

## 恭賀葉湛溪理事再獲殊榮！

熱烈祝賀本會理事葉湛溪先生的「商燦行」公司於2007至2010年間連續4年獲香港社會服務聯會嘉許為「商界展關懷」公司！

王素琴



葉湛溪理事(左五)領獎

葉先生自幼患小兒麻痺症，雙腳傷殘不良於行，在完成學業後便與朋友合組公司經營環保垃圾袋，經十多年屢敗屢戰的奮鬥，公司近年漸上軌道，並在2007年獲首屆盛世環保中小企領袖獎。「商燦行」一直致力於聘請傷殘人士就業，為他們提供寶貴的就業機會及發揮自身價值的平台。

葉先生人在商場，心系社福，經常參與社區的各種義務工作，尤其關注弱勢社群的權益與福祉，出錢出力、不遺餘力。目前葉先生同時擔任多個慈善團體的重要職務：

- 世界慈愛基金協會榮譽會長
- 香港復康力量副會長
- 堅毅忍者障殘人士國際互助協會理事
- 香港復康機構工場導師會顧問
- 中國福音事工會顧問(並同時為國內殘疾兒童助養者)

葉先生的努力得到社會的廣泛認同並獲得以下獎項：

2003年度荃葵青區抗逆戰士、2003年第七屆香港十大再生勇士、2007年首屆盛世環保中小企領袖獎、2007-2010「商燦行」連續4年獲香港社會服務聯會嘉許為「商界展關懷」公司(關愛、環保、捐獻 三獎項)、2008年榮獲港澳臺同鄉慈善基金會第三屆(2008)愛心獎

凡熟悉葉先生的人都稱他「溪哥」，這稱呼不僅透出大家對他的尊重，更透出一種自家人的親切感。新的一年已經開始，讓我們衷心祝福溪哥：健康、幸福、百尺竿頭更上一層樓！



葉湛溪理事(左)領獎

## 本會向會員贈送心意禮品包

王素琴

農曆新年來臨之際，本會再次向義工發展局申請一批心意禮品包贈送給會員。與往年不同的是：今年禮品包內的禮品是文具和一些小的生活用品，看起來不如米、油實用，但畢竟是捐助者的一片心意，所以我們還是一絲不苟的進行贈送工作。

借助贈送禮品包的機會，等會員們前來本會辦事處見面，有的會員更是初次登門，認認這個大家庭的門總是好的。今年的冬天比較冷，禮品包雖不貴重但同樣飽含愛的熱能。

此外，本會還向會員們贈送了精美的堅毅貓品牌利是封一套和貓語錄一本。未曾申請禮品包的會員有興趣也可前來領取。或可讓親友代領，只是別忘了攜帶會員證和授權書。



會員領取禮物包

查詢可致電2273 9794聯絡會員部黃小敏小姐。

## 投訴成功個案最新進展

(2010.12.09–2011.02.08)

