

<<堅毅忍者愛心大使>>及<<最積極會員>>頒獎典禮 邀請函

親愛的各位義工、會員：

大家好！

為答謝過去一年各位義工、會員對本會的大力支持，嘉獎表現突出、對本會作出重要貢獻的各位義工和會員，本會定於2009年7月4日(周六)下午2時至5時，在本會隆重舉行2009年<<堅毅忍者愛心大使>>及<<最積極會員>>頒獎典禮，並同時舉行<<我心目中的堅毅忍者>>得獎徵文比賽頒獎儀式。現誠邀各位義工和會員蒞臨參加。

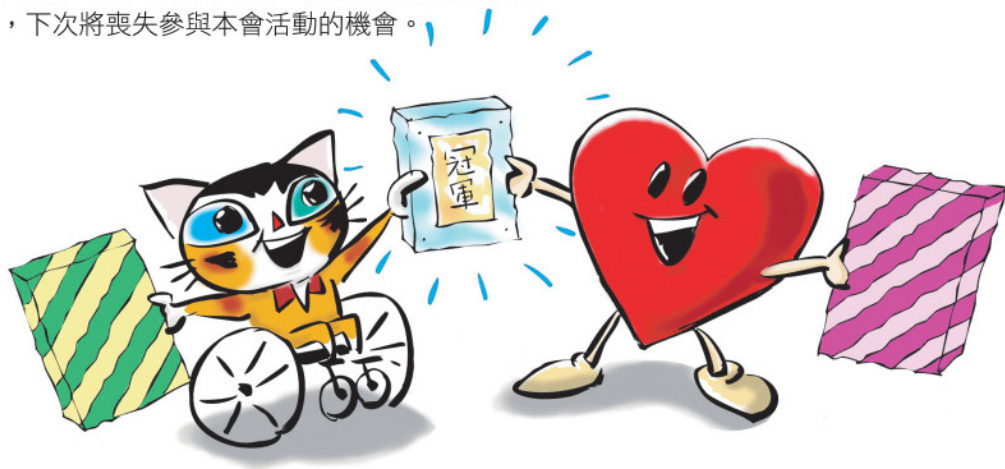
為方便部分路途遠、交通不便的會員，本會將安排復康巴士免費接送。惟車輛緊張，只能優先照顧部分遠程及交通不便的輪椅人士及其他肢障人士，而路途較近和能夠自行前來的會員請儘量自行前來。不便之處敬請諒解。

本次活動，還將安排豐富多彩的文藝節目，包括歌曲演唱、樂器演奏、有獎集體遊戲、幸運大抽獎等等，仲有茶點供應，相信定能使大家度過一個難忘的下午。

名額有限，先報先得、額滿即止。即日起，可填寫以下回條，電郵、傳真或郵寄至本會會員部黃小敏小姐收。

注意：

1. 2009年6月1日之前入會的人士方有報名資格；
 2. 報名之後取消參加活動者，請儘早通知本會，避免浪費名額及資源。
- 如非特別原因而取消者，下次將喪失參與本會活動的機會。



來信請寄：九龍新蒲崗五芳街31-33號永顯工廠大廈7字樓B座

傳真：2352 3913 電郵：care@pof.org.hk

如有查詢，請電2273 9794聯絡黃小敏小姐。

最後，祝大家身體健康、天天快樂！

堅毅忍者 · 障殘人士國際互助協會

義工管理部、會員部

2009.6.1

回條

(請在你選擇項目的方格裏劃✓或刪除不適合字眼)

姓名：

身份：義工 會員

如是會員，請選擇障殘類別：輪椅 拐杖 聽障 其他：(請寫明)

居住地址：

是否需要復康巴士：需要 不需要 需要過椅 不需要過椅

復康巴士上車地點：

回程落車地點：

聯絡電話：

緊急聯絡人(會員填寫)：

緊急聯絡電話：

「無障礙環境」調查工作新進展

■ 撰稿：盧景堯

本會進行的「無障礙環境調查」工作，主要分為「無障礙搜尋」及「無障礙好去處」。

「無障礙搜尋」重點以提供全港所有建築物的無障礙設施資料，不論該建築物有多少項設施及設施是否齊全，我們都將其真實情況圖文並茂逐一展現，將各類無障礙設施在搜尋中顯示，從而全面顯示本地無障礙設施的整體水平及令障殘人士知道目的地的詳細情況，使大家出行之前心中有数。

