



堅毅忍者 · 障殘人士國際互助協會
PEOPLE OF FORTITUDE INTERNATIONAL MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED

九龍新蒲崗五芳街31-33號永顯工廠大廈7字樓B座
BLK B, 7/F, WING HIN FACTORY BLDG., 31-33 NG FONG ST., SAN PO KONG, KLN., H.K.
☎: (852) 2351 5616 📠: (852) 2352 3913 🌐: www.pof.org.hk

季刊 · 2025年12月

堅毅忍者會員探訪2025集錦 圖王素琴



... / 往第2頁

2025年9月10日下午，本會今年探訪住院舍會員及獨居會員的活動正式展開。本會兩年前的探訪活動僅限於住院舍會員，今年我們將探訪對象擴展至院舍會員和獨居會員。因為我們認為：獨居會員無人陪伴，有些又行動不便，較少與外界接觸、生活圈子較細。通過探訪不僅能夠傳達本會對會員的關心，更可瞭解他們的居住環境、身體狀況、生活狀況和精神面貌，以及他們面對的困難，從而有針對性提供支援。

9月10日下午，是今年探訪活動的第一次行動，本會總幹事王素琴女士（下稱王姑娘）和行政幹事鄭怡冷女士（下稱鄭姑娘）前往啟業邨探訪剛重病康復出院的才嫂（本會已過世的無障礙大使蕭東才夫人），向她送上關懷和祝福。

9月17日下午王姑娘和鄭姑娘，前往上水探訪獨居的方伯伯，之後再往沙田水泉澳邨某院舍探望中風後臥床多年的78歲的黃婆婆。

10月2日上午，鄭姑娘及義工吳燕霞女士(Joyce)，前往順利邨和觀塘一間老人院，分別探訪獨居會員邱伯伯和住院舍的羅伯伯，向他們送上誠摯的關懷和問候。

同日中午，本會義工呂劍豪先生代表本會探訪天水圍區獨居會員吳女士，送上中秋節祝福及她愛吃的食品。

10月6日早上中秋節上午，鄭姑娘前往粉嶺某院舍探訪剛入會數月的會員周先生；10月8日下午，王姑娘及鄭姑娘探訪黃大仙區三名會員，其中一名住院舍、兩名獨居。

10月13日下午，鄭姑娘先獨自探訪秀茂坪邨獨居會員吳女士，再匯合義工Joyce探訪兩名住院舍的會員楊女士和陳小姐。

10月21日下午，王姑娘和鄭姑娘一同探訪葵芳邨獨居會員馮婆婆和葵盛圍住院舍的梁小姐。

10月24日下午，王姑娘和鄭姑娘探訪葵芳邨獨居會員周女士和黃婆婆。

10月31日下午，鄭姑娘和義工陳少芬往深水埗探訪關子年、劉富光、何幸彩、董寶芬四名會員。

11月4日下午，王姑娘、鄭姑娘探訪深水埗區的三名會員：分別是住院舍的郭錦榮先生、住長沙灣的梁女士和住深水埗區的關輝先生。

11月11日下午，王姑娘、鄭姑娘探訪青衣長發邨住院舍的伍恩救會員和輪椅會員郭炳釗先生。

11月15日下午，本會義工呂劍豪先生代表本會前往屯門某院舍探訪譚江平伯伯。

11月18日下午，鄭姑娘探訪黃大仙邨兩位獨居會員：洪偉民先生和劉惠芳婆婆。



本會探訪港島東區四名會員

圖王素琴

2025年11月6日下午，本會總幹事王素琴女士和助手Helen、義工吳鎮邦探訪港島東區柴灣四名會員，全部是肢體傷殘人士，清一色娘子軍：鄭杏如、鄧鳳儀、張燕玲、葉麗元。

我和Helen從機構出發，坐地鐵至柴灣，轉小巴到小西灣邨與吳鎮邦匯合，先去探訪鄭杏如，見她住家乾淨整齊，東邊望海、西邊望山、視野開陽。她自己則開朗健談、充滿朝氣，更難得是她多年來保持游水習慣，這是她保持健康的重要因素，值得讚歎！

