

# 堅毅忍者中國分會2011.03生日會

圖陳錫棠



堅毅分會三歲了!

大家生活在這裏已經三年了，從不相識到結為夫婦的有好幾對，一起工作、生活、育養新生命……齊齊慶祝、齊齊歡笑，在這快樂的三月生日會!



生日快樂呀!



司儀哥哥很帥喲



大個仔啦!



哎喲喲，你咋沒接好呀，撒出去一半啦!



來個開場白吧!



開懷大笑



配合的夠默契吧?



水果甜，甜不過此時的心情。



他們在堅毅結緣牽手



幸福的一家，賣賣在堅毅孕育誕生成長。



看誰能吹



高歌一曲訴衷情



慈善機構 CHARITABLE ORGANIZATION

堅毅忍者 · 障殘人士國際互助協會  
PEOPLE OF FORTITUDE INTERNATIONAL MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED

九龍新蒲崗五芳街31-33號永順工廠大廈7字樓B座  
BLK B, 7/F, WING HIN FACTORY BLDG., 31-33 NG FONG ST., SAN PO KONG, KLN., H.K.  
電話: (852) 2351 5616 傳真: (852) 2352 3913 網址: www.pof.org.hk

雙月刊 · 2011年4月

## 鳥望台上建殘廁

圖王素琴



大家一齊欣賞鳥望台的景色!!



鳥望台實景



2010年12月7日，本會會員、居住於珀麗灣的何小姐（輪椅使用者）向本會反映：馬灣公園鳥望台設置有男女洗手間但無傷殘人士洗手間（簡稱殘廁），對傷殘人士造成不便。

本會隨即去信馬灣公園管理處，提出在鳥望台加建殘廁的訴求。

管理處負責人收到信件後積極回應，並立即安排專業技術人員實地量度及研究加建殘廁的可行性。幸運的是：計劃可行。

在短短三個月的時間內，本會沒費太多周折，殘廁已經建成！從去信到殘廁建成，三個月的時間確是出乎本會意料的快速。畢竟是新建一個殘廁，工程不小呢！

2011年3月15日下午，雖然陰雨綿綿路面濕滑，本人擔遮（舉傘）一路拾（梯）級而上鳥望台頗有幾分辛苦，但置身如此美麗的環境，見到那嶄新、寬敞、靚麗的標準殘廁矗立於眼前，那份驚喜實在不能以言語形容！我相信，比我更驚喜的是何小姐和所有喜歡鳥望台的行動不便人士！

最近半年來，本會陸續跟進了馬灣公園的好幾宗無障礙設施投訴個案：鳥望台輪椅通道（上鎖）、馬灣博物館入口（有梯級障礙）、鳥望台（無）殘廁。管理處給出的反應積極正面，且辦事效率很高，體現出一個有高度責任心的企業應有的姿態和素質。

馬灣是一個可以視為「都市中的世外桃源」的一方淨土，鳥望台則是輪椅使用者不可多得的登高望遠享受美景之處，馬灣公園的景致和那份完全融入大自然懷抱的天然環境，真是彌足珍貴！因此我想說：沒去過馬灣的朋友，趕緊行動，錯過了便是你的一大損失！

在此，本會謹代表所有傷殘人士和殘廁使用者，向馬灣公園管理處表示衷心的感謝！

通往鳥望台的無障礙通道



鳥望台上新建的殘廁

Enjoy !!!  
Enjoy !!!  
Enjoy !!!



堅毅忍者 · 障殘人士國際互助協會  
PEOPLE OF FORTITUDE · INTERNATIONAL MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED  
九龍新蒲崗五芳街31-33號永順工廠大廈7字樓B座

