



慈善機構 CHARITABLE ORGANIZATION
堅毅忍者 · 障殘人士國際互助協會
PEOPLE OF FORTITUDE INTERNATIONAL MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED

九龍新蒲崗五芳街31-33號永順工廠大廈7字樓B座
BLK B, 7/F, WING HIN FACTORY BLDG., 31-33 NG FONG ST., SAN PO KONG, KLN., H.K.
☎:(852)2351 5616 ☎:(852)2352 3913 🌐:www.pof.org.hk

季刊 · 2026年09月

本會組織會員入啟德體育園主場 觀看「香港足球盛會2026」賽事

王素琴



活動大合照

近日，本會喜獲「香港足球盛會2026」主辦方贊助球賽門票50張，場次是車路士 VS 祖雲達斯（2026年8月5日（三），啟德主場館）。此次門票經大會主辦方指定社區合作夥伴－CityLab幸福實驗室和香港社會服務聯會統籌及安排，本會有幸在

收到資訊後立即申請而成功獲配發50張門票。最難得是全額配發本會申請的20張輪椅座位門票並提供1:1的陪同者座位門票，另外有10張普通座位門票。輪椅座位門票數量是歷來觀看場館內演出或比賽最多的一次，因為其他場地均只有少量幾個輪椅座位。

比賽當日天氣晴朗，大多數成功報名的會員及陪同者均提前到達啟德主場館門前等候，但有少數幾位會員直到下午6點、本會指定集合時間到，依然不見蹤影。本會職員鄭姑娘致電聯絡其中一對夫婦，對方回答目前仍在家中，本會無法再等也等不及，該會員表示放棄出席活動，隨即又表示即刻動身，但從其住處到活動地點至少半小時，不少非使用輪椅的肢體傷殘會員企多一分鐘都很辛苦，因此本會不能再等！為了不浪費寶貴的兩張輪椅門票，鄭姑娘即刻致電另外兩位候補會員，其中一位居住港島南區，但在一小時後飛奔趕至場館，另外一位會員也從樂富趕到，他們終於在球賽開始之前的幾分鐘內順利入場。由於該對會員夫婦未遵守本會安排、不珍惜寶貴的門票，雖然事後解釋是記錯時間、屬疏忽犯錯，但也需為此承擔後果。本會將在未來一年內，暫停讓他們參加本會活動。這是最輕的處罰。以此也給會員們提個醒。

當天，也有三兩位會員不看本會發出的WhatsApp提示，帶了場地不准攜帶的

...../往第2頁

長雨傘（作拐杖用）而需辦理寄存，影響了少許進場時間。希望日後有份出席活動的會員，務必認真看本會活動安排和提示，做到不要遲到、聽從安排、有集體觀念和合作精神，否則人數眾多，因為少數人而影響到整個團隊的活動，是很自私及不負責任的行為。本會也必然採取適當的措施作出懲戒。

我們非常感謝活動主辦方的贊助，感謝其指定的社區合作夥伴以及香港社會服務聯會的共同努力，為低收入人士和殘疾人士等提供此次觀看世界著名球隊的賽事機會，讓大家度過一個美好的夜晚。當晚的比賽非常精彩，場內氣氛極其熱烈，掌聲和歡呼聲此起彼落。而啟德主場館能容納50000名觀眾、環境和設施華麗又舒適，不愧是國際性場館，開幕以來受到全世界矚目，相信日後會有越來越多的大型賽事和音樂會在此舉行，從而帶動香港的文化和經濟繁榮，讓香港這個國際都市更加光彩奪目！

最後，我們再次感謝主辦方的贊助，感謝CityLab幸福實驗室和香港社會服務聯會的安排，也感謝啟德體育園主場的工作人員，他們非常主動熱忱，為行動不便人士提供窩心的服務。



會員陳剛夫婦觀看球賽



會員劉永森母子兩人在場館前留影



會員在觀眾席輪椅上



車路士和祖雲達斯精彩對決



會員在場館內觀眾席



球迷會員購買的紀念品



輪椅會員楊燕燕和車路士球迷合照

本會向會員派發2026香港書展入場券

圖 鄭怡玲

本會成功申請由香港貿易發展局贈送的50張【2026香港書展】入場券（每張價值港幣30元）；每名合資格會員可申請1張或最多可申請兩張入場券，會員可憑此券或與一位親友在指定日子內前往書展以及另外兩個展覽：香港運動消閒博覽、零食世界。指定入場日期為2026年7月15日至17日的任何一天。