投訴日期	涉及部門	投訴地點	投訴事項	設施改善或最後回覆日期
2010.08.26	領匯物業管理公司	樂富廣場	殘廁上鎖、放雜物、門太重	2010.12.09(已改善)
2010.12.01	德福廣場管理處	德福廣場一期	殘廁扶手裝錯、門太重	2010.12.03(已改善)
2010.11.16	馬灣公園管理處	馬灣公園	輪椅通道上鎖	2010.12.10(已改善)
2010.09.07	食環署/建築署	培正道公廁	殘廁設施多項不足	2010.12.13(已改善)
2010.07.02	康文署/建築署	中央圖書館	無障礙設施錯誤及不足	2010.12.15(已改善)
2010.08.14	食環署/建築署	牛頭角浴室公廁	殘廁設施多項不足	2010.12.18(已完善)
2010.11.12	康文署/建築署	順利邨公園	殘廁設施不足	2010.12.16(已完善)
2010.11.15	房屋署	順天邨天璣樓	殘廁設施不足	2010.12.20(已改善)
2010.12.10	馬灣公園管理處	馬灣公園博物館	入口有梯級障礙	2010.12.23(已改善)
2010.07.16	康文署/建築署	九龍灣臨華街遊樂場	殘廁設施多項不足	2010.12.24(已完善)
2010.10.22	康文署/建築署	坪石遊樂場	殘廁通道有石級障礙、設施不足	2010.12.24(已完善)
2010.08.20	運輸署/路政署	黃大仙新光中心側邊通道	輪椅通道窄且陡斜、無扶手	2010.12.24(已改善)
2010.11.29	香港鐵路有限公司	港鐵荃灣站	C出口無闊閘機	2010.12.28(已完善)
2010.10.05	康文署/建築署	佛光街體育館	殘廁及浴室設施不足	2010.12.28(已完善)
2010.10.06	康文署/建築署	何文田體育館	三個殘廁設施不足	2010.12.30(已改善)
2010.09.24	郵政局/建築署	牛池灣郵政局	通道玻璃門有障礙	2010.12.30(已改善)
2008.09.06	運輸署/路政署/房屋署	翠屏北邨巴士總站	缺乏無障礙設施	2010.12.31(已完善)
2010.10.28	荷里活廣場管理處	荷里活廣場	殘廁設施不足	2010.12.17(已改善)
2010.10.07	香港鐵路有限公司	上水火車站	輪椅通道(新運路入口)人流多致窄迫	2011.01.07(暫不予改善)
2009.10.09	食環署/運輸署/路政署	上環磅巷街公廁	殘廁通道有梯級障礙	2011.01.05(已改善)
2010.08.24	食環署/建築署	九龍城道公廁	殘廁設施多項不足	2011.01.14(已改善)
2010.10.14	房屋署	觀塘樂華南邨英華樓和展華樓	殘廁設施多項不足	2011.01.18(已改善)
2010.10.18	運輸署/新巴公司	北角港運城巴士站	輪椅候車位不足導致輪椅客無法上車	2011.01.28(已改善)
2010.12.22	領匯管理有限公司	龍翔廣場	L1殘廁摺合式扶手損壞	2011.01.31(已完善)

歡迎登入本會網站瞭解詳情：  
<http://www.pof.org.hk/new/s247.php>



## 家居清潔之王

如果我告訴大家：一個二十來歲的小夥子，喜歡義務為傷殘人士做家居清潔，你一定覺得有點詫異。家居清潔這樣的活，別說是年輕小夥子，就是家庭婦女，也不是很多人情願做的。但是現在就有一個這樣的年輕人，他叫黎錫林，英文名叫Martin。他幾年來一直這樣樂此不疲，主動請纓為傷殘人士義務家居清潔，而且他做過的每一項服務，都務必耐心細緻、一絲不苟，每次區區二三百尺的家居面積他都要花上3-5小時打理。可以說每個角落都清潔的一塵不染。傷殘人士多居於公屋，面積小、堆放的雜物比較多且亂，加上他們平時因行動不便而不能經常打理家居，所以累積到一定時候再一次過清理會比較麻煩。

2010年10月31日至2011年1月2日，正在讀大學的Martin利用周末休息時間，先後四次為本會會員（多為獨居的傷殘人士）義務家居清潔。有些會員想在農曆年前進行一次大掃除，乾乾淨淨過新年，而Martin則幾乎全包了這項服務。除了佩服和感激之外，我們不知該說什麼。現在的年輕人，像Martin這樣的已經是鳳毛麟角。慶倖本會擁有這樣的「寶貝」之外，真希望有更多的年輕人加入其中，令我們的社會慈悲與關愛之光永不熄滅、更發揚光大。