貼上郵票

印刷品

# 投訴成功個案最新進展 (2011.02.09-2011.04.08)

王素琴

投訴日期	涉及部門	投訴地點	投訴事項	設施改善或最後回覆日期
2010.10.07	運輸署/路政署	上水新運路行人路	有一級小石壘阻礙輪椅通行	2011.02.10(已改善)
2010.11.12	愉景新城商場管理處	荃灣愉景新城商場	殘廁設施不全	2011.02.11(已改善)
2010.11.06	康文署/建築署	九龍城牛津道遊樂場	殘廁召喚鐘安裝有誤	2011.01.30(已改善)
2010.09.07	珀麗灣客運有限公司	荃灣西客運渡輪碼頭	無障礙設施不足	2011.02.18(已完善)
2010.05.31	康文署/建築署	上環文娛中心5樓	觸覺引路帶鋪設錯誤	2011.02.18(已完善)
2010.11.04	九龍西醫院聯網家庭醫學基層醫療部	東九龍普通科門診	殘廁設施不全及有錯誤	2011.02.10(已改善)
2010.11.04	醫管局	東九龍母嬰健康院	入口有一級石壘障礙	2011.02.21(已改善)
2010.12.14	佳富物業管理服務有限公司	牛頭角上邨商場	殘廁長期上鎖且無張貼電話	2011.03.02(已改善)
2010.09.29	美孚新邨管理處	百老匯街街口 (與荔灣道交界處)	其中一邊無下斜路緣	2011.03.01(已改善)
2011.01.13	康文署/建築署	九龍城歌和老街公園	殘廁設施不全	2011.02.28(已改善)
2010.01.30	九龍巴士有限公司	部分低地台巴士	八達通收費器位置過高	2011.02.16 (已備案作購買新巴士參考)
2011.01.15	領匯物業管理有限公司	藍田興田邨商場	殘廁入口有石壘及設施不全	2011.03.08(已改善)
2010.09.21	康文署/建築署	荃灣荃景圍遊樂場	水渠無蓋成陷阱	2011.03.08(已改善)
2011.02.16	富康花園管理處	將軍澳富康商場	輪椅通道阻塞	2011.03.05(已改善)
2011.02.25	俊怡物業管理有限公司	藍田滙景廣場	L4 層殘廁設施有誤	2011.03.11(已改善)
2011.01.27	佐敦協成行九龍中心管理處	佐敦協成行九龍中心	大廈入口有一級梯級令輪椅受阻	2011.03.14(已改善)
2010.12.28	新蒲崗廣場管業公司	新蒲崗廣場	輪椅通道障礙及殘廁設施不全	2011.03.16(已改善)
2010.12.07	馬灣公園管理處	馬灣公園烏望台	無殘廁	2011.03.13(已完善)
2010.09.07	珀麗灣客運有限公司	珀麗灣巴士運輸	葵芳上落站缺乏石壘輪椅上落受阻及不安全	2011.03.15(已改善)
2010.12.23	運輸署/路政署	鳳德公園	盈鳳里入口被貨車阻塞	2011.03.09(已劃禁區)
2010.06.22	食環署	忌連拿利公廁	殘廁無通道及設施不全	2011.03.17(殘廁將廢除)

本會會繼續努力  
跟進每一個投訴個案!



歡迎登入本會網站瞭解詳情：  
<http://www.pof.org.hk/new/s247.php>

## 第二屆「我心目中的堅毅忍者」徵文大賽優秀獎作品 2009，我與堅毅忍者

龐月圓

一轉眼，我與堅毅忍者結緣也快兩年了。

2009年，對於我們DM組來說，是十分關鍵的一年。因為在這一年的裏，我們陸續展開了各種問卷調查及測試工作。

09年5月，我們針對廣東省部分企業進行了一次禮品市場調查，從中我們獲得了一些有關禮品市場發展的方向。同時，也讓我們看到，我們選定的產品具有一定的市場潛力及競爭力。如何打開這個市場？鑰匙在哪里？沒人清楚。

在一切都是未知數且沒有任何經驗可借鑒的情況下，我們的工作只得從零開始。

即便如此，大家並沒有被這些困難所嚇倒。因為大家知道，不管多困難，都會有陳華昌先生的支持、陳錫棠先生的指導，只要大家齊心協力，市場之門總有一天會被打開。

成功需要時間，而我們更需要多一點的堅持和忍耐。

雖然成功的過程漫長而艱辛，但DM組的每個人都在為這一目標而努力著，並積極參與其中，發揮著各自的作用。大家始終相信，麵包會有的，訂單也會有的。

而對陳錫棠先生，我們都很感激：感激他教予我們做人的道理，感激他授予我們DM的專業知識，感激他對我們所付出的一切。

這一年來，為了讓工作可以儘快步入正軌，一周裏的4天，他早上都會從香港坐車趕到東莞上班，到了傍晚又要趕回香港，如此奔波勞碌，即使是年輕人也受不了，可他卻一直堅持著，從沒抱怨。

歲月無情，慢慢地自己開始發現，陳生的兩鬢有了白髮，且越來越多。每當看到這兒，自己總有說不出的難過。我知道，自己能回報他老人家的唯有好好做好自己的工作，幫他實現夢想，也是大家共同的夢想——建立一個可以發展慈善事業的基礎，幫助更多的殘疾人就業。

曾有人說，投付到這個工作中，最後「不成功就成仁」。或許，成功並不是如此輕易，但堅忍的意志終會逐步把我們帶到成功的路口。

2009年，這個工作、這個理念堅持的每個人，都是我心中的堅毅忍者。下一步的路，相信會更好！

龐月圓(左五)  
與其他同事的生日照



陳錫棠經理(左一)  
代龐月圓領獎



感激背後有你的支持!!



