



錦田燒烤活動圓滿結束

全體大合影

今年的10月10日，據說是個吉日，且不是一般的吉日。這一日香港有137對新人登記結婚。而對於「堅毅忍者」來說，也是一個難得的好日子！當日天氣雖陰卻不落雨，涼風陣陣氣溫宜人，最適合燒烤。今次的活動地點元朗錦田鄉村俱樂部位於有百年歷史舊建築物的錦田水頭村，佔地廣達一百萬平方呎，環境優美、景緻開揚。尤其獨特的是擁有兩個超大的綠草坪，置身其中仿佛置身於綠色的大草原，這在寸金尺土的香港簡直是不可想像的奢侈！

此次共有76人參加活動，其中會員49人、義工15人、理事顧問及友好機構代表8人，其他為職員。此次活動邀請了本會創辦人、主席陳華昌先生出席。一向忙碌的他非常開心的帶同三名子女參加活動，會員與義工見到陳生更是歡呼雀躍，爭相與他合照。能夠看出，會員們對他心存的感激與敬佩是發自內心的。副主席田慶先先生及復康力量總幹事吳永基先生一家也出席了此次活動。

本會自成立以來，至少每年都舉辦一次戶外聯誼活動且都是免費的，活動費用皆由本會支付。今次陳生、田生與會員義工們親密接觸，與大家親切交談、合影留念，更當面感謝義工們的辛勤勞動與無私付出，現場氣氛和諧溫馨，真像是一個其樂融融的大家庭。活動進行的非常順利，在職員和義工們的幫助和照顧下，這些行動不便的會員無論是上落車、出入洗手間還是燒烤過程中，均得到無微不至的照顧。當陳生看到會員們那麼開心，他說：“雖然組織一次活動很辛苦，但看到會員們如此高興，再辛苦也值得！”



陳華昌主席送會員上車

此次活動共有15名義工參加，他們是(排名不分先後)：李華登、呂婉文、江桂蓮、李晉穎、黎錫林、孔雅薇、寇世容、鄺麗媛、范偉紅、陳國禧、李夏林、羅愛慈、葉潤儀、葉匡宇、鄭燕君。

活動得以順利進行，義工們功不可沒。他們對會員們的照顧是只有對親人及家人才會有的付出。那一幅幅滲透著真情與關愛的畫面也將永遠定格在我們的心中，溫暖和感動著我們每一個人。

王素琴



活動完畢職員義工合影



燒烤現場



燒烤現場



義工寇世容接會員落車

總幹事再次接受香港有線電視台訪問

應香港有線電視記者邀請，2010年10月7日下午，本會總幹事王素琴女士前往上環樂古道公廁所在地，再次接受記者採訪：介紹樂古道公廁、磅巷街公廁之殘廁通道障礙改善及進展。

有關報道已於2010年10月10日(周日)上午9:10開始，全天在香港有線電視台多次循環播出，錯過收看的朋友可登入有線電視台的網站重溫節目內容：

政府消極處理無障礙設施
http://cablenews.i-cable.com/webapps/news_video/index.php?news_id=344021



樂古道公廁採訪現場

近期義工服務匯報

王素琴

(一) 錦田燒烤

2010年10月10日本會一年一度的戶外聯誼活動如期舉行。活動地點位於元朗錦田鄉村俱樂部，參加活動共有78人，其中會員(全部是傷殘人士)49人、義工15人。義工們為本次活動提供了有力的支持。他們在此次活動中表現優秀，照顧會員們上落車、如廁及燒烤食物等，為會員們帶來親人般的關懷與溫暖。

在此再次向參與本次活動的所有義工表示衷心感謝！



義工李華登送會員上車



義工范偉紅、孔雅薇送會員上車



義工鄺麗媛為會員燒烤食物



義工羅愛慈為會員燒烤食物



黎錫林在做家居清潔

(二) 陪診與家居清潔

2010年10月11日、19日，義工李華登先生兩次為會員鍾楚明先生陪診。鍾先生是獨居的輪椅使用者且不識字，覆診時需要有人陪同照應。多虧李生犧牲了兩日時間陪伴左右，順利完成陪診任務。

2010年10月31日、11月14日，義工黎錫林先生先後為會員吳女士、郭小姐家居清潔。黎先生是一名大學生，平日學業繁忙，難得周日也作了犧牲，為傷殘人士家居清潔。他的服務質素向來一流，受到會員高度稱讚。作為一名年輕的男士，不怕髒不怕累，從事這項「厭惡性」的義務工作，實在難得！錫林，加油啊！

