



堅毅忍者



PEOPLE OF FORTITUDE

堅毅忍者

慈善機構 CHARITABLE ORGANIZATION

堅毅忍者 · 障殘人士國際互助協會
PEOPLE OF FORTITUDE INTERNATIONAL MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED

九龍新蒲崗五芳街31-33號永顯工廠大廈7字樓B座
BLK B, 7/F, WING HIN FACTORY BLDG., 31-33 NG FONG ST., SAN PO KONG, KLN., H.K.
☎: (852) 2351 5616 ☎: (852) 2352 3913 🌐: www.pof.org.hk

双月刊 · 2010年8月

TVB「新聞透視」誠邀本會拍攝「無障礙社區」

✍王素琴

今年4月以來，香港多間新聞媒體（電視和報紙）主動與本會合作，以無障礙設施為主題，拍攝和製作了多條新聞，在黃金欄目和黃金時間播（登）出。本次香港無線電視台（TVB）「新聞透視」欄目與本會合作，拍攝製作了新聞專輯「無障礙社區」，於2010年7月1日晚7時至7時半在翡翠台播出。

該專輯內容當然是以無障礙設施為主題，全面反映香港目前存在的無障礙設施不足，比如銀行、餐廳入口多有梯級障礙；低地台巴士數量不足；天橋一端是斜道一端是梯級；地鐵站輪椅升降臺頻繁故障；商場與公共場所觸覺引路帶鋪設錯誤等等，為傷殘人士的生活與出行帶來諸多不便。

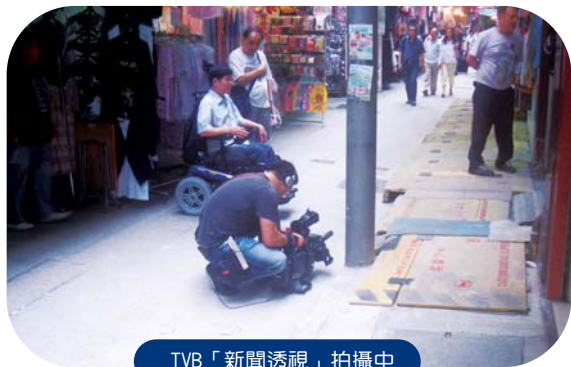
TVB堪稱香港電視媒體的一哥，「新聞透視」於每周四晚上的黃金時間播出，收視率很高。此次本會能夠獲得該欄目的邀請，實在是一大榮幸！通過節目，令更多人瞭解與關注無障礙設施，這對加快香港向無障礙都市邁進的步伐，將起到不可低估的作用！

本會兩年來默默無聞的工作，開展「無障礙設施投訴」以來，平均每月有多達5-6宗個案投訴成功，令各種社區設施得到完善。如今更得到社會大眾和新聞媒體的認可和賞識。隨著媒體的關注，全社會對無障礙設施的認知逐步加強，管理機構處理相關投訴的態度也有好轉，這正是我們期望的結果！無障礙環境的全面完善不是一個機構在短期內能夠做到的，因為它涉及的面太廣，無障礙設施遍佈每個角落，必須全社會都來關注，才能從根本上解決問題！

要解決無障礙環境的問題，必須先解決人們的意識問題，要認識、瞭解、掌握無障礙設施的專業知識以及它的重要性，才能從設計到建設到維護層層把關，保持設施長期處於良好的狀況。

本會將繼續努力，勤奮工作，繼續做好無障礙設施的投訴與跟進工作，不斷挖掘出香港存在的無障礙設施問題，爭取早日實現真正的香港無障礙！

本次拍攝特別鳴謝會員曾啓先生（肢體傷殘人士）、詹柏生先生（失明人士）的大力合作！



TVB「新聞透視」拍攝中



TVB「新聞透視」拍攝中

重溫節目內容請按入：
<http://mytv.tvb.com/news/newsmagazine/109226#page-1>

投訴成功個案最新進展

(2010.06.09-2010.08.08)