緊接著去探訪住同一個屋邨的鄧鳳儀，她坐輪椅、精神狀態不錯；家居寬敞、舒適，和工人同住，養有一隻英短叫阿J，很是可愛；還種有植物、生機勃勃。我們和她交談甚歡，從機構服務到她自己也有時有熱心做義工助人，不知不覺時間過去飛快，因還有兩位會員要探，不得不告別。

我們再坐小巴至柴灣，行去康翠台探訪張燕玲和葉麗元，我和張燕玲十多年前就很熟絡了，當時她因柴灣的輪椅通道和醫管局某診所的暢通易達廁所設施問題向我尋求幫助，我幾次前往柴灣和她一同現場視察，之後在我跟進下問題均得到滿意解決。燕玲性格溫婉，早年和老母親同住，母女倆都是我們的會員，還一同出席過我們早期的燒烤活動呢！早兩年她母親去世後，她和外傭同住，生活的很平靜很舒服。燕玲住在早期的居屋，家居面積很大，令我們都很羨慕呢！窩心的燕玲知道我們要來，提前買了蛋撻請我們食，真的很感謝！我和燕玲簡直有老友相見的感覺。

最後探訪葉麗元，之前她因行動不便、一直未來過機構，我們派發福袋都是請其他會員或義工幫忙送到她家，今次見到她，簡直令我們很驚喜：她的狀態比想像中好得多，精靈又健談、還特別愛美及充滿幽默感。她住的也是居屋，寬敞明亮又舒適。

探訪了不同地區的會員，東區這幾位會員的整體狀況尤其是居住環境，真的好好。探完他們之後內心感覺很安慰。而幾乎所有被探訪會員都表示好歡迎我們的探訪。探訪讓我們和會員之間縮短了距離、增進了對彼此的瞭解，傳達了機構對會員的真切關懷。以後會繼續盡量安排。

在此，祝會員們健康、快樂！



探訪獨居會員鄭杏如女士



探訪獨居會員鄧鳳儀女士



探訪獨居會員張燕玲女士



探訪獨居會員葉麗元女士

本會義工近期參與探訪會員活動

圖王素琴

今年本會探訪住院舍及獨居會員活動於9月10日展開，至今已陸續探訪數十名會員。除本會職員主打外，以下義工參與探訪活動，他們分別是：吳燕霞、陳少芬、呂劍豪、吳鎮邦。他們在繁忙中抽出時間參與探訪活動，傳達了對傷殘人士的關懷以及對本會工作的大力支持！在此，本會衷心感謝！我們也堅信：善有善果、福有攸歸！

探訪仍未結束，至農曆新年前陸續仲有多次探訪，歡迎有興趣的義工繼續參與！

本會應邀出席心連心舉辦之與勞工及福利局局長分享與交流活動

圖王素琴

2025年10月31日（週五）下午2時30分，由《心連心》機構舉辦的2025年施政報告：與勞工及福利局（下稱勞福局）局長分享及交流活動，在觀塘宏利金融中心A座一樓《心連心學院》舉行。本會總幹事王素琴女士出席活動。

今次出席活動的社福界同工及相關人士約250人，整個會議場地座無虛席。會議由主辦機構副主席、心連心學院院長譚贛蘭教授GBS，JP主持，主禮嘉賓有勞福局局長孫玉菡先生，JP、勞福局常任秘書長劉焯女士，JP、社會福利署署長杜永恒先生，JP。

會上，首先由孫局長就2025年行政長官施政報告與社福界相關的內容作出講解，重點介紹了政府對社會福利方面新增的資源和新的服務項目，包括有精準扶貧、居家安老、大灣區養老、社會高齡化對策工作組、支援照顧者、支援殘疾人士、支援在職家庭育兒、精神健康、凝聚家庭守護兒童、增強特殊需要兒童支援等。