本會於2026年7月9日（四）上午10時至中午12時在機構樓下派發入場券予合資格的會員，同時舉辦【唔好睇】活動，將早前善長捐出的一批衣物、平光眼鏡、收納袋、背包等轉贈給會員，今次受惠會員有廿多人，他們即場選取心頭好，感到分外驚喜。

本會在此感謝香港貿易發展局贊助書展入場券，並感謝社聯協助安排派送及領取入場券事宜。



會員領取香港書展入場券及善長捐贈的物品

本會出席冠忠無障礙穿梭巴士用戶諮詢小組會議

王素琴

冠忠無障礙穿梭巴士用戶諮詢小組會議本年度首次會議，於2026年6月12日晚上7時至9時在旺角社區會堂會議室召開。本會總幹事王素琴女士和無障礙大使曾啟先生出席會議。

本次會議上，本會提出議程如下：

- 一、鑒於赤柱的現時環境冷清，考慮是否可以取消該週末旅遊路線服務；
- 二、建議開闢新的週末旅遊路線，力推無障礙郊野公園路線，因本港目前有多個郊野公園配套了無障礙設施，但公共交通工具無法到達這些地方，傷殘人士難得去到大自然環境呼吸新鮮空氣，又能增添新鮮感。本會推薦地點有：荃灣城門水塘主壩、大欖郊野公園之元朗雷公田引水道無障礙路線、南區大潭郊野公園；
- 三、查詢開通週末旅遊路線之沙頭角至蓮塘口岸線服務的申請進度。

會議上，主辦方報告了近半年以來無障礙巴士穿梭線和週末旅遊線的運作情況，過去的幾條穿梭線使用率極低的路線，通過調整以及附近增加其他社區設施之後有些路線有起色，但博愛醫院路線雖經過多次調整、依然無起色。

而週末旅遊路線方面，大嶼山路線九龍區的半自由行方案至今未有展開，因未有使用者租車。冠忠方面希望各與會代表能夠再向各自機構的會員推薦。其實傷殘人士可以提前致電冠忠無障礙巴士預約車輛，和三五知己好友或家人以每人每程2元的費用便可由住家附近的冠忠週一至週五去醫院覆診的上落站上車和落車，一日內前往大嶼山的七個景點之中的任意兩個，包括馬灣公園、梅窩、貝澳、上長沙海灘、水口村、昂坪、大澳，可以任選兩個地點遊覽完畢再坐車回到九龍區的上車站。這個方案大大方便了居住九龍區的傷殘人士，大家可以去到公共交通去不到的景點旅遊，這是政府對傷殘人士的體恤和福利，可惜計劃推展至今無人響應，白白浪費資源。在此王姑娘鼓勵各位會員善用政府資源，積極踴躍預定車輛，親近大自然，去看市區看不到的風光，感受陽光、海灘和漁村的美麗。



會議中



會議中

訊息速遞

醫院管理局統一來電顯示開首號碼18285或18286



由2026年5月底起

醫院管理局轄下醫院及門診診所
致電給市民時，會顯示來電號碼

Starting from end-May 2026, the caller ID

1828 5xx 或 **1828 6xx**

will be displayed when phone calls are made by
hospitals and clinics of the Hospital Authority

敬請留意有關安排

Please take note of the arrangement

無障礙設施投訴最新進展(一)

(2026.05.26-2026.08.25) 

投訴日期	涉及部門	投訴地點	投訴事項	設施改善或最後回覆日期
2026.06.03	房屋署 鴨脷洲邨辦事處	香港 南區 鴨脷洲邨利添樓	公屋單位門口有一級梯級障礙、 輪椅無法出入。	2026.06.09 屋邨辦事處提供的金屬斜板暫時 使用
2023.05	房屋署 坪石邨辦事處	九龍 觀塘 坪石邨	商場商舖門口全部有一級梯級障 礙、輪椅使用者無法進入。	2026年06月 全部商舖入口分階段加設無障礙 通道
2026.06.15	視障會員楊女士 樓下住戶	九龍 觀塘 楊女士住所	樓下住戶長時間開冷氣機，導致 楊女士住所地板出水。經管理處 跟進無效。	當日本會職員建議再有此種情況發 生時報警處理。次日詢問情況好 轉。
2026.04.29	啟鑽苑工程承辦商	九龍 啟鑽苑對出的 彩虹道行人路	頗長的一段行人路地磚鋪的不好， 多處凹陷。	2026.07.02 行人路重鋪、滿意改善。
2026.06.30	冠忠無障礙巴士、 房屋署	九龍 油麗邨翠麗樓 對出的通道	因港鐵油塘站升降機維修、冠忠 無障礙巴士需搬遷至一個臨時上 落站點。冠忠與屋邨辦事處協調 失敗，請本會幫忙。	2026.07.02 經本會總幹事王姑娘協調，當日已 圓滿解決問題。
2026.06.30	運輸署、香港復康會	荃灣、觀塘	本會肢障會員黎小姐申請復康 巴固定路線服務短期內未能得 到安排	2026.07.14 本會總幹事王姑娘請運輸署幫忙協 調，黎小姐獲安排8月2日使用服 務。
2026.06.25	房屋署 啟田邨辦事處	九龍 觀塘 啟田邨	本會輪椅會員湯女士住處外墙 滲水至洗手間地台	2026.07.10 已滿意改善
2026.07.23	啟田商場管理處	九龍 藍田 啟田商場	商場U2層入口玻璃門由原本常 開其中一扇門，近兩個月來經 常關閉。	2026.08.14 已滿意改善
2026.08.03	運輸署、香港復康會	黃大仙、樂富	本會視障會員廖先生不滿復康巴 固定路線的回程編排為最後一個 落車	2026.08.17 本會總幹事王姑娘多次向復康會爭 取，但眼前無法調整，最後接受對 方合理解釋，日後有機會再調整。