本會組織會員參觀電子動態版清明上河圖

王素琴



展覽館內大合照

回到出發地。會員們更是開心的多謝本會組織該次活動、多謝義工們的悉心照料。

在此鳴謝5位義工朋友：霍耀其先生、霍玉珍女士、李華登先生、鄺麗媛女士、林笑薇女士。

這是一次成功的活動。相信會留給大家美好的記憶。



會員林少蓮展美妙歌喉



攙扶



悉心照料

會員信箱



會員區達志來電郵投訴：

(一) 2010年11月2日投訴：沙田沙角邨天橋無升降機、梯級和斜道無扶手，傷殘人士和長者利用天橋前往沙角邨商場不方便。希望政府考慮加裝升降機及梯級。

投訴專員王姑娘回覆 本人已於11月5日前往現場察看，6日去信運輸署反映問題及提出訴求。個案正在跟進中。

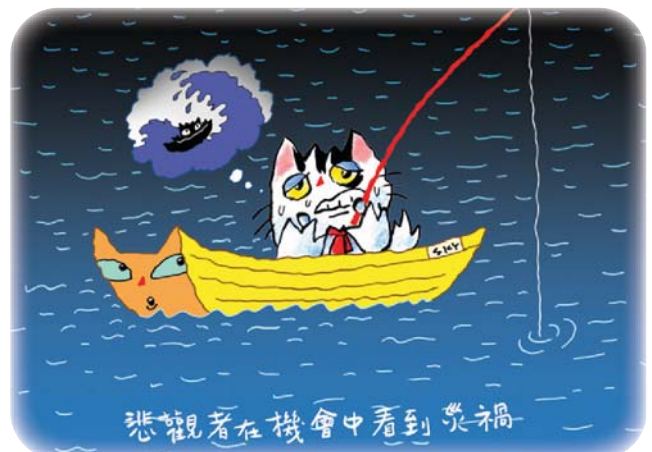
(二) 2010年11月15日投訴：中環遮打花園靠近立法會的入口是梯級無斜道，且梯級無扶手，不便於傷殘人士使用。希望政府可在此加設斜道和扶手。

投訴專員王姑娘回覆 王姑娘：已於11月16日去信康文署提出訴求。個案跟進中。

樂觀者在災禍中看到機會



悲觀者在機會中看到災禍



堅毅忍者，我第一次是從勞工處的就業主任口中聽到這個名字。那時我腦海即時浮現出很多東瀛武士的畫面。心裏想：「這機構是不是來自日本的呢？」於是，我一邊向該主任查問，另一方面，就從網上搜集資料。經瞭解，才知堅毅忍者是專為障殘人士服務的慈善機構，全稱為：堅毅忍者·障殘人士國際互助協會。

我與堅毅忍者同行。我一向也很想以自己的所識所學服務社會，今次可真的達成心願了！我順利通過了面試，進了堅毅忍者·障殘人士國際互助協會工作。這裏和我先前所做的公司完全兩樣。在堅毅，你不會見到為權位而明爭暗鬥、為小小事而斤斤計較。因為我們心裏只有一個共同目標：「為障殘人士締造一個無障礙的理想都市」。我們每天就是朝著這目標而努力，也因此而培養出默契和深厚感情！

不簡單的任務。我還未進堅毅忍者工作之前，我以為為障殘人士服務只不過是幫他們解答日常查詢或提供一個資訊平臺。但當我真的落手落腳做，才知道內裏的每項工作都殊不簡單！每天，我也從網上進行資料搜集，然後把得來的資料進行分類整理，將其轉化成有用的資訊供會員及各方使用。因為我們非常注重資料的完整及精確性，故除了從網上搜集，還要進行電話考證，以確保正確無誤，令使用者可安心使用。

堅毅忍精神。我們除了搜羅有用的資料結集上網外，我們的三位專員——Amy、阿Lo、Teresa、還用他們的「鋼腿」及無盡的汗水，無懼風吹日曬，全天候奔走全港，就是為了打造一個資料最齊全、最準確、為障殘人士度身訂造的【無障礙搜尋】資料庫！他們行走於十八區的每寸土地之上，將每幢建築物的每項設施一一搜尋並用文字及圖片加以表述，好讓大家只要透過【無障礙搜尋】就如置身該地，瞭解實際環境。當他們在【搜尋】過程中，發現一些不符合屋宇署標準及一些為障殘人士造成障礙的設施時，Amy則會加以投訴及跟進，而這並不是三天兩日便可成功，往往也要契而不捨，還要有純熟的投訴技巧才有望將設施改善。而阿Lo則會將那些值得一去的景點推介及報導，這便引伸出我們的【無障礙好去處】。以上的工作都必須具備：堅強、毅力及忍耐的心理素質才能完成。

