



會員齊齊取禮物

愛心傳城大行動 會員喜獲禮品包



收穫多多



王素琴

在家獲贈禮品包和便攜型斜板



取禮物好開心



本會今年是第三次加入義工發展局主辦的滙豐愛心傳城義工大行動，向義工發展局申請到70包心意禮品包，贈送給本會會員。禮品包裝有米、油和麥皮三種物質，都是生活必需品，深受會員歡迎。本會再附送書和VCD影碟，書是由愛心作家麻手贈送，光碟是本會成立典禮的記錄資料，有部分會員還得到本會贈送的2010年貓城檯曆，可謂大豐收了。

配？出於公平，我們只好先讓會員報名再抽籤，抽中的會員自然開心，沒抽中的肯定有所失落。大多數會員都自行前來本會領取和由他人代取，少數居住較遠的會員則由本會職員和義工上門派送，整個過程都很順利。

通過贈送禮品包的活動，傳達了香港社會對障殘人士和弱視群體的關注和關懷，也傳遞了本會對會員們的關愛。希望來年能夠申請更多的禮品包贈送給會員們。



由於本會現時有會員420餘人，而禮品包只申請到70包，僧多粥少，怎麼分

臨近新年服務忙

王素琴

近期因為農曆新年臨近，會員服務多了起來，短短的10天內我們已經連續收到三個會員的家居清潔服務申請，經過本會安排，都已圓滿完成。另外還有一名義工為居住於東區的兩名會員上門贈送心意禮品包，現匯報如下：



李晉穎抹廚房一絲不苟

- 1、2010年1月14日，義工黎錫林為會員黎德光家居清潔；
- 2、2010年1月17日，義工李晉穎為會員陳碧蓮家居清潔；
- 3、2010年1月21日，義工黎錫林為會員洪淑華家居清潔；
- 4、2010年1月21日，義工呂婉文為會員陳卓君、黃瑞芳上門派送禮品包。



黎錫林正在清潔鐵閘



呂婉文上門贈送禮品包

以上每項義工服務質素都很高，受到會員的好評。我們的義工都是返工返學族，每次都是利用工餘時間或假期為會員服務，犧牲了自己寶貴的休息時間，還要付出辛勤勞動，實屬不易！在此，謹向各位義工致謝！

踏出2010的第一步

陳錫棠

經過一年的努力，DM團隊在2009年12月份開始類比以市場環境的情況進行系統測試，為開展我們的禮品服務做好最後的準備工作。

我們明白通常機會只有一次。我們要盡力去抓住這唯一的機會，一定要在首次接觸市場取得客人的認同和口碑。無論在產品質量或刻名服務、配送安排，每一個小環節都不放鬆，不能讓我們的客人失望。在每一次的接觸與溝通過程中，都要讓對方看到我們是專業的、高水準的團隊。

同事們一絲不苟地按制訂好的標準程式處理工作，也難免心情緊張，以致手忙腳亂出現一些可笑的錯亂。所以象總幹事吳生與我這些“老鬼”就要發揮“處變不驚”、“談笑用兵”的方法去起“穩定軍心”的作用，使大家在碰釘子時不受挫折，反而不斷從中提升能力。

一個優秀的DM團隊除了必須的專業知識外，更需要在分工協作時互相配合、互相呼應，其中有個重點是嚴守紀律。可幸同事們都有良好表現，每個

人都主動地去尋找要改善的地方和方法。如果他們能維持這樣積極的態度，肯定能成大器，也讓我放心推出我們首個市場推廣計劃。

配合這些工作和中國社會企業的發展，我們在去年底成立了“東莞市堅毅忍者禮品有限公司”作為發展DM的基地，並以公司名義建立了一個網站平臺 www.pof-dm.org，把現有禮品筆與刻名服務提供給客人選擇。

踏進2010年的1月，看來我們已經可以開放這初步的禮品服務，讓市場對我們準備好的工作做個評價。

我們邀請您也來網站看看這些漂亮的禮品筆並選購一支，給我們的產品服務提些意見，讓我們的工作能更進一步！



DM同事愉快工作中



漂亮的禮品筆



投訴成功個案最新進展

(2009. 12. 05-2010. 01. 31)