最後在互動環節，多名機構代表就不同議題提問，由局長、常任秘書長和社署署長作出回應。最後，會議在預定時間內圓滿結束。



本會出席復康機構與香港銀行公會聯絡會

圖王素琴

一年一度的復康機構與香港銀行公會聯絡會，於2025年10月17日上午10時至11時，通過視像會議形式舉行。本會總幹事王素琴女士、行政幹事鄭怡冷女士和無障礙大使曾啟先生同時出席會議。

王女士在本次會議上提出三個議題，均是有關銀行無障礙設施和服務問題：

- 一、 是否可以通過銀行公會建立綠色通道，便於快捷處理會員使用銀行設施和服務的投訴與查詢；
- 二、 全港銀行分行的掛鋪存在有梯級障礙的出入口，是否均已配套便攜式斜坡提供給輪椅使用者備用？
- 三、 設立有關愛櫃位的分行數量有多少？

銀行公會代表回應：最有效的投訴和查詢途徑，每間銀行均有多種，包括：熱線電話、電郵、線上客服、分行當面服務等。而全港有障礙的分行，除少數門口梯級數量較多而無法提供斜坡服務，其他分行基本均已提供。至於關愛櫃位，目前未有具體數據，因受分行空間限制，不少分行無法提供該項設施，不過銀行公會表示：各銀行均樂意加強前線服務，對於老弱病殘及其他有特別需要的客戶，他們樂意提供人性化的服務，比如使用銀行的理財櫃位，這些櫃位都有座椅及有人手提供一對一服務，無需長時間排隊。王女士表示，歡迎銀行能夠提供這類靈活又體貼的服務，但希望能夠落到實處。

此會議結束後，緊接著是《殘疾人士權利公約》推廣委員會與銀行公會的聯絡會議，同樣是以視像會議形式舉行。同樣由香港復康聯會召集及主持。王女士出席會議及發表意見。

會議於上午12時圓滿結束。





會員信箱

會員黎家實投訴：

2025年8月28日，本會收到手推輪椅使用者會員黎女士通過whatsapp投訴並傳來相片：8月28日傍晚她到柴灣街市購物後，到面向新慶街的街市出入口離開，當她的手推輪椅行駛至斜道底部時，由於該處與行人路之間的混凝土破爛，令她差點跌倒；因此她立即聯繫本會作出投訴。

回覆：

鄭姑娘回覆：根據本會網站無障礙搜尋資料，柴灣街市有至少三個無障礙出入口。如果黎女士投訴的街市出入口是街市唯一的無障礙通道，王姑娘會主動作出跟進；但街市已提供多條通道，因此本會不作跟進。本會鼓勵她，如有意見、投訴想反映予有關政府部門，可致電政府一線通熱線「1823」，向接線生說明情況，對方會幫忙跟進。

會員黎家實投訴：

2025年9月18日，本會收到電動輪椅使用者會員李先生通過whatsapp傳來相片及投訴兩個場所：

- 1) 早前他到港鐵葵芳站月臺(往荃灣方向)，有事需要使用月臺上的對講機向職員求助，發現對講機前側設置一張供乘客休息的座椅並有人坐著，導致他無法將電動輪椅靠近去使用對講機；據他所知葵興站月臺也有同樣情況，希望本會能幫忙向港鐵反映。
- 2) 9月17日晚上他與同是電動輪椅使用者的朋友一起前往麥當勞柴灣宏德居分店光顧，發現上述分店總共兩個出入口通道均有一級梯級障礙，導致他們無法進入店舖用餐，因此他聯繫本會作出投訴。

回覆：

- 1) 王姑娘回覆：收到投訴後翌日下午，本會總幹事王姑娘前往港鐵葵芳站及葵興站月臺視察，發現李先生所指的葵芳站月臺緊急召喚專線的左前方雖有座椅，但與對講設備是錯開及留有足夠空間，就算有人坐都不影響輪椅使用者使用對講機；葵芳站往中環方向的月臺及葵興站往荃灣方向月臺，召喚專線附近並無坐凳；而葵興站往中環方向月臺的召喚專線前方的左邊有風機、右邊有坐凳，中間的空間勉強可供輪椅使用者靠近及使用召喚專線設備。
9月22日上午，王姑娘向港鐵有關負責人作出提醒：不要將風機太靠近召喚專線，而日後設置坐凳時留意與召喚專線設備的距離，確保輪椅使用者便利的使用這項設施。數日後，港鐵已將風機移開。
- 2) 鄭姑娘回覆：收到投訴後本人當天即致電聯絡上述店舖職員及麥當勞企業傳訊部反映問題；翌日再聯絡企業傳訊部職員楊女士，對方表示收到本會發出的網上意見書，已將資訊轉交予有關部門跟進。至截稿時查詢，分店經理葉先生回覆已將便攜式斜台報價發予管理層，等待是否批准購買。