堅毅忍者網站是你不可不看的網站。不知大家可曾上過我們堅毅忍者網站呢？當中的資訊包羅萬有，包括【無障礙資訊】、【復康資訊】、【生活百寶箱】、【傷健剪報】、【無障礙搜尋】、【無障礙設施投訴】、【無障礙好去處】等。

- 【無障礙資訊】——包括一些與障殘人士息息相關的資訊，例如：不同的基金、訓練、復康服務、銀行、酒店等資料；
- 【復康資訊】——刊載一些與障殘人士有關的政策訊息，包括：政府政策及其他機構的資訊；
- 【生活百寶箱】——顧名思義這裏是一些與障殘人士的衣、食、住、行相關的訊息，例如：「如何申領殘疾人士登記證」；
- 【傷健剪報】——結集每天與傷健人士有關的報導供讀者參考；
- 【無障礙搜尋】——展示全港十八區設施資訊，附以圖文描述，目的是希望能讓障殘人士在「出街前睇一睇」，瞭解目的地之環境及各項「無障礙」設施；
- 【無障礙設施投訴】——刊登無障礙設施投訴個案；
- 【無障礙好去處】——介紹各個景點及不同的好去處以供選擇。

堅毅忍者網站是我們用盡心力，苦心經營的一個專為障殘人士而設的網站，希望能將【無障礙】訊息以網上平臺傳達給使用者。

在這短短半年間，令我明白到【無障礙環境】對障殘人士（尤其是輪椅使用者）的重要性。就算小小的一級，又或者欠缺了一條扶手也會為他們帶來很多的麻煩。除此之外，我於堅毅忍者還學了很多在其他地方未必學到的無障礙設施專業知識及做人道理。比如：甚麼是L扶手、摺合式扶手、觸覺引路帶、觸覺警告帶等。還有最重要的「堅毅忍精神」。就算離開了堅毅忍者，我亦定必以「堅毅忍」為座右銘，做好每一件事情。最後想以一首很有意思的詩作結尾：

堅強意志爐火金，
 毅弘道遠有知音，
 忍得艱辛寒暑辱，
 者也殊途同寒暑一心。

吳耀輝



顧問廖仕強先生為吳耀輝頒獎

投訴成功個案最新進展 (2010.09.15-2010.12.08)

投訴日期	涉及部門	投訴地點	投訴事項	設施改善或最後回覆日期
2010.06.03	食環署/建築署	九龍城東正道公廁	殘廁緊急召喚鐘按鈕位置不當	2010.09.15 (已改善)
2010.05.04	運輸署/路政署	鯪魚涌英皇道轉入鯪魚涌街	行人路有一級梯級障礙	2010.09.29 (已改善)
2010.09.11	康文署/建築署	沙田顯田遊樂場	殘廁設施不全	2010.09.21 (已完善)
2010.09.10	新巴公司	觀塘淘大花園站	低地台巴士有飛站現象	2010.10.17 (已改善)
2010.09.17	九巴公司	89C 巴士	無低地台巴士	2010.10.25 (已改善)
2009.08.07	信德中心管理處	信德中心	殘廁設施不全	2010.10.18 (已完善)
2010.08.03	沙田第一城/運輸署	沙田第一城巴士總站	缺乏無障礙設施	2010.10.27 (未能改善)
2010.01.05	領匯	彩雲(一)邨商場入口	有一小級凸出障礙	2010.10.29 (已改善)
2010.09.27	寶生公司	新蒲崗大有街勤達中心20樓	殘廁上鎖	2010.10.30 (部分改善)
2010.09.10	領匯/運輸署/路政署	彩雲(一)邨行人路入口	入口狹窄, 輪椅不易通過	2010.11.01 (已改善)
2010.07.15	運輸署/路政署	柯士甸站F出口行人隧道	無輪椅通道指示牌	2010.11.05 (已改善)
2010.07.22	康文署/建築署	高山劇場	殘廁設施不足	2010.11.02 (已完善)
2010.09.25	食環署/建築署	觀塘瑞和街街市	4樓殘廁設施不全	2010.11.03 (已改善)
2010.09.25	房屋署	彩雲(一)邨行人過路處	石壘凸出地面太高	2010.11.06 (已改善)
2010.09.09	珀麗灣客運有限公司	巴士及客輪運輸	多個無障礙設施及服務方面的問題	2010.11.18 (逐步改善)
2010.01.05	大昌食品	彩雲(一)邨分店	入口有一級梯級障礙	2010.11.26(已改善)
2010.09.22	百佳超級市場	彩雲(一)邨分店	輪椅通道經常關閉	2010.11.26(已改善)