黎錫林為會員清潔家居

王素琴

## 「無障礙環境」調查新目標



荃灣德華公園既是市內公園，又是古蹟場地。

秋去冬來，天氣寒冷，但農曆年將至，到處瀰漫著歡樂的氣息。這時節當然最好是逛街、購物、準備年貨，再三五知己共聚品嚐美食，歡渡佳節。所以「無障礙好去處」繼續介紹荃灣區內購物消閒與美食集中地，並綜合介紹多個商場，多些選擇。最近一期介紹九龍的鯉魚門，鯉魚門以海鮮美食馳名，佳節期間有無想過來個海鮮大餐呢？當然「好去處」少不了介紹名勝古蹟，介紹商場與食街之外，還有介紹荃灣區內由僅存客家民居改建而成的「德華公園」，以及位於鯉魚門北面的魔鬼山。魔鬼山早於清代初年已是史書上有記載的海盜巢穴，二戰時更成為戰場，曾埋葬無數英雄。對本地史有興趣的朋友不容錯過。

「無障礙搜尋」的進度，九龍城區已完成的有啟德分區，現時正進行土瓜灣分區的調查；觀塘區方面，油塘分區已完成調查，現正調查麗港城分區。總計九龍城區有待調查的分區尚有紅磡及家維，而觀塘區則只餘匯景分區，爭取在月內完成整個區的調查，然後開展油尖旺及深水埗區調查，進而完成整個九龍半島的調查工作。總計現時已調查的建築物有18,018項，已調查的無障礙設施有68,579項。

盧景堯

## 最積極會員評選積分(2010.6-2010.12)

各位親愛的會員:

本會一年一度的「最積極會員」頒獎典禮將於2011年6月中旬舉行,本年度評選最積極會員的積分我們現已作了統計,將2010年6月至12月各位會員的積分情況公佈於眾,令大家明白自己的得分多少。我們評選的主要指標有三個方面:

- 一、參與無障礙設施投訴,包括向本會報料,就有問題的設施提出投訴;
- 二、積極介紹會員入會;
- 三、積極為本會發展提供有價值的意見和建議,或為本會作出其他貢獻。

有關評分的標準我們早已向各會員公佈,如有不明請致電會員部查詢。我們將以上幾項的得分累計成總分,以得分高低排列名次。詳情見表一、表二。

離即將來臨的評選還有5個月,望各位積極踴躍多爭取得分,更有希望取得最積極會員獎項。連續獲得五屆最積極會員的更可獲得本會榮譽會員這一至高無上的榮譽!

今年的獎金和獎品將比往年有所增加,很值得期待。我們以此方式鼓勵會員更積極參與本會工作,增強大家的責任心和投入感,共同為傷殘人士爭取更多的福祉!

表一:參與無障礙設施投訴積分榜(2010.6-2010.12)

會員姓名	參與媒體報道及投訴個案數量	排列名次	積分
曾啟	10	1	32
何靜嫻	4	2	14
林銘仲	4	3	12
梁銀寬	2	4	7
黃超群	2	5	6
羅國	2	6	5
蕭東才	2	7	4
鄭建慧	2	7	4
區達志	2	7	4
甄俊傑	1	8	3
李少芬	1	8	3
鍾定波	1	8	3
劉惠玲	1	8	3

表二:推薦會員積分排行榜(2010.6-2010.12)

會員姓名	推薦新會員人數	排列名次	積分
鄧秀珍	9	1	9
曾啟	6	2	6
李仲豪	4	3	4
蕭東才	2	4	2
吳耀忠	1	5	1
許瑞雲	1	5	1
蔡細佬	1	5	1
黃錦寬	1	5	1

### 會員信箱

#### 會員郭美儀來信投訴

王姑娘:

您好!位於紅磡體育館旁邊的巴士站,候車島有一級石級,輪椅無法上落低地台巴士。希望貴機構可幫忙跟進。該站每次夜間於演唱會結束後都有九巴開出。本人多搭259R線回家,希望可以無障礙的平安回家。謝謝!

會員: 郭小姐  
2011.01.06

#### 會員吳耀輝來信投訴

Amy:

您對無障礙工作的堅持實在令不少人之為之震憾,而我更十分佩服!現下,有一關於升降機的難題想請您幫忙跟進。我往朋友公司探時發現,火炭華聯工業中心內一部載客升降機,門裡因防止工人運貨而加設了一組鐵欄,有礙輪椅人士進出。另外,那棟大廈現已進駐了三四十位藝術家從事藝術工作,並會作定期公開展覽(合法),屆時亦會有不少肢障人士參觀。故希望代為跟進將升降機內之鐵欄移除。謝謝!