「無障礙好去處」重點介紹消閒或觀光遊覽好去處予障殘人士，順道會介紹景點的交通與無障礙設施狀況；而因應障殘人士不同程度的需要，一些無障礙設施不足的景點也會介紹，除了予障殘讀者可考慮自己的情況決定去與不去該景點之外，也讓大家瞭解該景點哪些地方需要改善。

「無障礙好去處」現時在介紹馬鞍山市的商場，已介紹的有馬鞍山廣場及新港城五期住宅及商場項目，尚餘馬鞍山中心、富輝商場及福安花園商場，將於下期一併介紹。好去處一連三篇盡錄馬鞍山市所有私人商場資料，之後還有一期介紹馬鞍山公園及文娛康樂設施。馬鞍山是一個規劃完善的大型社區，各位家住馬鞍山的會員讀者、或者想去馬鞍山一遊的人士，不妨先看看好去處的介紹文章，就清楚哪些是適合自己的消閒娛樂好去處啦！

「無障礙搜尋」方面，港島東區最近已完成維園、北角及炮臺山等分區的調查，資料大多已上載網頁供人瀏覽。港島東區連同之前完成調查的小西灣及杏花邨分區，港島東區調查已完成了近一半，其他區域目前正繼續進行。新界方面，沙田區的車公廟、田心、顯徑等分區的調查工作亦已完成，現時調查大圍分區，沙田區的調查已完成大半，期望短期內完成全區的調查工作。

馬鞍山風光



魏娥壯觀的馬鞍山新港城



新港城商場二樓

截至供稿時，已調查建築物達6,434項，已調查無障礙設施有31,595項。

無障礙設施投訴最新進展 (2009.04-2009.06) ■ 撰稿：王素琴

投訴日期	涉及部門	投訴地點	投訴事項	設施改善或最後回覆日期
2009. 03. 10	港鐵公司	港鐵大水坑站	A/B出口觸覺引路帶設計錯誤	2009. 04. 15(改善)
2008. 12. 10	大家樂集團公司	黃大仙龍翔中心 大家樂餐廳	座凳是固定式， 不方便輪椅人士聚餐	2009. 04. 24 (暫時不予改善)
2009. 03. 10	康文署	黃大仙蒲崗村道體育館	殘廁未安裝緊急叫喚鐘	2009. 04. 24(改善)
2009. 01. 20	運輸署	葵青區荔景山路 瑪嘉烈醫院隧道入口	觸覺引路帶接駁梯級	2009. 05. 10(改善)



投訴前



投訴後



努力打造一個無障礙的地方!

2008. 11. 10	康文署	灣仔港灣道花園	殘廁設施不全	2009. 05. 08(改善)
2009. 03. 17	黃大仙啟德花園 商場管理處	德花園商場1樓	殘廁水箱損壞，衛生極差， 不能使用。	2009. 05. 12(改善)
2009. 05. 13	民政事務總署	黃大仙社區中心	禮堂入口無斜道，殘廁門太重	2009. 05. 21(改善)
2009. 05. 13	灣仔修頓花園 物業管理公司	灣仔電腦城	輪椅通道障礙	2009. 05. 20(改善)
2008. 12. 10	食環署	灣仔鵝頸街市	殘廁設施不全，軒尼詩道 (設有輪椅升降臺) 地下入口一端未設求助電話	2009. 05. 22(改善)
2008. 11. 05	食環署	灣仔新碼頭	殘廁設施不全	2009. 05. 29(改善)