歡迎登入本會網站瞭解詳情：

<http://www.pof.org.hk/accessibility-facilities-complain.php>

我哋會努力 跟進每一個個案~~

會員光榮榜

時段：2026年05月26日至2026年08月25日

以下是今期被表揚的會員或其家人(排名不分先後)名單，他們近期曾為本會做義工、捐贈物資；如有遺漏，歡迎致電或WhatsApp告訴我們。

捐贈物資：郭炳釗妻子(蔡女士)、麥偉光、趙桂英、鍾英明、湯騷兒、王森桂。

做義工：曾啟。





會員信箱

2026.7.8會員區達志電郵反映：

荃灣荃新天地2期入口（面向楊屋道）玻璃門（亦包括電梯大堂玻璃門）太重、輪椅人士獨自一人難以開門，希望本會向商場作出反映：玻璃門可否全部改為自動門？另外，當日有商場的清潔工人見到有輪椅進入商場都未有作出幫忙！

王姑娘回覆：

當日已向商場管理處轉達區會員的意見。目前商場正在處理。不過王姑娘也希望區會員下次再遇到問題，第一時間向場地管理人員或者客服人員反映，現場更有證據，能更便捷的表達意見予對方知曉，便於及時跟進。再者，本會一向希望會員勇於維護自身權益，而不是遇到大事小事自己《縮沙》、一律搵機構投訴。會員應先向對方反映問題，不獲理睬再找機構跟進為好。

此外，王姑娘也已向區會員解釋：商場不可能全部換自動門，玻璃門如果夠闊、開門力度適中，也是可以的；至於清潔工未主動幫忙開門，清潔工的本份是清潔，幫忙輪椅人士開門不是其份內之事，當然如果能幫忙那是錦上添花。

會員郭炳釗太太投訴：

2026年7月14日，居住在青衣的輪椅會員郭炳釗的太太通過手機WhatsApp反映：郭炳釗前往瑪嘉烈醫院覆診慣常使用413號低地台小巴又壞車了，由4月中左右至今差不多三個月仲未修好，感到很無奈。

鄭姑娘回覆：

413低地台小巴是歐洲車，根本不適合香港炎熱、潮濕天氣、零件易壞（多數是冷氣系統問題）；站在營運商的角度，購買這款車需幾百萬，經常壞車、維修不僅不能載客賺錢，仲額外花費在國外訂購零件返港修理，極不情願如此。

相比同期其他路線的低地台小巴，這台413小巴算好的，一年內仲有幾個月時間能營運，同期引入的54M低地台小巴（瑪麗醫院線）在幾年前已無法行駛而割車。

上年本會因郭太太投訴同樣情況，本會總幹事王姑娘曾請運輸主任幫忙督促營運商盡快維修車輛，並向運輸署爭取冠忠無障礙巴士穿梭線在青衣加站，但運輸署認為：從青衣只經港鐵一個站便到達荔景站，而荔景站已有冠忠無障礙巴士瑪嘉烈線的上落站，非常方便。因此拒絕王姑娘在青衣站增加上落站的要求。冠忠無障礙巴士的營運方針是：為方便殘疾人士就診，提供在港鐵站接送殘疾人士往來公共交通（比如專營巴士）無法到達的醫院，而非提供從使用者居住地到醫院的點對點服務。