王素琴

投訴日期	涉及部門	投訴地點	投訴事項	設施改善或最後回覆日期
2010.06.14	修頓花園管理處	灣仔電腦城後門(輪椅通道)	"通道提前拉開通道閘門未設求助電話"	當日已改善
2010.04.30	康文署/建築署	黃大仙獅子山公園	殘廁設施諸多問題	2010.06.04(已全面改善)
2008.12.10	領匯管理有限公司	黃大仙龍翔廣場	一樓停車場進入商場無輪椅通道	2009.06(已改善)
2010.04.17	康文署/建築署	觀塘康寧道遊樂場	殘廁L扶手缺失	2010.06.22(已完善)
2010.04.26	領匯管理有限公司	觀塘順利邨商場	殘廁救命鐘顯示器遠離控制室按鐘無人應	2010.06.22(已完善)
2010.04.17	康文署/建築署	觀塘康寧道公園	殘廁設施諸多問題	2010.06.30(已完善)
2010.07.09	領匯管理有限公司	黃大仙慈雲山中心	殘廁馬桶蓋缺失	2010.07.11(已完善)
2010.04.23	運輸署/路政署	九龍佐敦道巴士總站	輪椅候車位無瓦遮頭	2010.07.13(已完善)
2010.07.12	天水圍天主教小學	天水圍天主教小學	正門入口無斜道	2010.07.16(已改善)
2010.06.28	領匯管理有限公司	新界上水彩園邨商場	殘廁設施多個問題	2010.07.15(已改善)
2010.07.02	啓勝管理服務有限公司	沙田新城市廣場一期	殘廁救命鐘按鈕安裝錯誤	2010.07.21(已完善)
2010.07.13	康文署	黃大仙慈雲山公共圖書館	觸覺引路帶被雜物覆蓋	當日已改善
2010.04.07	民政事務署/建築署	黃大仙彩雲社區中心	殘廁無救命鐘	2010.07.17(已完善)
2010.07.21	啓勝管理服務有限公司	沙田新城市廣場三期	殘廁救命鐘按鈕安裝錯誤	2010.07.27(已完善)



投訴前

佐敦道巴士總站投訴前



投訴後

佐敦道巴士總站投訴後



投訴前

新城市廣場殘廁投訴前



投訴後

新城市廣場殘廁投訴後

歡迎登入本會網站瞭解詳情：

<http://www.pof.org.hk/new/s247.php>

「無障礙環境」調查新突破

盧景堯



位於香港動植物公園內的英王喬治六世銅像

至於「無障礙好去處」，最近介紹的是香港動植物公園與中環皇后像廣場的景點。香港動植物公園是香港最早的公園，中環皇后像廣場亦是香港開埠早期興建的公眾廣場，與後來建成的立法會大樓、遮打花園與愛丁堡廣場等，均是人們假日消閒休憩的好去處。這些景點兼具歷史、文化與保育的元素，位於中環金融及商業中心區內，可說是一個多元化的遊覽景點！

炎炎夏日已至，在酷熱的天氣下，最好當然是留在室內或者陰涼的地方，才不至中暑。不過就算如此，無障礙調查計劃也會繼續進行，仍會穿梭港九各處，不論戶外或室內，不怕日曬雨淋，只要有建築物有設施，就要調查。

開展調查至今不經不覺已過了三年，在這三年內，我們在港九各地進行過項目調查，也進行分區的全面調查；經過不斷的努力，全港被調查的建築物項目已有14,509項、無障礙設施亦有57,251項上載本會網站「無障礙搜尋」一欄。港島區的調查已於今年5月完成。而現時餘下九龍及新界地區，仍在進行調查工作，其中黃大仙區的調查已於暑期前完成。現時九龍城區的調查工作在進行中，觀塘區的調查工作亦已開展，尚餘油尖旺區與深水埗區一些區域尚未調查。所以在可見的未來，九龍地區的調查工作亦會完成。