王素琴



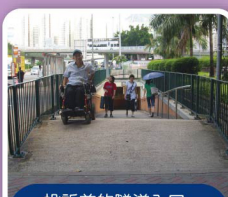
投訴前港澳碼頭公廁 (殘廁) 無摺合式扶手



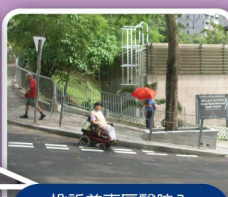
投訴後港澳碼頭公廁 (殘廁) 增設摺合式扶手



投訴日期	涉及部門	投訴地點	投訴事項	設施改善或最後回覆日期
2008. 09. 21	運輸署/路政署	紅磡黃埔花園巴士總站	沒有無障礙設施	2009. 12. 03 (車站大翻新及加設無障礙設施)
2009. 11. 09	康文署	上環堅基花園	洗手間指示不清晰	2009. 11. 15 (已增設指示牌)
2008. 12. 09	康文署	銅鑼灣花園	傷殘廁所設施不足	2009. 12. 14 (殘廁大翻新)
2009. 10. 07	食環署/建築署	上環港澳碼頭公廁	殘廁設施不足	2009. 12. 15 (殘廁設施已完善)
2009. 09. 22	東區醫院	入口的一邊	無下斜路緣	2010. 01. 11 (已於入口增設下斜路緣)
2010. 01. 07	領匯/房屋署	觀塘彩雲邨	彩雲國貨入口障礙	2010. 01. 10 (已增設簡易斜道)
2009. 06. 15	康文署/建築署	香港茶具文物館	殘廁空間不足及設施不全	2009. 12. 30 (殘廁已翻新)
2009. 07. 09	路政署	貫穿觀塘道之隧道	彩虹邨/坪石邨 (隧道) 入口拱起地面太高	2010. 01. 30 (設施已改善)



投訴前的隧道入口，拱起地面很高



投訴前東區醫院入口一邊無下斜路緣



投訴後的隧道入口，鐘平及加闊不少



投訴後東區醫院入口增設下斜路緣



首屆「我心目中的堅毅忍者」徵文大賽之優秀獎獲獎作品 厚德載物、自強不息

宋文蛟

時光的指針不會在瞬間定格，而人生，卻會因瞬間的觸動而改變，形成永恆的定格。人生也因此劃出不一樣的軌跡。

2007年7月，一個偶然的機會，讓我接觸了香港“堅毅忍者·障殘人士國際互助協會”，並成為協會在中國大陸的第一個會員。

正因為這次的偶然，改變了我的人生，“行有餘力”，則回饋社會；“行有餘力”，則慷慨助人，觸動了我的心靈，讓我更多的瞭解到我們協會的理念與慈善事工。也正緣於此，我有幸在2007年9月加入這個大家庭，成為堅毅忍者大陸分會的一名員工。讓我可以與志同道合的同事們一起奮鬥，一起成長。

因為殘疾，我們在社會上遇到了很多的不公平。殘疾人與常人一樣，有理想、有自尊，“堅毅忍者”慈善工作的理念是以人的需求為前提去思考，希望做到人人能幫助自己，進而幫助別人，這為我們提供了一個事業發展的平臺。讓我們在平等

的條件下去追求自己的人生理想。

身體的殘疾，並不能說明我們不如別人。我們能夠正面自己的人生，每個人來到這個世界上都是平等的：上帝向你關閉一扇窗的時候，會有另一扇窗向你敞開。

我們因為“堅毅忍”的精神與信念而相聚在一起。我相信，有了這種信念，我們就一定能夠一番轟轟烈烈的事業。我們將一如既往的發揚“堅毅忍”的精神，用我們的智慧與汗水，去幫助更多的殘障人士，讓其自立、自強、自信、自愛、互助、互勉。讓更多的殘障人士去實現心中的夢想。



宋文蛟工作中



「無障礙環境」調查回顧與前瞻

盧景堯



赤柱酒吧街

新的一年又到了，回顧過去一年的「無障礙搜尋」與「無障礙好去處」工作，可以說是做到按部就班，完成任務的同時保持了較好的質素。「無障礙搜尋」方面，過去一年已完成新界沙田區、港島灣仔區及東區的調查，港島中西區及南區的調查工作現正進行中，只剩下少數分區，預計未來兩月內可完成，而後進行九龍區調查（九龍有部分地区已於前年調查）。

「無障礙好去處」，過去一年已介紹完沙田區及港島東區的景點，現時以介紹港島南區景點為主，之後會介紹山頂及半山區的景點，預計未來一年會完成港島區主要景點的介紹。

近期「無障礙好去處」的介紹文章，主題是港島的淺水灣及赤柱。淺水灣是港島最美麗的地方；赤柱則是有名的旅遊景點，集購物消閒、美食玩樂與文化古蹟於一體，兩處都是值得一去的。而未來會介紹一個新增的景點，是一個應用太陽能為主題的鴨洲風之塔公園。