### 會員風采

本會會員邱漢明先生今年一月參加由勞工及福利局主辦的「黑暗中對話」之「傷健共融，各展所長」公眾教育活動攝影比賽，以一張名為「殘舞影動」的相片榮得亞軍，恭喜恭喜！

真係好有意思呀!



# 港鐵鑽石山站有了第二個無障礙出口

王素琴

行動不便人士可按鐘求助

港鐵鑽石山站A2出口(通往新蒲崗)2011年03月01日起,成無障礙通道了!港鐵公司體恤輪椅使用者疾苦,於該出口設置輪椅輔助機(俗稱爬梯機、怪獸機)輔助輪椅使用者出入,有需要人士可于出站時或A2出口地面通過對講機聯絡車站職員尋求協助。

以往,輪椅使用者出鑽石山站前往新蒲崗,必需由A1出口經過荷里活廣場、橫過龍蟠街,再過天橋、橫過彩虹道,非常麻煩。現在好了!直接出A2出口就是了。不過要記得提前向車站職員表明去向喲。

對於本會會員來說,這最是一個好消息。以後來本會方便多了。

如有查詢可致電港鐵鑽石山站:2927 6321 或致電本會會員部:2273 9794



MTR鑽石山站A2出口  
新增輪椅爬梯機



真係方便好多!



## 2011.03.02會員吳耀志來電話投訴:

- 灣仔大有商場一樓殘廁門口有一小級石壘阻礙輪椅出入及奧運站巴士總站沒有行人通道給輪椅使用者進入巴士站內,需行車道。

## 王姑娘回覆:

經往現場勘查,大有商場一樓殘廁確有一級小的石壘但不超過15MM,對輪椅應不構成阻礙及未違反法例規定。儘管如此,本會也已向管理處反映及爭取改善。

奧運鐵路巴士總站由於客觀環境限制,確需行車路進入站內。但這車路是巴士出入該站的車道而非街外的馬路,並不存在大的危險。而客觀環境已無法做到在行人路上開闢輪椅通道。因此不予繼續跟進。



## 2011.02.16會員李志雄來電話投訴:

- 將軍澳尚德邨巴士總站無下斜路緣給輪椅上落巴士
- 尚德商場停車場入口(唐明街)其中一邊行人路的下斜路緣陡峭,輪椅通行困難及不安全;
- 富康花園商場輪椅通道被生果檔佔用阻塞

## 王姑娘回覆:

- 已去信運輸署跟進中,署方表示儘快部署改善工程
- 已向尚德邨管理處及房屋署跟進,處理中;
- 通道已有改善。



## 2011.03.15會員譚東才來電郵投訴:

- 官塘開源道官塘廣場二樓廁所,門口寫的是商戶專用,內有殘廁但門口有一級石壘,輪椅不能入。
- 官塘廣場內客用升降機門口有一條大柱,輪椅使用者沒法使用。

## 王姑娘回覆:

經向管理處查詢,二樓廁所商戶專用,商戶需以鑰匙開啓。公眾人士如需使用,可往保安崗位取鑰匙。商場的三樓設有男女均可使用的獨立殘廁。商場的貨運升降機即是傷殘人士升降機,有國際暢通易達(輪椅)標誌,輪椅人士可使用該升降機出入。

# 會員信箱



## 2011.03.17會員鄭建慧來電郵投訴:

港島天後站,由港鐵A1出口(輪椅通道)出來,前往銀幕街、英皇道巴士站乘2A巴士,而銀幕街街口兩邊行人路未設置下斜路緣供輪椅通過。大約十年前就是這狀況至今還是。希望協會予以投訴跟進。謝謝幫忙!