矗立在中環鬧市的立法會大樓



灣仔電腦城假期無門而入

投訴一：會員鄭建慧2010. 06. 14來電郵投訴：

13/6星期日，本人打算往灣仔電腦城購物，可惜落空而回。

我於下午五時半左右到達，那輪椅通道落了閘，環看四周，沒有求助電話，於是再由同行者由正門上電腦城，想找保安員詢問，可是找了數分鐘左右，也找不到有任何保安員，最終放棄了。希望你們能協助跟進有關情況。

投訴專員王姑娘回覆：經向修頓花園管理處查詢：後門的輪椅通道假期不開，但已於當日在入閘口張貼管理處的電話(下班後的時間電話由保安接聽)，有需要的人士可致電求助開閘。

另外，灣仔電腦城的保安只於上午十時前，即是電腦城開門之前於正門崗位當值，開門後的營業時間內前門是沒有保安當值的。因此，鄭建慧會員前往的時段在前門是找不到保安的。



傷殘廁所

投訴二：會員蕭東才2010. 06. 24來電郵投訴：

上水彩園邨商場一樓麥當勞後面的殘廁(該商場唯一的殘廁)門很重很難開關、摺合式扶手被人拆走後一直沒有再安裝，同時廁所衛生差地面潮濕。

投訴專員王姑娘回覆：已於次日前往現場察看及現場投訴，個案已於7月15日前圓滿了結—設施已完善、衛生已改善。

查詢三：會員羅國2010. 06. 26來電查詢：

前往中旅社領取回鄉卡的適合輪椅的路線。

王姑娘回覆：乘地鐵在牛頭角站落車，在B出口出站往右行，在巴士總站附近過天橋，即可前往領取證件地點—觀塘海濱道123號九倉電訊廣場1樓103舖。



愛心小貓再次出動

貓貓是本會義工江桂蓮的昵稱。由於本會義工大多是上班返學一族，陪診服務要找到人選並不容易。而貓貓是陪診服務的主要人選。因為貓貓是自由職業，做的是自己的事情，可以比較靈活安排自己的時間。加上貓貓成熟細心，又有陪診經驗，所以本次為會員中鍾楚明陪診的任務，貓貓又主動請纓。

本來事先說好覆診時間是7月26日的上午11:30至下午1:00，也就是說貓貓需要提早於上午10:00趕到鍾先生樓下接人，一起乘搭非緊急救護車前往醫院，哪知覆診頭一天晚上接到院方通知，救護車改時間提前至上午8:00。貓貓不敢怠慢，早早到達鍾先生樓下等候。結果救護車安排又延遲，及至10:00才到。害得貓貓足足等待了兩個鐘。

雖如此，貓貓毫無怨言。本次陪診相對輕鬆的是：有非緊急救護車接送，不需要推輪椅上落車，只要陪在左右到醫院後負責前後照應就行。鍾先生不識字，身邊又無親人，所以心裏不踏實。貓貓的出現，令其安心下來。

貓貓 此次陪診花費了整整6個鐘，下午2:00才將鍾先生送回家。她便打來電話彙報陪診情況。更寫來報告電郵給我。可謂一絲不苟。

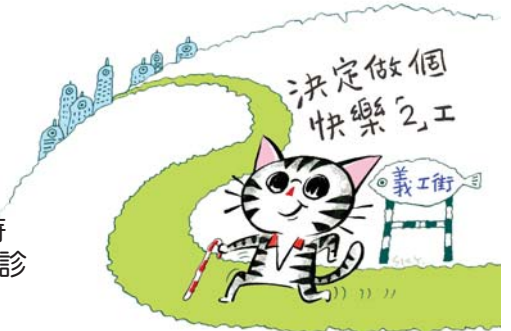
每次陪診只要貓貓報名參加，我便格外放心。真希望多幾個貓貓這樣的義工幫忙，我們的會員陪診就不犯愁了。