因此，郭會員可以坐地鐵從青衣至荔景站，乘坐冠忠無障礙巴士前往瑪嘉烈醫院覆診，已是非常方便了。日後413小巴無論狀況如何，本會也不再作出跟進，因為沒有跟進的意義了。

2026年7月23日輪椅會員陳寶雯通過WhatsApp向本會求助：

她使用復康巴士固定路線服務已多年，去年6月起回程由沙田返回黃大仙的屋企，使用復康巴士服務。但通車的另外一名乘客在沙田排頭街上車，經常遲到，也經常在即將到上車時間才致電車長表示當晚不坐車，令車子和她白白多等。她曾多次向復康會負責職員投訴，職員表示有提醒那名遲到的乘客。惟還是沒有大的改善。希望本會作出跟進。

王姑娘回覆：

7月24日已由鄭姑娘致電向復康巴士職員查詢，對方回應同上，即已提醒該名乘客。本會要求再提醒，並且建議復康會對經常遲到的乘客實行切實有效的懲罰機制：遲到三次之後，車子不等，按時開走。

8月11日下午，本會查詢陳寶雯，該乘客近日的表現，她傳來記錄顯示：近日只有多日該乘客於當晚6時通知車長不坐車的記錄，而並無遲到記錄。這或許表明本會致電復康會之後，復康會職員有再提醒該乘客不要遲到。暫時來看，本會的跟進有效。儘管如此，為促進復康會對復康巴士固定路線的管理，本會總幹事王姑娘又再去信向運輸署直屬監管部門負責人反映問題，希望加強監管。

會員A184陳雪霏投訴：

2026年6月3日，本會收到新入會的電動輪椅會員陳女士通過WhatsApp向本會求助：她居住在鴨脷洲邨，於本年5月份因身體情況轉差，醫生指她不能繼續使用拐杖、需改用輪椅代步，由於屋企大門入口有一級梯級障礙，其物理治療師向屋邨辦事處說明陳女士的狀況及提出改善申請，管理處只提供一塊金屬斜坡供她出入大門，並要她每次用完斜坡就要收起。陳女士希望大門能有水泥造的固定斜坡在門口方便出入，因而向本會求助。

鄭姑娘回覆：

本人通過WhatsApp及致電向陳女士瞭解事件經過後，得知房屋署不再於輪椅使用者住戶的大門建造水泥斜坡，原因是當火警發生時、斜坡在公眾走廊會阻礙他人逃生，此舉違反「消防條例」，本人向她解釋情況，她決定暫不需本會跟進。

新會員A056林少賢投訴：

2026年7月23日下午，居住在筲箕灣的電動輪椅使用者林先生到本會辦理入會手續並提出投訴：2023年尾某天晚上，他乘坐2X城巴回家，在「東旭苑東曉閣站」下車，當時他剛搬到東區，不知道此巴士站設計有問題，巴士站位於一棵大樹下的樹槽側邊，巴士站站牌的金屬柱與旁邊樹槽的淨闊度只有650毫米，東旭苑圍牆的牆壁與另一邊樹槽的淨闊度僅有500毫米；林先生於巴士站落車後，無論往前或往後離開，都遇到樹槽阻礙，被困在兩個樹槽之間，其後只能冒險從樹槽邊衝過去。自此再也不敢在此站上、落巴士。林先生聽其他朋友介紹本會能夠為其跟進投訴問題，便加入本會及希望本會幫忙解決此困擾他良久的問題，向有關政府部門投訴跟進。

鄭姑娘回覆：

本人當天先向林先生了該巴士站的地理位置及現況，隨後相約他於8月4日早上到現場視察及研究搬遷巴士站的可行方案，返回機構即向總幹事王姑娘作匯報；8月7日，王姑娘出投訴信予運輸署東區交通工程工程師，目前對方正在跟進中。

2026年8月3日下午視障會員廖子健到會求助：

他於2025年5月初開始使用復康巴士固定路線由蘇屋邨至橫頭磡邨的服務，同車有多名乘客，其居住的位置並非最遠，但復康會依其是「最後上車」者以及其他乘客早過他乘坐該路線為由，將其安排在最後一個落車，令其在車上逗留時間延長，有時有尿急情況發生，甚是尷尬。希望本會幫忙向復康會跟進。