會員: Kenneth  
2011.01.23

#### 會員鄭建慧來信投訴

王姑娘:

事隔十年左右,上兩星期再乘巴士到石澳燒烤,但遇到的障礙與十年前相同,希望你們可協助跟進!(1)到筲箕灣巴士總站乘9號巴士,但站內全線候車位置沒提供輪椅斜道,使輪椅只能在馬路中心上巴士,基本上是要人協助強行推輪椅上車。(2)到了石澳,同樣是沒有設施讓輪椅上落車。以我所知,全港島只有石澳這個沙灘可讓輪椅使用者到達燒烤場(深水灣要經沙灘才可到燒烤位置,淺水灣根本未能讓輪椅乘巴士到達),且輪椅未能行沙灘,現在這唯一的輪椅燒烤之地,希望可改善交通設施。

會員: 鄭建慧  
2011.01.07

## 本會為會員提供窩心服務

早前,本會曾有會員反映:在使用殘廁過程中經常受到「騷擾」,比如外面有人不斷敲門、被人從外面扭動門柄,甚至還有女性會員使用殘廁時遇到男性清潔工冒然打開殘廁的尷尬情形。本會會員何小姐是一個有心人,她自製了一個提示牌,寫有「殘廁使用中,請耐心等待」字樣,進入殘廁時將提示牌掛在門外以告知外面的人。何小姐將這個做法推薦給本會,獲本會採納及推廣。本會經重新設計及製作,一批精緻而實用的提示牌誕生了:提示牌上有俏皮的堅毅貓、有本會的LoGo、有提示文字,在近期已陸續贈送給會員們。雖是一件小禮物,但體現了本會對會員的關愛之心。

王素琴



大約在2009年年中,由朋友推薦我們夫婦倆加入「堅毅忍者」這個慈善機構。初看「堅毅忍者」這四個字,真是會使人產生不少聯想,特別是想到日本的忍者,有俠士作風,見義勇為,又帶點神秘感,來去無蹤……再看到「障殘人士國際互助協會」之後,思潮又立即被打斷,重回到殘障人士現實的生活中,我們真的要有堅毅的意志,加上足夠的耐力才能站立得住,因為在現今的社會,還未做到無障礙之環境,在生活和工作上都有諸多的不便,我們真的需要互助、互勉、自強不息,才能戰勝殘障。我也常常鼓勵自己:要努力改善我們可以改善的地方;勇敢接受我們不能改變的事實。我這個座右銘也剛好與協會的宗旨相脛合。因為貴會亦正努力改善殘障人士生活上的障礙和設施,為殘障者尋求職業,為會員打開一條通道;另一方面,勇敢接受不能改變的事實也是我們應有的態度,不用怨天尤人,這才能發揮堅毅的精神。所以我們欣然加入「堅毅忍者」這個大家庭,也多謝協會接納我們。

「堅毅忍者」這個大家庭,原來甚有人情味,我們加入協會不久,我太太獲通知得到協會送贈一套「便攜式斜板」,我們都很高興,因為實在有很多地方都有一級梯級,這情況不是要放棄前進,便是要行「大運」,令我們非常困擾。今次得到此攜帶方便的斜板,就可以減少障礙,其樂可知。然而,我倆互相對望,怎樣去領取呀!我倆都是輪椅使用者,實在有些為難!故此便把這事放下了。不久,我們幸運地抽中禮物包,原則上又是要親自到會領取的。此時,我們不甘心放棄,就嘗試致電協會辦事處,講過原委,職員非常友善



曾尊尼(左二)領獎

的一口答應上門服務。不久禮物包和「便攜式斜板」一同送到家中來,還親切地問候,這份溫暖和關懷,實在比禮物更寶貴和窩心,謝謝!