關於本次陪診，貓貓還有自己不同的感受呢，請各位到「義工心聲」裏分享一下吧：

http://www.pof.org.hk/new/s234_content.php?id=128&type=3&display=10



王素琴



貓貓(右)領取「堅毅忍者愛心大使」獎



本會經社聯審批，由2010年8月1日起，成為「殘疾乘客在限制區上落車證明書」計劃之審核機構！從8月1日起，合資格的傷殘人士(包括會員和非會員)可向本會申請領取「殘疾乘客在限制區上落車證明書」，方便殘疾人士乘搭的士/私家車(包括七人私家車)往返所需到的地方。

申請資格：

- 一、輪椅使用者；
- 二、失明或嚴重低視能人士；
- 三、需要使用輔助步行器具的人士(包括手叉、義足等各種輔助器具)；
- 四、經醫生、職業治療師或物理治療師證明，或由復康機構社工推薦認為有行動困難的人士。

申請方法：

- 一、合資格的人士可攜帶本人之身份證，親身到本會申請及領取「證明書」一疊共50張；
- 二、若有需要，申請人可委託家人或社工代為申請及領取，但代領人必須攜帶申請人之身份證副本及有效之生、職業治療師或物理治療師證明文件；或復康機構社工之推薦信；
- 三、凡是本會會員而本會能夠確認其符合申請資格者(比如曾經參加過本會活動能夠確認其屬於上述四類傷殘人士)，只需攜帶身份證親身前來或提交身份證副本由他人代為申請及領取即可，無需提交其他證明文件。
- 四、申請人可向聯絡機構索取橙色膠套一個，以作存放「證明書」及便利於街上截搭的士之用。

查詢請電本會會員部 黃小敏：2273 9794。



「最積極會員」評選最新計分標準及獎勵辦法



各位會員：

本會自2007年6月會員部正式成立時，開始實施「最積極會員」評選及嘉許機制，每年度以當年的6月至下一年的5月作為評選年度，以該年度會員的表現逐條計分，由分數高低作為評選標準。每年6-7月舉行頒獎典禮。該活動已經成功舉辦三屆，選出一批積極參與本會工作、服務會員及社會的傷殘人士，並對他們進行嘉許，效果顯著。這是本會會員的莫大榮耀！

為更好的將該活動推行下去，鼓勵更多的會員爭取這個榮譽，本會現在原有基礎上，將有關評選方法和計分標準加以完善，通告所有會員，並新增「榮譽會員」獎項，以鼓勵榮獲「最積極會員」的朋友能夠持之以恆，保持服務本會及大眾的熱情。詳情如下：

一、「最積極會員」評選最新計分標準：

1. 介紹傷殘人士入會(目前僅限於肢體傷殘和聽障人士)，每成功介紹一名會員計1分；
2. 發現無障礙設施問題(包括設施缺乏、設計錯誤、不合理、設施不全、被佔用等)向本會報料，報料屬實者，每報一料計2分；
3. 在本會需要時願意協助投訴專員前往投訴地點處理投訴事宜者，每次計3分；
4. 積極參與本會工作，關心本會發展，向本會提出具有建設性意見及建議被採納者，每次計2分；
5. 能積極代表本會參與媒體採訪及報道，為弱勢社群爭取權益者，每次計5分；
6. 能夠服務其他會員，幫助其他會員解決生活中的問題及困難(比如幫助別人維修電腦或家用電器及其他切實幫到他人的行為)，每次計2分。

每年度將各會員各項得分如實統計，以總分高低排名，由高至低取5-8名作為「最積極會員」，於年度的頒獎典禮進行嘉獎。

二、「最積極會員」最新獎勵辦法：

1. 由本年度開始，「最積極會員」獲得者獎金由原來的100元(購物券)增加至200元；禮品及證書各一份；
2. 同等條件下具有優先參加本會活動(頒獎典禮、本地旅行等)的資格。

三、設立「榮譽會員」獎項(此項為新增)：

本會為鼓勵會員長期保持服務本會及貢獻社會的熱忱，增強積極會員榮譽感，即日起，將對連續五年被評為「最積極會員」的會員進行特別獎勵，獎勵辦法為：

1. 設立「榮譽會員」獎項，獲獎條件為：連續五年當選本會「最積極會員」；於獲得第五年「最積極會員」時自動晉升為「榮譽會員」；
2. 榮獲該獎項可得到獎金300元、禮品和證書各一份；
3. 擁有本會特製的「榮譽會員」會員証；
4. 享受參加本會一切聯誼活動(如頒獎典禮、本地旅行等)的優先權而無需抽籤及輪候。