會員黃玉玲投訴：

2025年10月24日來電向本會求助：她住在公屋，昨天下午家中突然跳電掣，致電保安將電掣推上後，未幾耐又再跳掣，如此重複三次，只能請屋邨辦事處派師傅上門檢查，檢查後師傅表示：跳電掣可能是因為亂插電器超出負荷。但師傅又表示：房屋署提供的電線原本是明線，現在變成暗線，而且電線也不是房屋署的原裝電線，表明住戶曾經改動及更換過電線。故不負責維修。需由住戶自己請人維修。黃女士表示：20多年前，曾經自己搵人為牆壁批蕩、油油，曾將電線覆蓋，但未換過電線。故希望本會出面跟進。

回覆：

王姑娘回覆：收到黃女士的投訴後，當即致電聯絡她所住的屋邨管理處負責人查詢，得到的解釋是：維修師傅昨天上門檢查，發現明線變暗線，而且拆開電掣檢查，發現不是房屋署原裝電線。故不予處理。但因黃女士夜晚需要使用呼吸機，為保她的生命安全，師傅還是破例為她維修了呼吸機使用的那條電線。
由於黃女士在20多年前，曾自己搵人做簡單裝修，的確有將明線覆蓋（追求美觀），但她表示並未更換過原裝電線。但現在無任何憑據證明這一點。現在即是口同鼻拗。但至少黃女士覆蓋了電線這一點已是理虧。本會也無可奈何。最終，黃女士可能需要自己出錢請師傅來維修。

會員A275林耀國投訴：

2025年11月13日，輪椅使用者會員林先生致電本會及翌日通過手機WhatsApp傳來影片投訴：容鳳書紀念中心正門入口（面向茶果嶺道）的無障礙通道原本無問題，裝修之後很斜，輪椅上落斜道很危險，如果是自己驅動輪椅的手推輪椅使用者，極易造成輪椅反車！他在三個月前覆診已經發現此情況，曾向就診的醫生和工程承辦商反映過問題，可惜無人理睬；因此特來電向本會求助。

回覆：

王姑娘回覆：收到林先生投訴後，當即電郵聯絡醫管局相關負責人張女士跟進，當日對方回覆：該診所設施由衛生署負責管理，翻新工程則由衛生署委託建築署聘請的承辦商實施，本會立即聯絡建築署相關經理，要求正視問題、盡快處理，對方表示會盡快邀請承辦商及通道外區域管轄部門（地界屬路政署管理）一齊現場開會及商討改善方案，一有結果會通知本會。

會員A040梁新兒投訴：

2025年10月21日，輪椅使用者會員梁先生通過手機WhatsApp傳來相片投訴：由黃竹坑地鐵站前往南朗山道松朗長者中心的整條行人路，途經數個建築物，如私人屋苑、康復中心、學校等，行車路與行人路之間欠缺下斜路緣，令他無法暢通無阻的往來黃竹坑地鐵站和他居住的長者中心。

回覆：

王姑娘回覆：南朗山路地理位置陡斜，並不適合輪椅使用者使用。即便是投訴到運輸署和路政署，按過往的經驗，政府部門是不會予以改善的，因不會鼓勵市民使用一條有危險的行人通道；本會也不會鼓勵及同意會員使用不安全的通道，以免發生意外。故不支持梁先生的投訴。有交通需要還是使用復康巴士比較穩妥。