「堅毅貓」做愛心牌的代言人

輪椅貓阿波今日開心了！他當了明星-為愛心牌食品做代言人喔！

愛心牌是商燦行的品牌。而商燦行是由一班肢障人士，以助己助人為理念，聘用肢障人士，培養他們自力更生精神，自行集資組成的公司。

過去，愛心牌只出產環保的膠袋及工業用品；現在，連健康食品也有得賣啦！商燦行老闆葉湛溪先生說：「暫時由於資源所限，先以車仔檔形式類拍障殘人士經營，如果日後條件成熟，透過堅毅貓的品牌推廣能力，希望可以成為代表香港的品牌。現在產品包括傳統小食、餅乾、曲奇餅、有機鼓油……遲些更會生產堅毅貓月餅、堅毅貓曲奇餅等愛心牌食品，就是代表障殘人士的品牌！也可以說是體現傷健共融的品牌！」聽到葉先生一番話，輪椅貓阿波，你任重道遠呢！



阿波食餅乾食得津津有味呢！

葉湛溪在愛心牌車仔檔前，與傷健朋友、同事留影。



過去，愛心牌只出產環保的膠袋及工業用品；現在，連健康食品也有得賣啦！商燦行老闆葉湛溪先生說：「暫時由於資源所限，先以車仔檔形式類拍障殘人士經營，如果日後條件成熟，透過堅毅貓的品牌推廣能力，希望可以成為代表香港的品牌。現在產品包括傳統小食、餅乾、曲奇餅、有機鼓油……遲些更會生產堅毅貓月餅、堅毅貓曲奇餅等愛心牌食品，就是代表障殘人士的品牌！也可以說是體現傷健共融的品牌！」聽到葉先生一番話，輪椅貓阿波，你任重道遠呢！

烈日下的巡視行動

2009年5月13日（星期三）烈日當空的一天，悶熱及潮濕，氣溫高達32度，紫外線度數11，是今年入夏以來最熱的一天。在這樣的天氣下，呆在有冷氣的地方當然是最舒適的，然而本會的兩名輪椅會員曾啟和林銘仲先生，卻不辭勞苦與本會投訴專員王素琴小姐一道，前往灣仔電腦城、298電腦商場、茂蘿街、新蒲崗越秀廣場、黃大仙大成街啟德花園商場、黃大仙社區中心6個地點，分別就通道、殘廁及下斜路緣等存在的無障礙設施問題進行現場巡視及搵出相關管理人員進行面對面溝通，以尋找解決問題的辦法。

他們倆不畏烈日炎炎，也不怕路途遙遠，乘港鐵搭巴士，揮灑汗水，甚至連交通費都要自己支付，目的是為更多的障殘朋友爭取合法權益。他們原本可以舒舒服服的留在家中避暑，或可與家人朋友歎茶聊天，但他們沒有，他們一手駕駛輪椅、一手擔遮，烈日下在大街小巷穿行，與各處的管理機構職員溝通及磋商解決問題的辦法，不怕吃苦勇於付出，這種精神令人感動。

當日下午，當王姑娘回到辦公室時，也把同事們嚇了一跳，只見她熱得滿面通紅，大汗淋漓快要變火人似的，真叫人心痛。當日在他們三位的努力下，所投訴的地點已有三處很快有了好的結果，他們的汗水沒有白流，他們的付出也非常值得。

令人高興的是，本會已有越來越多的會員朋友開始行動起來，他們十分踴躍要求加入巡視小組，參與無障礙環境設施巡查及投訴工作，為一眾障殘朋友謀取更大福祉。

本會現正開始分區成立無障礙巡查小組，報名正在進行中，有興趣及有奉獻精神的會員朋友不要錯過機會了！報名或查詢可致電服務熱線2273 9794與黃小敏小姐聯絡。



外出巡視,我們很開心!

■ 撰文：黃小敏



擔造駕輪椅,很有型哦!