在禮物包中,發現有一張光碟,原來是協會成立典禮的紀錄片,立刻放進影碟機來看,知道創辦人陳華昌先生,不單有一顆仁心,還把自己的生意放在慈善事業上,服務殘障群體,親力親為的帶領著眾理事們,以一個嶄新的與眾不同的「商善共融」的理念來經營,資助這個慈善機構,實在是無私的奉獻。令人感動和佩服。真的,一個慈善機構若有一間公司作為後盾的話,就能穩定這機構的經濟來源,不用再常為經費操心,可以更專心的發展既定目標。願陳先生這個嶄新而又前衛的商善共融的理念,成為日後有心為善的人士的借鏡,造福弱勢社群,則幸甚矣!

期望協會在陳先生的領導下,會務蒸蒸日上,為殘障人士謀取更大的福祉,是所至盼。

曾尊尼

# DM成員剪影(之一)

三年前龐月圓應聘前來面試,是DM組聘請的第一位組員。印象還是蠻深的:身材纖弱、因右下肢不便而拄著拐杖,帶著不相稱的快速的步伐“走”到我面前坐下,開始了一段頗長的對話。她剛畢業,念的本科與市場營運毫無關係。我有點奇怪她為什麼放棄了所學的專業,跑過來做這“DM培訓員”。她清楚堅定地道出自己選擇的原因,聽後我建議她用六到十二個月的時間去初步瞭解DM專業,認真看清楚這工作與未來的發展機會,然後再確定是否接受DM作為自己的事業、並要準備為這決定付出更多的努力。

其實我是有點擔心,現代的市場學是個大學問,而DM資料庫營銷在中國也是比較新的一套。我真的有能力傳授、幫助他們建立這方面的基礎嗎?他們又能否在欠缺條件的環境下學習成長,成為中國的DM專才,為建設目標的社會企業作出貢獻?我並沒有低看他們。事實上,一個剛放下書包、沒有經過社會磨練,更兼身體條件比常人差,行動不便。隻身到廣東,面對的不單是學習適應的問題,他們有否這能耐、決心和毅力去克服重重困難,進一步提升自己?

作為一個典型的例子,龐月圓讓我看到殘疾人堅毅的一面。在應聘當天,她告訴我興趣是爬山時,我不太為意。我猜她可能是喜歡到山徑散散步而已。直到有一天,她說要去親自提貨時,我看到她快速攀上貨櫃車司機旁的位子,後來又從這位子躍下,這驚人的舉動,令我相信她說的“爬山”的事實。以我一個有運動底子的人,也不能像她那樣靈巧地單腿上下貨櫃車!令我真正折服的是她認真的學習態度。我為他們開班講課主要在DM基礎方面,其他像管理學方面如項目管理等,主要是透過買些參考書讓他們自己看。

龐月圓把一本又一本有關書籍不單完成閱讀、做筆記,有部分更製作成Powerpoint文本與同事分享。這過程幫助他們吸收消化,有效地把學到的東西轉化為自己的知識。畢竟只是年輕人,他們也有碰上困難而不知所措的時候。看



DM 成員 龐月圓

到他們受著苦痛,心裏很是不忍,但能做的只是鼓勵和勤勉,大部分的問題還得他們自己去解決。人生不就是這樣,沒有磨練我們那能經得起更大的風雨!

這兩年來DM組的工作,我堅持每人都得自己動手操作。我讓他們經過學習、應用、檢討結果、修正四步曲去讓他們真正掌握工作技巧,建立真正的專業素質。社會是現實的,不管你是否殘疾人,要生存就得有競爭能力。要成器就得經受剝磨的過程,要成材就要比正常人付出更大的代價!龐月圓去年通過了考評,一月份開始從DM組的組長升遷為助理。未來還有更多、更大的挑戰要面對。現在我會更放心讓她去接受即將來臨的挑戰。

陳錫棠



慈善機構 CHARITABLE ORGANIZATION  
堅毅忍著 · 國際人士互助協會  
PEOPLE OF FORTITUDE · INTERNATIONAL MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED  
九龍新蒲崗五芳街31-33號永順工廠大廈7字樓B座

貼上郵票

印刷品