王姑娘回覆：

當天下午，鄭姑娘已致電復康會查詢，得到回答是：其他乘客早於廖子健使用該條路線服務，他們落車時間不能超出以前的時間。所以先送他們回家後才能送廖回家。本會表示這樣安排對廖不公平，同時也浪費能源，希望能按乘客住處由近至遠落車。兩天後，王姑娘又再電郵給復康會再次表達意見。五天後收到回覆：無法採納本會意見以及回應廖的訴求，暫時只能維持原狀。王姑娘於8月11號再向復康會追問某些問題，並向運輸署殘疾人士運輸總主任發出電郵，要求跟進廖子健和另外一名輪椅會員陳寶雯的投訴，希望加強對復康巴士運作的監管。三天後復康會再次回覆並作出詳細解釋，本會理解並接受。而運輸署初步回覆，正在跟進中。

會員A287王心子投訴：

2026年6月8日，住港島區的輪椅使用者會員王婆婆通過WhatsApp向本會求助：她居住的舊式公屋大廈有三部升降機，每部升降機前往不同樓層、每層樓只有一部升降機可使用，三部升降機均有輪椅使用者住客出入，早前收到管理處通知升降機在6月8日早上開始需停25個小時作檢查及維修，另外大廈在逢星期一早上8時至中午12時有每週例行升降機檢查，令到一眾輪椅使用者住客外出時間緊張，去年她向議員反映想在這種舊屋邨增加一部樓梯機備用，但無結果；她請本會向相關機構反映情況。

王姑娘回覆：

本人在數年前(超過6年)已向房屋署反映及建議，如上述情況的舊屋邨(每層只有一部升降機)應增設一部樓梯機作後備；但房屋署至現時仍是回覆不採納此方案；除非舊屋邨有大翻新工程進行，因翻新或更換升降機的時間比較耐，在此期間房屋署才會使用外判公司租用樓梯機；若只是平時例行檢查/緊急壞升降機這類情況，則不會租用樓梯機。

即使有樓梯機可使用，還需評估舊屋邨的大廈整體結構，如樓梯結構、狀況及承重能力等是否合適使用樓梯機；操作樓梯機的人員必須經過專業訓練，否則可能導致意外發生；而樓梯機同樣有負重限制，因安全問題，超過200公斤以上的電動輪椅不能上樓梯機；即電動輪椅連人重量超過200公斤是不可使用樓梯機，樓梯機只能運載小型/輕巧的電動輪椅、或手推輪椅。

如果會員實在無法繼續居住下去，建議會員向房屋署申請調遷至較新的公共屋邨。

會員D003楊紅燕投訴：

2026年6月15日上午，視障會員楊女士致電本會求助：近期天氣炎熱，她居所樓下的住客將冷氣機風口長時間往上吹，導致她睡房的地磚凝結一層水珠、容易令人滑倒，她曾向屋邨管理處作出投訴，管理處主任派職員到樓下住客拍門兩次均無人應門，主任表示無法跟進；楊女士感到無助，為此她請教本會應如何處理。

鄭姑娘回覆：

建議楊女士下次發現家中睡房的地磚再出現積水時，即時打電話報警處理，警方會根據現場環境證據、前往樓下與住客交涉，從而解決糾紛問題。本會鼓勵各位會員：自身的權益要勇於捍衛及維護。

會員A238湯騷兒投訴：

(1) 2026年6月25日上午，輪椅使用者會員湯女士通過手機WhatsApp相片及影片向本會求助：她6月初發現廁所裝有煤氣熱水爐的牆壁有滲水，而且半個月後情況越來越嚴重，6月22日她向屋邨辦事處反映滲水導致洗手盆枱面周圍至地板有滲水，容易令自己及家人跌倒，望本會向屋邨辦事處作出跟進，加快處理滲水問題。

(2) 2026年7月23日下午，電動輪椅使用者會員湯女士致電本會，並通過手機WhatsApp發送相片投訴：她居住於藍田某屋邨，經常獨自出入啟田商場，該商場U2層入口有兩道並排的玻璃門，平時其中一扇門常處於開啟狀態，但近兩個月來經常關閉，導致她必須依賴他人協助開門才能進出商場，造成極大不便。她希望本會能向商場管理處反映此情況。

鄭姑娘回覆：

(1) 當天下午本人即致電該屋邨辦事處反映她的情况，本人督促對方必須加快處理此個案；陳主任回覆正在處理中、會盡量加快處理程序。本人亦將陳主任的跟進情况告知湯女士。

