

撰文：黃小敏

最窩心的會員服務 向輪椅會員贈送便攜式斜板

由於現時香港到處存在有障礙的一級梯級，比如街邊、馬路、巴士站、銀行、餐廳等等，常人看上去不起眼的一級，對於輪椅人士來說，卻是好大的障礙！他們為此無法上落巴士，無法入餐廳進餐，無法入銀行拿錢……本會深深體恤輪椅會員的苦衷，決心為他們做些事情，解決他們的困難。

受會員曾啟自製斜板的啟發，本會加以改進，精心設計了一款便攜型塑膠斜板，足以應付一般的一級梯級障礙。本會創辦人陳華昌先生更是親自參與斜板的研製，總幹事廖仕強先生親自參與裝盛斜板之專用包包的美工設計，由本公司捷成廠的工程部和塑膠部主管親自動手，終於將斜板試製成功並通過試用！這一套產品價值在300元以上，本會創辦人表示免費送給輪椅會員。這一窩心的服務，體現了本會由創辦人到普通職員，上上下下對會員的無比關愛！這產品的價值豈止300元呢？

我們將免費贈送斜板的消息發出之後，各會員爭先恐後報名索取，更有不少輪椅人士為此紛紛入會。其實入會之後他們會知道：本會近年來一直無償吸收會員，就連會費都分文不取。更有多項無償服務提供給會員：家居清潔、電腦維修、陪診、每年至少兩次包接包送、不收分毫的聯誼活動、每兩月一期通訊、代會員處理各種投訴及爭取合法權益……

加入本會成為會員，以會為家以會為榮，我們會不斷加強會員服務，以贏得更多障殘人士的信賴和支持！

『大部隊』齊來領斜板



把斜板掛在輪椅背後又方便又有型



會員吳耀忠領取斜板



會員施傑傑領取斜板



「無障礙環境」調查進度報告 撰稿：盧景堯



「無障礙好去處」近期以介紹博物館為主，之前介紹過位於沙田區的香港文化博物館，最新一期是介紹位於港島筲箕灣的香港海防博物館。

香港海防博物館前身是鯉魚門砲台。鯉魚門砲台是二次世界大戰期間香港守軍保衛香港的防衛據點之一，當年曾經爆發過激烈的戰事。博物館建成後仍保有當年戰爭的遺跡，同時概括地介紹香港過去六百年來的海防歷史，展示不同時期的軍事武器及用品，對軍事及本土歷史有興趣的朋友，切莫錯過機會啦！

「無障礙搜尋」方面，港島東區的調查工作已全部完成！港島東區是香港十八區中人口密集的社區之一，面積只有1,900公頃，人口卻多達59萬人，區內住宅林立，以私人房屋佔多，此外亦有大型屋苑、大型商場、商廈、工廠、車站及公共服務設施等建築物，已調查的建築物項目達二千二百多個！

港島中西區的調查也有條不紊的進行，中環分區(包括金鐘和中環)已經調查完畢，正進行上環分區調查。中環分區是香港的中心區域，建築物密集，車站、碼頭及天橋等設施縱橫交錯，調查難度頗大，正值酷暑盛夏進行該區調查，真是大大考驗了調查專員。

接下來還將進行港島南區的調查。港島南區是港島中面積最大的一個區，但區內建築物分散，預算要花多點時間在交通上；不過港島南區亦是名勝與好去處較多的地區，如赤柱、淺水灣、數碼港、海洋公園等，這些景點會於調查後陸續在「無障礙好去處」中介紹。

截至供稿時，已調查建築物達8,778項，已調查的無障礙設施有40,344項。



海防博物館山頂堡壘

無障礙設施投訴最新進展

(2009.08.05-2009.10.04) ■ 撰稿：王素琴

投訴日期	涉及部門	投訴地點	投訴事項	設施改善或最後回覆日期
2009.04.14	食環署	北角電氣道市政大廈	殘廁未安裝摺合式扶手、緊急叫喚鐘按鈕位置太高	2009.08.13(已改善)
2009.07.15	冠威管理有限公司	沙田馬鞍山新港城廣場	殘廁設施不全	2009.08.19(已改善)
2009.07.15		沙田馬鞍山新港城中心	殘廁設施不全	2009.08.19(已改善)
2009.06.22	康文署	香港公園	公園內三個殘廁缺乏摺合式扶手	2009.08.20(其中一個已改善)
2009.06.22	食環署	香港公園公厕	殘廁缺乏摺合式扶手	2009.08.18(已改善)

所以修正無障礙設施是很重要啊!



