、傳統、文化，敬請留意日後發表的介紹文章。



大埔海濱公園的回歸紀念塔  
紀念香港回歸

# 久違了的好青年

羅愛慈



說起我們的家居清潔之王很多會員都認識，凡是他服務過的會員都對他贊不絕口，他就是我們的青年義工黎錫林。

現在我們又多了兩位新兵，就是周頌喬同學和陳清翹同學。周同學多年前已是我們的義工，一直都有參與我們的義工服務，後來他去了國外學習一年，回來後學習緊張及早前忙於應付考試，已有近三年未參加本會活動。今年五月底的一天，我們的總幹事王姑娘 (Amy) 突然接到一個男孩子的電話，問是否還記得他。雖三年未通電話，但Amy一下子就聽出來是周頌喬，因為周同學在她的記憶中是個非常乖巧而熱心的學生，所以印象特別深刻。熱情的寒暄過後周同學直奔主題，說是剛剛考試完畢暫有閒暇，問有沒有家居清潔之類的服務需要幫忙，並同時介紹他的朋友陳清翹同學也加入我們的義工行列。

剛巧近期有兩位會員(輪椅使用者)申請家居清潔，周、陳二位同學便「承包」下這兩項任務，並在同一天內完成。周同學先是完成上午的其中一個會員的家居清潔，然後又馬上趕去與陳同學會合，兩人一起完成另一個會員的家居清潔任務。按本會慣例，義工可向服務對象領取來回車資(僅限於公共交通工具)，但他們考慮到兩位會員的經濟比較困難，所以連車資都自己支付了。

一般的年輕人在家不用自己做家務，因為有父母或是家務助理負責，可說是飯來張口、衣來伸手。黎錫林、周頌喬和陳清翹都是學生，他們不怕辛苦和煩瑣，主動請纓為傷殘人士義務家居清潔，這的確難能可貴。希望其他的義工朋友都能向他們學習，多些參與此類義務工作。

再次向以上三位同學致以衷心感謝！



周頌喬為會員家居清潔



陳清翹為會員家居清潔

同學仔  
多謝你哋幫助!



# 久違了的好青年

羅愛慈



說起我們的家居清潔之王很多會員都認識，凡是他服務過的會員都對他贊不絕口，他就是我們的青年義工黎錫林。

現在我們又多了兩位新兵，就是周頌喬同學和陳清翹同學。周同學多年前已是我們的義工，一直都有參與我們的義工服務，後來他去了國外學習一年，回來後學習緊張及早前忙於應付考試，已有近三年未參加本會活動。今年五月底的一天，我們的總幹事王姑娘 (Amy) 突然接到一個男孩子的電話，問是否還記得他。雖三年未通電話，但Amy一下子就聽出來是周頌喬，因為周同學在她的記憶中是個非常乖巧而熱心的學生，所以印象特別深刻。熱情的寒暄過後周同學直奔主題，說是剛剛考試完畢暫有閒暇，問有沒有家居清潔之類的服務需要幫忙，並同時介紹他的朋友陳清翹同學也加入我們的義工行列。

剛巧近期有兩位會員(輪椅使用者)申請家居清潔，周、陳二位同學便「承包」下這兩項任務，並在同一天內完成。周同學先是完成上午的其中一個會員的家居清潔，然後又馬上趕去與陳同學會合，兩人一起完成另一個會員的家居清潔任務。按本會慣例，義工可向服務對象領取來回車資(僅限於公共交通工具)，但他們考慮到兩位會員的經濟比較困難，所以連車資都自己支付了。

一般的年輕人在家不用自己做家務，因為有父母或是家務助理負責，可說是飯來張口、衣來伸手。黎錫林、周頌喬和陳清翹都是學生，他們不怕辛苦和煩瑣，主動請纓為傷殘人士義務家居清潔，這的確難能可貴。希望其他的義工朋友都能向他們學習，多些參與此類義務工作。

再次向以上三位同學致以衷心感謝！



周頌喬為會員家居清潔



陳清翹為會員家居清潔

同學仔  
多謝你哋幫助!



## 會員信箱

2011. 04. 14會員王傑慶來電話投訴：

大埔廣福邨天橋被違例停放的單車阻塞通道，影響輪椅通過。

王姑娘回覆：

已及時跟進。由大埔民政事務處統籌、食環署、運輸署、路政署、警務署共同參與，擬6月進行單車清繳行動。5月11日已於天橋兩端入口懸掛橫幅，提醒市民不要在該處違例停泊單車。本會要求相關部門在天橋入口樹立固定的告示牌，提醒市民勿在此處違例停泊單車。且經提醒後仍停放於此的單車予以清繳沒收不再返還，方有阻嚇效果。



2011. 05. 14會員甄俊傑來電話投訴：

1. 中環花園道巴士站旁的行人路其中一邊無下斜路緣，輪椅無法通行；
2. 樂富橫頭磡東道行人過路處下斜路緣毀爛，導致路面凹凸不平影響輪椅通行。

王姑娘回覆：

投訴一已向運輸署反映及要求加設下斜路緣，跟進中；  
投訴二已順利解決：毀壞處已修好。



## 會員信箱

2011. 04. 14會員王傑慶來電話投訴：

大埔廣福邨天橋被違例停放的單車阻塞通道，影響輪椅通過。

王姑娘回覆：

已及時跟進。由大埔民政事務處統籌、食環署、運輸署、路政署、警務署共同參與，擬6月進行單車清繳行動。5月11日已於天橋兩端入口懸掛橫幅，提醒市民不要在該處違例停泊單車。本會要求相關部門在天橋入口樹立固定的告示牌，提醒市民勿在此處違例停泊單車。且經提醒後仍停放於此的單車予以清繳沒收不再返還，方有阻嚇效果。



2011. 05. 14會員甄俊傑來電話投訴：

1. 中環花園道巴士站旁的行人路其中一邊無下斜路緣，輪椅無法通行；
2. 樂富橫頭磡東道行人過路處下斜路緣毀爛，導致路面凹凸不平影響輪椅通行。

王姑娘回覆：

投訴一已向運輸署反映及要求加設下斜路緣，跟進中；  
投訴二已順利解決：毀壞處已修好。