7月初，本人多次致電向陳主任持續跟進個案，至7月17日湯女士透過whatsapp告知：房屋署工程部7月10日完成她廁所外牆維修工程。湯女士感謝本會的跟進。

(2) 當天下午本人便致電商場管理處反映湯女士的投訴，並請聽電話的保安員轉告物業管理經理回覆電話。很快便收到高級經理陳先生的回覆：前年，本會總幹事王女士曾投訴該處入口的商場玻璃門單扇門開啟後淨闊度不足800毫米、未達法例要求，輪椅使用者難以通行；去年已進行改善工程，使單邊玻璃門打開後的淨闊度足以讓輪椅通過。至於門關上的問題，保安員平時會放置門楔、令單扇玻璃門保持常開，但有可能是快餐店肯德基的食客或途人踢走了門楔、導致門關上。

本人先感謝管理處為該處出入口作出改善，同時本人促請陳經理訓示前線保安員，在巡視時務必加倍留意此出入口的玻璃門，確保其中一扇門保持常開狀態，若發現門已關閉，應主動將其打開，此外，應檢討現時門楔是否容易被踢走，並考慮改用抓地力強的門楔。陳經理表示同意。本人將跟進後續情况向湯女士匯報，為求證上述位置在改善工程後是否符合法例標準，本人請她協助量度該處單扇玻璃門開啟後的淨闊度是否足夠800毫米。8月14日，本人收到湯女士來電回覆，她在8月12日晚上已完成量度工作，證實該處單扇門打開後淨闊度有800毫米，另外她注意到商場換上新的膠質門楔。本人謝謝她幫忙證實。



會員信箱



會員信箱

輪椅會員會員A328麥偉光求助：

2026年8月10日下午，調遷至新居不久的電動輪椅兼聽障會員麥先生(稱光仔)因事親自到本會辦公室求助：

(1) 他搬遷至新居後就將舊住所的水費單帳戶終結，並向水務署申請取回舊帳戶的按金，由於自身能力有限，他拜託親友幫忙處理但不果，後來自己前往水務署九龍灣辦事處查詢，職員卻回覆他需親自前往大角咀客戶諮詢中心處理，他感到無所適從，特到本會向職員求助。

(2) 房屋署為居住公屋的聽障人士住戶免費安裝「火警視像警報系統」裝置，當大廈公共火警鐘響起時，聽障人士住戶單位內的火警閃燈會同步閃動，以提醒聽障人士逃生；光仔搬至新居後也由屋邨辦事處幫他安排在住所內安裝上述的火警警報裝置，只是在測試系統時他覺得火警燈並無閃爍。他希望本會能幫忙向屋邨辦事處跟進。

鄭姑娘回覆：

(1) 本人即致電水務署客戶服務熱線查詢，嘗試撥打數次但線路太繁忙而語音留言待對方回覆，至同日傍晚收到職員回答：以舊水費按金支付最後結算的舊居所水費後的按金餘額，在大約9個工作天內會以劃線支票寄到他的新居，8月7日已將支票寄出。8月13日，光仔透過whatsapp通知本會已收到支票了。

(2) 本會總幹事王姑娘即致電屋邨管理處查詢，對方現正跟進中。

會員B130黎敏堯投訴：

2026年6月30日上午，住荃灣區的會員黎小姐來電向本會求助：她近期轉換新了工作需到觀塘區上班，在6月初開始排香港復康會的復康巴士固定路線服務，排隊逾一個月仍未排到；她需使用拐杖出行，目前乘巴士返工車程需一個多小時，不久將是夏天落雨打風季節，屆時使用拐杖穿著雨樓趕路至巴士站將十分狼狽。黎小姐致電本會反映看看能否幫助。

鄭姑娘回覆：

總幹事王姑娘知道黎小姐的情況後，隨即聯絡運輸署有關負責人，請負責人與香港復康會作出協調，至7月13日黎小姐已獲配8月3號起使用復康巴接送上下班服務。

會員A147李浩勤投訴：

2026年6月3日，居住沙田區的輪椅會員李先生通過WhatsApp向本會求助：他有一個關於嚴重肢體傷殘人士的社區服務問題，想本會幫忙向社署及相關部門反映：社署將於2027年推行「綜合社區康復中心政策」，他擔心新政策推出後，會比現行的服務制度差，同時不能再繼續使用由保良局提供的社區照顧服務。

王姑娘回覆：

社會福利署若要改革現有制度，相信背後一定有它的理據，例如檢討現有制度的資源分配、機構服務成效後覺得不理想等。政府不會輕易推動一項新政策，但很多事情都不可能一成不變。建議會員可以在新制度推行後，觀察實施效果如何，如果確實不好並且影響到對服務使用者的照顧，屆時再向有關政府部門反映不遲。

感謝堅毅忍者負責人王姑娘：

您長期以來為弱勢社群爭取福利，給我們的生活帶來方便和溫暖。

您更敬業，做每一件事都能剋服重重困難，

工作人緣關係良好，內有(鄭姑娘配間。)外有您專業的工作水平，讓團隊的會員無後顧之憂。

王姑娘的工作態度，實在令我們敬服。

王姑娘加油！有團隊支持您！您不會孤軍作戰！

最後:再此感謝王姑娘，祝福您工作順利！身體健康！

會員：楊楊

20260702

18:31



2026. 07. 02 會員讚賞A256楊婆婆

王姑娘親力親為
跟進個案又有韌力
撰寫文章又很詳盡細緻
真係 Very Good !