會員信箱

協會服務專員：

你好，我是本會的新會員，在本會的網頁看到[生活百寶箱]欄目"如何申請傷殘津貼"資訊，希望得到服務專員幫助。

我是香港永久居民，2001年在廣州發生車禍，導致高位截癱，完全沒有自理能力，受傷兩個月後，回港入住大埔醫院康復一段時間，之後因香港居住環境及沒有人照顧等因素，長期返回深圳住以及在國內康復，每年有回港小住，每次7天之內[受照顧我大陸親戚身份限制]。

請問專員，我的現況是否可以申請傷殘津貼？如何申請？希望得到服務專員幫助，非常感謝！

新會員 譚××
2009.05.05

回覆

譚××會員：

你好！

你想申請傷殘津貼，那你一定要在香港的政府醫院經香港政府醫生檢查過後轉交給醫務社工幫你申請，並且你也不能長時期不在香港，最好問清楚醫務社工，你需在香港逗留多少天(在港住滿天數)，否則可能會因你經常不在香港而被扣傷殘津貼金額。所以，你一定要清楚瞭解離港多少天會被扣錢，且好好計算一下自己能在港逗留幾天，否則就白費心機。

若你再有任何問題，歡迎來電郵查詢。

你也可以按入本會的生活百寶箱的網站查看：

http://www.pof.org.hk/new/s259_content.php?id=8&type=&display=5
可能會對你有幫助。

祝生活快樂、身體健康！

堅毅忍者·障殘人士國際互助協會
會員部 謹啟
2009.05.05

一個DM承諾

■ 撰文：陳錫棠

當我接受創辦人陳華昌先生邀請加入協會，為協會建立DM部門時，心裏是有很多疑問。

只有我一個人比較懂DM，一切從"零"開始，能有多大的成功機會？

陳華昌先生笑著說：朋友給我的忠告就是成功的機會是"零"（協會商善理念的實踐），勸我不要浪費時間和金錢、白費心機，但我就要試試！

講的時候當然是較為輕鬆，但在開展工作時就不是那麼一回事了！專業教材從那裏找？翻譯一本英文書要多久？適合的學員組合那裏找？怎樣去建立複雜的DM運作系統？產品、名單、市場資訊……還有數不清的問題。

過去在國際大機構中有完善的作業系統、專家團隊配合、充分資源供我調配、完美的產品與超卓服務水平，不單日常工作可揮灑自如、面對天大的變化也從不擔心。這裏，只有一個人，一切從"零"開始！我真正地明白"無米之炊"的難處！

硬著頭皮，難走的路已開始了一段，2008年中我們招聘了一些剛畢業的大學生作為學員。有些年幼時得病，影響到肢體；有些是因意外事故失去身體的一部分。雖然不太懂我講的DM是什麼東西，但也接受了這個機會去學一些他們不甚理解的專業知識。



今年在生日會上，同事問我的生日願望。我說：這一群學生，遠離家鄉，把他們的前途和寶貴的時間託付在協會這社會企業的發展上。作為他們的導師，我肩負著一個不輕的擔子；我的願望就是能早日看到他們可以獨當一面、成為專業人才，為社會作出貢獻。

一周六天的培訓學習，月復月的，能不累嗎？這些年輕人有鬧情緒的時候；有懷疑學到的東西是不是有用的時候。有時，我作為導師也會問：方法有沒有錯？畢竟我真的是完全沒有帶領學員的經驗！

經過幾個月的準備工作，我們終於在上周對外寄出第一份電郵通知。之後，我們會在本周發出問卷調查。這個市場調查就是DM工作正式開展的第一波。去周的成績還是令人鼓舞的：一萬份電郵有100%的送遞率、打開率超過40%，比對外國的經驗，這成績還是不錯的。

一方面我為學員們打氣，也告誡他們：每一份DM就是一份承諾，我們作為DM專業人員，我們當承擔責任，讓所有客人看到我們是信守諾言的、也讓他們看到我們的專業服務水平。

有承諾、有承擔、加上優質服務，就有機會在市場建立口碑！


慈善機構 CHARITABLE ORGANIZATION
堅毅忍者 · 殘障人士國際互助協會
PEOPLE OF FORTITUDE · INTERNATIONAL MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED
九龍新蒲崗五芳街31-33號永順工廠大廈7字樓B座

貼上郵票

印刷品