以上各條由2010年7月10日生效(過往已獲得最積極會員獎項的年資可累計在內，但年資不可間斷)，敬請各位會員留意。更希望大家踴躍參與本會發展，積極服務傷殘人士和社會大眾，實現自身價值，真正做到殘而不廢、殘有所為！

如有任何查詢，可致電2273 9794聯絡會員部黃小敏小姐。

最後，祝大家身體健康、天氣炎熱注意防暑！

此致
夏安！

堅毅忍者。障殘人士國際互助協會

會員部 謹啓

2010.7.10

又是七月四日，同樣是下雨天……

五年前的今天，我和一個小學同學開始了浪遊滇藏尼的旅程。2009年的今天，我重遇七年前做文化藝術義工時認識的朋友，並一起做義工。

這一天給我的感觸很大。

首先是，這個重遇我竟有點忐忑，就像久別重逢的老友，我挺緊張的。但其實我們初時認識並不深，中間又有好長時間沒有聯絡，只是間中會收到她的電郵，大概知道她的近況，後來不知怎的就在部落上重遇了，原來大家都是愛旅遊的人，反而是通過文字認識多了。約了很多次一起行山聚聚都是空頭支票，因為我很多個週末都要返學返隊，去年她介紹我加入堅毅忍者做義工（她確實是一個坐言起行的人），但我一邊忙於讀書一邊忙於返隊，一直還沒有機會服務，心裡滿是歉疚，一晃便一年了。早前堅毅忍者邀請我今天幫手，我一口便答應了，然後才知道她也會出席，於是今天便順理成章地成為我們七年後重聚的大日子了，我又怎會不緊張呢？我在想，不見七年，其實影像已有點模糊，我還能認出她來嗎？

我們約了早點到附近的餐廳先聚舊。很久沒試過和朋友坐下來聊天了，感覺很舒服，彼此完全沒有隔閡，一點都不像七年沒見，天南地北的講旅遊講行山也講近況，談談對一些事物的看法，才發現，我們的想法竟如此的接近。

下午，我們一起來到了堅毅忍者·障殘人士國際互助協會做義工。朋友和機構的人很熟，馬上展開工作。今天是協會一年一度的頒獎典禮，總共有七十多人，會員都有不同程度的障殘，或坐輪椅或依著拐杖，而我們的工作是在適當的時間提供一點推扶的幫助，因為他們的自理能力都很強。復康巴士把他們載到機構樓下，他們也像是久別重逢，開心地打招呼，個個都精神奕奕，眉宇之間透出堅毅。他們都十分珍惜相聚的時光，短短兩個多小時的活動，開懷地大笑，彼此關心近況，熱烈地給予掌聲……而我的朋友非常受歡迎，大家都很喜欢和她閒話家常，場面溫馨。我深受感動，覺得我的朋友就像一位天使。我個人則比較拘謹慢熱，不懂得說話，所以不知怎樣和他們溝通，便化作行動，做一些力所能及的事情。

（注：文中的朋友就是李海菁，別號猩猩）

然而，正如我的朋友說，不要看作是一種施捨，其實是我們得著更多。確實如此，有兩個會員要互相依賴才方便行動，我們驚訝於她們的堅毅，但她們卻樂天地面對，在和朋友的幾句對答中，我聽在耳裡，有如當頭棒喝。是的，人生的意外又有誰會料到，今天不知明日事，有病了就只能積極地面對，我只怕，我沒有這勇氣。所以，從他們身上看到的堅韌，我們平時遇到的小問題都顯得微不足道了，我們今天尚且行得走得食得睡得，實在應該感恩。我朋友說得是對的，其實是我們被施予，是他們給我們一個機會去做義工，去認識和感悟人生。