17:27



2026. 07. 02 會員讚賞A040梁伯伯

群組・堅毅忍者:重要資訊發放群組

謝謝堅毅協會各工作人員不遺餘力地為我們一群傷殘人士努力爭取的所有權益！

衷心感激 🙏❤️

17:00



2026. 07. 02 會員讚賞A327黃婆婆

會員(陳松枝)再次感謝各工作人員協助我們輪椅的同路人。 🙏🙏

16:56



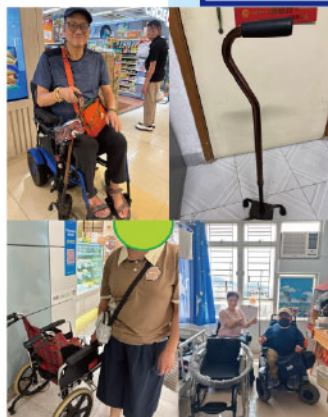
2026. 07. 02 會員讚賞B309陳先生



本會【唔好咗】平台轉贈物品清單

時間：2026年6月至2026年8月

序號	捐贈人	物品名稱	數量	受惠人
1	麥偉光	細衣櫃	1	關銘義
		廚房餐具	1批	羅健章
		抽濕機	1	曾啟
		沖涼凳	1	趙桂香
		新淨可摺疊手推輪椅	1	司徒笑霞
2	郭炳釗太太 (蔡女士)	可摺疊手推輪椅、 全新輪椅背靠	各1	何靜嫻
		沖涼便廁椅	1	某院舍婆婆
		拐杖	1	王森桂
3	總幹事Amy	小型風扇	1	麥偉光
		佛珠串	1串	鍾英明
		新淨被套、長褲、長方布	各1	蔡惠珠
4	玲姐	玻璃水壺	1	潘銘澂
5	趙桂英	尿片芯	7包	蔡惠珠
		大碼成人尿片	1	黃月容
		中碼成人紙尿褲	2	郭炳釗
6	鍾英明	全新手提電腦袋	4	宋明琮、丘志財、 陳天祝、廖子健
		保溫杯、筆記簿等用品	1批	羅艷笑、吳南安、 潘銘澂、王森桂
		小型車衣機	1	郭炳釗太太
		腳踏健身單車、披肩	1	連卿
		運動旅行袋/健身包	1	廖子健
7	湯女士	風筒	1	黎麗珍
		帽子	2	曾威權太太
		收納拉鍊包	2	曾威權太太、羅艷笑
		斜背或頸掛兩用手機掛繩	6條	曾威權太太、黃偉昌、吳 南安、孟麗芳、羅艷笑、 郭炳釗太太
		鎖匙扣	2	吳南安
8	杜先生	小型吸塵機	1	羅艷笑
9	何小姐	助行架	1	陳天祝
		落地起身輔助架	1	陳少華
10	王先生	美達施膳食纖維粉	7樽	張文鍵、梁壽興、 歐敬芬



\$1 收費檢查眼底服務

各位會員：

本會於疫情期間與「眼鏡21C. 專業視光中心」（下稱中心）負責人潘志標先生結緣，該中心曾多次捐贈口罩、濕紙巾等防疫物資予社區長者，本會也是受惠機構之一。2024年潘先生提供「\$1收費配老花眼鏡」*優惠給本會會員：每次最多可配兩副全新老花眼鏡（有指定眼鏡款式）、包括視光服務。當時有不少會員到店舖享用此服務。

今年中心引入AI眼底篩查服務，同樣以「\$1收費檢查眼底服務」*（價值\$200左右）優惠予本會會員：有需要的會員可到中心進行AI眼底篩查（如拍攝眼底相片），此檢查眼底服務可每年預約申請一次，全程廣東話導航，提供初步中文報告。定期檢查眼睛能及早發現潛在的眼部疾病，如青光眼、黃斑部病變等眼疾，更是唯一能直接觀察微血管的無創檢查，有助及早評估糖尿病、高血壓及中風等全身性健康隱患，病向淺中醫，如發現問題就可盡早轉介眼科醫生跟進。