2009.05.14	路政署	灣仔道與茂羅街交桌處	其中一邊無下斜路緣	2009.08.08(已改善)
2009.07.24	西九龍中心管理處	西九龍中心	一樓商場入口障礙	2009.08.22(已改善)
2009.07.20	置地公司	置地廣場/太子大廈/曆山大廈	殘廁設施不足及指示牌不足夠	2009.09.08(已改善)
2009.08.19	中國銀行	觀塘翠屏北邨分行	入口障礙，輪椅無法出入	2009.09.11(已改善)
2009.07.14	運輸署	金鐘美利道多層停車場側邊天橋	指示牌錯誤	2009.09.16(已改善)
2009.08.26	九巴公司	2B 低地台巴士	輪椅位置太窄及車長服務態度欠佳	2009.09.17(初步改善)
2008.11.05	香港會議展覽中心	香港會議展覽中心	20多個殘廁缺乏摺合式扶手及緊急叫喚鐘	2009.09.14(已改善)

會員信箱

王素琴姑娘：您好！

我是會員張燕玲，曾致電給您，就有關本人遇到的障礙，希望藉著貴會及王姑娘的積極跟進能把問題解決。

這問題也問過東區醫院但都得不到答覆，有時影相太細因用手機影，今次偶遇一好心的途人，用他的相機幫我影，很快就E-Mail過來，真是很感激他。

東區醫院位於樂民道近政府洗衣房的路肩沒有斜坡，使用輪椅（尤其是電動輪椅的人士）上不得路肩，惟有在馬路行，每次都很擔心被大車撞倒，但在無可選擇下去冒險。這路肩還有一點問題是會誤導人，因在醫院入面就有斜坡上路肩，當你沿著由裡面出來到了外面就落唔到路肩，惟有再回頭行返馬路。所以很希望這一路肩能改為斜坡。
祝您生活愉快！身體康健！

會員張燕玲上
18-9-2009



東區醫院入口無下斜坡



「堅毅貓」登陸經濟日報

撰稿：廖仕強

「貓城與堅毅貓」是本會的原創品牌，於今年七月開始，以「堅毅貓看世界」的欄目名稱，每天刊載於香港經濟日報副刊版(面積為4.25乘4.25吋)，與廣大市民見面。

「堅毅貓看世界」，顧名思義，是以七位障殘貓為主角(現加多一位健全貓阿堅共八位)，演繹傷健共融、勵志文化、關愛文化、社會不平事、弱勢社群的境況等等，是全世界唯一一個以障殘身份發言的漫畫品牌角色。

經濟日報是本港誠信度頗高的報章，每日銷量逾十萬份，讀者近四十萬。對本會來說，這是個不錯的平臺。據悉，專欄由於水準高，甚得讀者喜歡，據網友傳來訊息，過去不看經濟日報，為了追專欄，現每天都看經濟日報呢！

「堅毅貓」是代表障殘人士發言的角色，希望大家也支持喔！



■ 撰稿：王素琴

義工團

品牌義工再顯身手

黎錫林(Martin)是大家熟悉的一名義工，被譽為本會的品牌義工。2009年08月27日，Martin主動要求為會員黃玉玲家居清潔。又一次高質量的服務，得到會員的高度讚揚！服務剛好跨過午飯時間，Martin拒絕會員請吃午飯的邀請，硬是餓著肚子堅持做完服務。又一次顯示品牌義工的風範！