活動結束後我和一位坐輪椅的職員一同離開，她要坐港鐵回家，所以我要找到一個有輪椅升降臺的出口才行。然而我發覺這一點都不易，由於平時我們沒留意在哪個出口有這個裝置，而且，我們都習慣記著是往哪個地方的出口而不會記著出口的英文字母，所以即便她告訴我她已查過在A1出口有，我還是沒法知道那個出口的具體位置。結果是，我幾乎每一個出口都查探了，還有一點要注意的是，即使知道那個出口，也要找出一條適合輪椅的路，有梯級的都得想法避開，好不容易繞了一個大圈，才終於找到了這個出口。我抹著汗，明白到一些我們平常很容易就可以達成的事情，對於他們來說是困難很多倍的。也明白堅毅忍者機構一直以來爭取的無障礙通道是如此的用心良苦，這可以減少他們很多生活上的不便，也更方便他們融入社會，畢竟，他們和常人一樣，只是行動上有些許不便而已，我們沒理由因為行動不便就把他們阻隔於正常社交之外。我明白香港在這方面已做了很多工作，在很多商場設施和公共交通上都考慮到他們的需要，但真的還有很多方面要繼續改進，才可達至傷健共融，這確實有賴你我同心。

孔雅薇



丁向群顧問為孔雅薇頒獎



鳳崗網組織網友探訪大陸分會

陳錫棠

將快樂與人分享
快樂可以加倍...



東莞鳳崗網網友組團探訪大陸分會禮品部同事及團購禮品筆

鳳崗網是東莞鳳崗鎮政府的官方網站，七月底鳳崗網組織了一個網友探訪團，帶同鎮電視台記者到本會大陸分會旗下的堅毅忍者禮品公司探訪。有關探訪的報道在7月27日鳳崗電視新聞播出。下面是轉載報道的摘要：

鳳崗鎮有一家新創辦的禮品公司員工都是殘疾人，他們身殘志堅，合眾成城，用勤勞和智慧譜寫了精彩人生。為了感受他們的精神動力，表達對這個群體的關注，近日，鳳崗網組織一批愛心網友特意來這家禮品公司參觀並採購禮品。來看報道：

當天下午，鳳崗網組織了50多名網友來到了落戶於鳳崗鎮油甘埔村的堅毅忍者禮品有限公司。這家去年年底才創辦的企業彙集了來自廣西、四川、湖北等地的11名殘疾人員工，主要從事鋼筆禮品貿易，並在阿裏巴巴等網上開辦了網店。

這家企業主要做法是批發選購一些精美的鋼筆，然後通過一台鐳射設備，根據客戶需求在筆身上刻錄圖案、名字或勵志語言等。這批殘疾人身殘志堅，勇於創業過程感動了前來參觀的網友，也讓大家喜歡上了他們製作的精美鋼筆。



嚴鷹先生最具愛心人士



網友們選購禮品筆



禮品部陳錫棠經理向網友介紹本會

透過努力工作讓我們發展業務，透過業務發展讓我們認識更多的朋友。這一天，我們認識了許多鳳崗網的新朋友，得到他們的支持和鼓勵，更聽取不同的意見，讓我們從中瞭解客人的不同需要，不斷改善我們的服務水平。

網友們為表愛心，現場購買了幾十支精美的禮品筆，他們對我們的產品給予了充分的肯定，這無疑是對同事們極大的鼓勵！

我們希望得到更多朋友的關注及支持，你們的關愛是我們前進的動力。在此，感謝鳳崗網的大力支持！

重溫鳳崗網新聞
<http://www.fenggang.gov.cn/xingwen/shiping/jingdian/201007/37029.html>



慈善機構 CHARITABLE ORGANIZATION
堅毅忍者 · 殘疾人士國際互助協會
PEOPLE OF FORTITUDE · INTERNATIONAL MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED
九龍新蒲崗五芳街31-33號永顯工廠大廈7字樓B座

貼上郵票

印刷品