*「\$1收費配老花眼鏡」、「\$1收費檢查眼底服務」均必須提前打電話預約。

潘先生此舉是志在回饋社會，有需要的會員請直接致電店舖，說明是【堅毅忍者機構會員】就可預約此服務；本會再次感謝潘先生善行。

【眼鏡21C. 專業視光中心】

*輪椅可進入店舖，唯空間有限，敬請提前預約以便安排

➡ 預約（查詢）電話：27132238潘小姐

店舖地址：九龍何文田忠孝街60號愛民邨愛民廣場地下G10B

營業時間：11:30am至7:00pm

*逢星期二5:00pm休息，逢星期三休息一天



堅毅忍者會員部謹啟

2026年6月



潘先生幫會員何先生驗眼



會員譚先生前往驗眼

本會組織會員到伊館觀看亞洲東區女子排球錦標賽

圖 鄭怡玲

由中國香港排球總會主辦的「2026亞洲東區女子排球錦標賽」，於2026年8月11日至16日在香港伊利沙伯體育館（下稱「伊館」）舉行，共有7支球隊參賽，分別是中國香港、中國、韓國、日本、中國澳門、蒙古及中華台北。本會成功申請到主辦單位贈送的10張「小組賽門票」（票價每張\$90港元），其中包括5個普通座位及5個輪椅座位，供會員入場欣賞精彩的排球比賽！

本次獲贊助的門票是全日通行票（不設劃位），入場日期為8月13日，持票者可於當天不限次數進出場館，可觀看3場不同時段舉行的小組比賽及相關活動而無需另行購票或登記。

8月13日中午12時30分，行政幹事鄭姑娘與參加活動的會員相約到伊館地面詢問處派發門票，共有7位會員到場領取，另有3位會員因覆診而於稍後自行前往詢問處領取門票。本會讚賞主辦單位工作人員接待有禮、安排井然有序，體育館的職員亦主動關心並協助本會的輪椅使用者會員入場。會員在觀看比賽期間紛紛透過WhatsApp分享相片給本會，並感謝本會組織此次活動。



球賽現場



到場領取門票的會員合

本會出席運輸署殘疾人士使用公共交通工具本年度二次會議

運輸署題述會議之本年度第二次會議肢體傷殘人士議題會議，於2026年8月20日下午在運輸署總部十樓召開，會議由胡敬海主席主持，本會總幹事王素琴女士和無障礙大使曾啟先生出席會議，並就多項議題發表意見。

王素琴



王女士發表意見

本次會議上，涉及到港鐵和專營巴士的議題最多，尤其是專營巴士，其中涉及到輪椅泊位和安全帶的議題正是本會提出的議題。有關的投訴常年不斷，巴士公司給車長的指引是：為了確保乘客安全，輪椅乘客必須按要求綁好兩條安全帶：一條固定輪椅側邊的扶手、另一條繞身體半圈固定在安全背靠上。但有些輪椅乘客可能因為身體的疾病和特殊狀況而不適合綁這條安全帶，雖然巴士公司也有給車長指引，表明特殊情況下可以豁免。但有些車長無法把握尺度，通常都是堅持不綁好安全帶便不開車。這樣的結果是影響全車乘客，同時還導致普通乘客產生對輪椅乘客的對立情緒，加重對殘疾人士的歧視。本會過去就跟進多宗同類投訴。

此外，有些是因為輪椅泊位狹窄及安全帶不夠長或者發生故障，無法拉到足夠長度繞輪椅乘客身體180度固定，完全與輪椅乘客無關，這種情況下導致的爭拗更加對輪椅乘客不公平。會議上，多間機構踴躍發表意見，希望巴士公司認真考慮及改善現有做法。

本身大家對巴士公司要求扣好安全帶的初衷是完全讚同，因生命重於一切！除非有很特殊的原因不能綁安全帶，否則各位輪椅乘客必須依照巴士公司要求綁好安全帶。

會議上，討論的議題還包括：專營巴士提供雙輪椅位的數量太少、輕鐵車輛與月臺之間空隙大及有高低差問題、電動可移動工具等等問題。由於討論太過熱烈，以至於散會時間比原定時間推遲了一個多小時。



慈善機構 CHARITABLE ORGANIZATION
堅毅忍者 · 殘疾人士國際互助協會
PEOPLE OF FORTITUDE · INTERNATIONAL MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED
九龍新蒲崗五芳街31-33號永順工廠大廈7字樓8座

貼上郵票

印刷品