一周內的二次服務

2009年08月27日剛剛為會員完成家居清潔，黎錫林(Martin)又馬不停蹄為會員張本禮陪診。張老先生是居住于老人院的獨居老人，坐輪椅，2009年09月03日需往某牙科診所覆診。上落車及覆診過程都非常需要有人照應。當時多虧Martin再次積極承擔任務，為老人送去及時的幫助，更在服務過程中向老人噓寒問暖，宛如親人一般。Martin在一周之內出色完成了兩項義工服務，實在值得敬佩！

開心小貓貓

『貓城與堅毅貓』是本會的商業品牌，這個大家都知道。本會還有一個義工綽號叫著『快樂小貓貓』，估計知道的人不多吧？她便是江桂蓮女士(Juli)。8月29日(周六)上午八時半，Juli陪同會員雷美霞前往廣華醫院抽血覆診，然後又陪同其前往旺角購物，更重要的是在此過程中，與雷女士親切交談，解答其關於家庭生活中的種種問題及醫療與飲食等方面的疑問，兩人一見如故、相見恨晚，Juli的溫柔耐心及博學多識，令雷女士佩服之餘更甚感溫暖。

沒想到一宗義工服務令兩個女人成了好朋友，而Juli更扮演了社工及心理諮詢師的雙重角色，難怪雷美霞於服務次日向本會發來表揚信，對Juli讚不絕口。

江桂蓮(右)與雷美霞

小貓與我



首屆「我心目中的堅毅忍者」徵文大賽之 二等獎獲獎作品

少一個障礙 多一點方便

■ 撰稿：林銘仲

2006年9月由朋友引領下，第一次參加「堅毅忍者·障殘人士國際互助協會」（簡稱「堅毅忍者」）舉辦的活動「堅毅樂融雅敘」分享會。之後隨著參加「堅毅忍者」的活動次數增加，更瞭解協會的工作是支援及幫助障殘人士，是由儒商陳華昌先生創辦的一間非牟利的慈善組織。轉眼間我加入協會已三年，望見「堅毅忍者」服務不斷邁進，會員人數不斷增多，令一眾障殘人士受益良多。

在日常生活中，人們多多少少會遇到不同形式的障礙，障殘人士遇到的障礙就更多，肢體傷殘及視障人士遇到道路及設施障礙是主要一題。香港提倡無障礙城市，不但需要政府和各方不斷的支持及努力，我們用家（障殘人士）也要付諸行動支持。三年前我返夜校，曾遇觀塘某處有障礙，但至今年初都沒有改善，於是我提供某處有障礙的數碼相片給「堅毅忍者」，投訴專員瞭解情況後，很快作出跟進，三個月後問題得到解決，這是因為「堅毅忍者」有專人緊貼跟進個案。

平時我們外出時遇到道路及設施障礙時，為人為己可主動報知「堅毅忍者」，由協會專員跟進，成功與否都有結果，不至於石沈大海。大家不妨上「堅毅忍者」的網頁，那裡見證了協會在無障礙這方面跟進了不少成功的個案，並為我們提供「無障礙搜尋」及「無障礙好去處」介紹。在此，非常感謝「堅毅忍者」的努力成果。

作為一名會員，我很樂意參加協會的無障礙巡查工作及協助投訴專員進行個案投訴，並盡自己的一份努力做一些力所能及的工作。當自己參與投訴的無障礙設施得到改善，會感到非常自豪與欣慰！

越是追尋無障礙的環境，我們越是要主動，而主動的人比較容易得到回報。我們可配合「堅毅忍者」解決社區環境障礙，爭取少一個障礙，多一點方便，這樣障殘人士在社會生活中會更加融洽及快樂！



田慶先副主席為林銘仲頒獎



堅毅忍者  **People of Fortitude**
慈善機構 CHARITABLE ORGANIZATION
堅毅忍者·障殘人士國際互助協會
PEOPLE OF FORTITUDE · INTERNATIONAL MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED
九龍新蒲崗五芳街31-33號永順工廠大廈7字樓B座

貼上郵票

印刷品