截至目前，已調查建築物10,942項，已調查的無障礙設施亦有46,125項。我們已將調查過的建築物項目上載至Google地圖，只要在Google地圖網頁搜尋相關的資料，便有機會見到我們的調查資料。目前，我們網站的「無障礙搜尋」欄目平均每日都有3000-5000的瀏覽人次，實在是一個好事情！我們的調查資料能夠發揮作用，我們的辛苦沒白費！



熱鬧非凡的赤柱大街

會員信箱

梯級障礙 輪椅人士無法出入



永隆銀行入口

會員莫俊培來電郵投訴：官塘牛頭角道（339-341）永隆銀行入口未設斜道，令輪椅人士無法出入銀行。希望本會代為跟進。

投訴專員王姑娘：本會已去信該銀行反映問題並要求加設斜道，個案跟進中。

會員曾啓來電投訴：彩雲邨商場屈臣氏、大昌食品、彩雲國貨入口都有梯級障礙，輪椅使用者無法出入；土瓜灣海心公園海心亭無輪椅通道。



屈臣氏入口

投訴專員王姑娘：當日已經前往投訴現場瞭解並找到商場管理處和房屋署辦事處負責人反映情況，要求改善設施，次日更出信跟進，房屋署已在彩雲國貨入口前加設小斜道，另外兩處正在跟進中。



大昌食品入口

海心公園設施問題也交由康文署及建築署跟進中。

贈人玫瑰 手有餘香

王素琴

2008年11月，本會為居於中國大陸青海省的會員（輪椅使用者）陳建奎成功尋得一份在家進行資料搜集的工作，之後又成功為兩名香港本地會員（障殘人士）找到工作。值得一提的是：這三份工作都是由同一間公司的同一個老闆提供。他就是極具愛心的『大中華武術網』的老闆黃寶鋒先生！

陳建奎的生活境況非常不好，遠在青海可以足不出戶為他人工作，體現自身價值的同時也可賺取一些生活費用，無論收入多少都很值得欣喜。陳建奎對這份來之不易的工作十分珍惜，他的工作表現也得到僱主的充分肯定。黃老闆從陳建奎身上看出端倪：原來障殘人士只要安排得當，知人善用，同樣可以發揮其價值。於是之後的時間，黃老闆又委託本會物色到另兩名障殘人士，分別擔任剪片及資料搜集和網頁更新的工作，其中李坤霖（輪椅使用者）的表現尤其出色，現已得到提拔和重用，成為管理層人士。第三名會員鄭建慧（輪椅使用者）不僅英文程度好，電腦操作也很熟練，現在

也在黃老闆的安排下投入愉快的工作中。

早前，黃老闆特意致電本會感謝，並轉告我們，稍後他的公司會繼續聘用一些有電腦專長的障殘人士就業，他所提供的職位都是兼職性質，僱員不需出門，只要在家中有台電腦就可以工作，有些必要的工具黃老闆會提供並派人上門安裝調試，可謂十分周到。

提供一些合適的職位給障殘人士，可達致三贏局面：僱主贏，可節省成本（比如可省去辦公室空間、加裝無障礙設施等）又可做善事及承擔企業社會責任；僱員贏，免去每日返工的舟車勞頓和行動不便之苦，發揮自身價值及自力更生；本會贏，發揮協會的橋梁作用，成就僱主與僱員的合作，為障殘人士尋求更多生存空間。

我衷心感謝黃老闆的善舉，希望更多的僱主能像他一樣，為障殘人士提供更多的就業機會，令社會更和諧生活更美好！

特別鳴謝

青年作家麻手先後兩次向本會捐贈書籍100本，包括『友一個十年』、『鴛鴦』、『紙城』等作品，書籍體裁為小說、散文、遊記等；『藍出版』出版社向本會捐贈文學書籍50本。

以上書籍均由本會贈送給會員閱讀與收藏。

本會會員陳英妹向本會捐贈手工藝品（珠仔電話繩、手機繩）200個，將由本會在以後的活動時派發給會員。

本會謹代表全體會員向以上愛心人士表示最衷心的感謝！



慈善機構 CHARITABLE ORGANIZATION
堅毅忍者 · 障殘人士國際互助協會
PEOPLE OF FORTITUDE · INTERNATIONAL MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED
九龍新蒲崗五芳街31-33號永順工廠大廈7字樓B座

貼上郵票

印刷品