## 王姑娘回覆:

已及時前往現場視察並去信運輸署跟進,個案正在處理中。



## 2011.03.17會員湯騷兒來電話投訴:

佐敦恒豐酒店咖啡廳側邊的殘廁長期被雜物阻塞,無法使用。

## 王姑娘回覆:

經實地勘察,該殘廁有時會放置雜物但不是每天如此。本會及時去信該酒店要求改善及避免此種狀況。酒店總經理已回覆信件並表示立即跟進。

## 2011.03.05會員吳俊培來電話投訴:

- 屯門新墟街市(仁愛廣場側)天橋入口,有一級2至3吋高的石壘障礙,導致輪椅使用者無法通行。

## 於2011.03.07再來電話投訴:

- 觀塘裕民坊101巴士總站缺乏無障礙設施,輪椅使用者無法上落巴士。

## 王姑娘回覆:

- 經實地勘察情況屬實。已去信食環署、運輸署、路政署跟進中。
- 該巴士總站已列入觀塘重建計劃,將被全部清拆重建。因此失去跟進意義。



## 本會會員人數情況

資料截至 2011 年 3 月 23 日

### 人數及分類

會員類別	人數
輪椅	252
肢障(杖子)	217
聽障	36
總數	505

### 會員地區分佈

國家和地區	人數
本地	459
中國大陸	42
美國	2
加拿大	1
馬來西亞	1
總數	505

# 「無障礙環境」調查新氣象

圖盧景堯



獅子會自然教育中心主館

春天來了，萬象更新。新一年「無障礙調查」工作有一名新同事加入，實是注入了一股新鮮血液！而我們的調查近段也有了新進展，相繼完成十八區之觀塘區與九龍城區的調查。觀塘區已調查建築物達兩千多項，九龍城區則多達三千五百多項！調查工作接著已在油尖旺、深水埗及西貢區展開。油尖旺區早前已調查了尖沙嘴分區及彌敦道一帶建築物，現在調查餘下部分，新同事經培訓後也已獨立投入深水埗區調查。九龍半島完成調查已指日可待。至於西貢區，西貢市、白沙灣及壁屋

分區已完成調查，加上之前已調查了將軍澳大部分地區，所以也會很快完成調查。之後將會全力進軍新界市鎮及郊區，逐步完成全港的無障礙調查工作。總計現時已調查的建築物有19,511項，已調查的無障礙設施有72,767項。

至於「無障礙好去處」，上一期介紹馬灣的名勝景點與在馬灣的考古成就。馬灣從前是一個遺世獨立小島，現時正進行大型發展工程；馬灣同是本地重要的考古遺跡，發掘出古馬灣人遺骸，為本地

歷史寫上新的一頁。今期介紹的是西貢蕉坑「獅子會自然教育中心」。自然教育中心設立多年，相信許多人都遊覽過；不過中心設立的中草藥園，及新近因應本地設立「香港國家地質公園」而設的「地質公園遊客中心」，都是值得一看再看的資料庫。春天是郊遊的好季節，不論是馬灣或是西貢，都值得前往一遊！



馬灣東灣泳灘



## 禮物不重心意濃

圖羅愛慈

本會一年一度的為會員派送愛心禮品包的活動順利結束。共計派送禮品包96份。其中大部分會員親臨本

會領取或委託親友代取，但有13個會員因居住偏遠及行動不便，只有依賴我們的義工上門派送。這些義工朋友不僅付出時間還付出路費，愛心可嘉！



范圳灝(後排站立者)

在此要特別提提以下兩位義工朋友。

第一位是我們的新義工范圳灝同學，他是一位中學生。范同學是從網站上得知我們機構並登記成為義工，剛登記就遇上本會派送新年禮品包的活動。現在的中學生功課多，壓力大，學習之餘多數都用來打遊戲機或是打波，哪會有時間有興趣做義工？但范同學就是個例外。他於2月1日為深水埗的三名會員上門派送禮品包並順便探訪

問候。其中有一名伯伯住在老人院，見到小范很開心。

第二位是呂婉文小姐。呂小姐加入本會做義工已四年有餘，一直非常支持本會工作。雖然她居於港島東區，來往需時較長，但每次活動她都爭取參加，且對會員細心體貼、無微不至。這次有五個會員居住於東區，又由呂小姐自告奮勇完成上門派送禮品包的任務。3月5日星期六下午，感冒初愈的她一收工就趕來本會取5份禮物包而後再去派送，這對於一個身體瘦小的女士來說不是一件輕鬆的事情！



義工呂婉文和會員鄭建慧

本次上門派送禮品包的義工是：呂婉文、范圳灝、李玉蘭、陳嘉寶、黃美蘭。再次向他們致以衷心感謝！