歡迎登入本會網站瞭解詳情：
<http://www.pof.org.hk/new/s247.php>

順利進行的「無障礙環境」調查

盧景堯

有沒有感覺今年秋天較往年清涼許多呢？天氣清涼加上陽光普照，是四處遊玩的好日子。「無障礙好去處」繼續介紹九龍城區內著名古蹟，就是九龍寨城公園。九龍城寨從前給人「三不管」的感覺，不過重建後，既保留了難得的古蹟建築物，公園的設計也很優美，在鬧市中絕對少見；順道詳談九龍寨城背後的滄桑經歷，以加

深大家對寨城歷史的認識。講開古蹟，在荃灣亦有一個出名的古蹟「三棟屋」。荃灣雖是個時尚購物區，但也有古蹟存在，當然在介紹古蹟之餘，也一併介紹區內的購物商場與消閒好去處。

至於「無障礙搜尋」方面，九龍城區已完成的分區有嘉道理及太子道西；觀塘區方面，坪石、牛頭角、四順、秀茂坪、翠屏、月華街、功樂及樂華等分區已完成調查。已調查建築物總計有16,680項，已調查的無障礙設施有64,535項。



九龍寨城公園內保留的官署衙門古蹟

「回顧與前瞻：建立社會企業的根基」

陳錫棠

從去年底公司成立至今已近一年。我們貫徹了自力更生的宗旨，在中國的土地開發商務禮品。回顧一年困難重重，現階段建立的基礎真的得來不易。很快又是新的一年，我們期待更快速的市場發展，好讓我們可以吸納更多的殘疾朋友，進一步鞏固這社會企業的基礎。

雖然目前整個團隊只有十二人，作為一家社會企業，我們是非常關注應有的社會責任。因此，在計劃明年市場開發的同時，我們也思考階段性的策略整合，讓企業可以有一個正確的發展方向。

扶持殘疾群體、發展他們的潛能是我們的目標。建立一個專業、敬業的殘疾人團隊，使之成為一個能貢獻社會的持續力量是首要的工作，也是中國分會持續發展的根基。同樣地，持續發展本身也是我們另一個重要目標。作為一家與眾不同的商務禮品公司，我們定位在提供個性化的紀念禮品的同時，我們更重視禮品的實用、耐用、與環保方面的價值。怎樣才能做到美觀大方而不鋪張、體面實用而不浪費。如何能在產品設計、在禮品包裝上凸顯品味又兼備實用、耐用、環保？因此，我們已開展了一連串提升產品價值的工作：引進德國筆芯、配件改良與包裝禮盒設計改良。

初步的市場反應還是不錯的。有不少機構，在收到我們發送的DM推廣資料後，直接致電瞭解。更有兩家中學：深圳福田中學和東莞常平振興中學馬上訂購了一批鋼筆和寶珠筆送給老師和獎勵學生。福田中學的趙主任在收到我們的貨品時，對我們的服務、對我們的創意非常讚賞，並希望我們有新產品時及時通知他們。

新的一年對我們是更大的挑戰。我們需要開拓市場，吸取更多的新客戶以增加銷售量，拓寬我們的生存空間。我相信這個殘疾人士組成的團隊是有能力面對這新機遇、新挑戰的。一如過往，他們會努力以堅毅的精神去追求更高的專業水平，創造更強的競爭力。他們需要的就是一個機會，一個讓他們證明自己能力的機會。

您願意為他們提供這個機會嗎？



慈善機構 CHARITABLE ORGANIZATION
堅毅忍者 · 殘疾人士國際互助協會
PEOPLE OF FORTITUDE · INTERNATIONAL MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED
九龍新蒲崗五芳街31-33號永順工廠大廈7字樓8座

貼上郵票

印刷品