會員信箱

會員郭炳釗太太投訴：

2025年10月17日，輪椅會員郭炳釗太太通過手機WhatsApp反映：郭炳釗前往瑪嘉烈醫院覆診慣常使用413號低地台小巴，8月5號致電預約該車輪椅位時，得知小巴故障停駛；至10月中旬查詢仍未修好。

回覆：

王姑娘回覆：當天下午本會職員鄭姑娘向營運商查詢，獲回覆小巴動力及冷氣系統故障，需向外國廠家訂購零件回港維修。目前無法知道小巴恢復運作的確切時間。

10月20日上午 - 本會總幹事王姑娘去信和致電運輸署青衣區運輸主任，要求她向小巴營運商作出督促；同時，王姑娘去信運輸署殘疾人士運輸總主任胡先生，要求冠忠無障礙巴士瑪嘉烈醫院穿梭線在青衣加設上落站，便於郭炳釗及其他居住青衣區輪椅會員前往瑪嘉烈醫院就診。

10月27日中午 - 小巴營運商WhatsApp通知：「低地台小巴剛剛維修好，今天下午可以開始回復服務，但需要觀察幾天才可正常接受預約。」本會立即通知郭太，她非常感謝王姑娘努力跟進。至於冠忠無障礙巴士在青衣加站一事，目前運輸署仍在考慮中。

會員區達志投訴：

2025年11月19日晚乘13D在帝柏海灣落車後想進入奧海城2期（坐輪椅），但現場有工程進行中（有水馬圍住），上行人路唯一通道（消防開側）被一輛的士違泊致輪椅不能通過（要起身摺起輪椅才可上行人路）！如果有不能摺起的輪椅使用者上行人路便過不到這窄位！因為當時情況是夜晚，不方便再找有沒有其他途徑上行人路（亦無法影相）！請問這情況可否有關部門反映改善。

回覆：

王姑娘回覆：這種情況最有效的方法就是立即致電999請警察到場執法！因的士突發性的違泊並非恆常現象，違例泊車只能由警方執法，如果事後向警方投訴，警方抓不到違例泊車車輛的現場證據，同樣無法執法。過去類似的會員投訴都有多次發生，本會每次都呼籲會員立即致電警察到場，所以希望日後有會員再遇到此情況都要這樣做。

關於維修輪椅的溫馨提示

各位會員：

今年四月，本會有緣結識維修輪椅的梁師傅（阿添），他具有維修輪椅的豐富經驗，且很有善心，與多間復康團體（比如輪椅輔助隊、自強協會、聖公會麥理浩夫人中心及本會）合作，為一眾輪椅使用者義務維修輪椅。他為本會會員義務檢查、維修輪椅的個案至今已超過10例，很多時候是會員聯絡他，他更遠道上門服務、不收分毫，連車資都自付。有些零、配件，他手上有的，會免費為會員更換，但如需更換電池，因手上閒置很少，可能需要經代理商向台灣訂貨，或在淘寶購買。但需提醒會員的是：電池價格很貴，原裝進口電池分分鐘過萬蚊，而梁師傅通過代理訂購台灣電池需4000蚊左右，而且訂購到貨時間大約三個月。無論是在淘寶還是向台灣訂購，均無售後保養！故請各位作出決定之前，務必自行考慮清楚，而後決定是否更換。一旦唔好彩遇到質量問題，自行承擔後果。一不能怪責梁師傅、二不能怪責本會。畢竟這些事情不是梁師傅和本會能夠左右的。

在此，本會再次提供梁師傅手機號碼予大家並請妥善保存，遇到輪椅故障需要檢查或維修，請直接致電或WhatsApp聯絡他：9051 9918

最後，我們衷心感謝梁師傅為弱勢群體付出時間、金錢和勞動，祝他身體健康、平安幸福！



義工梁先生

堅毅忍者。障殘人士國際互助協會
會員部 謹啟
2025.11.12

本會【唔好睇】平台轉贈物品清單

時間：2025年6月至10月

序號	捐贈人	物品名稱	數量	受惠人
1	鄭娟玲	拐杖	1	邱小姐
2	張先生	雀巢加源素飲品	10	徐銳保、譚思慧
		成人紙尿褲	少量	陳天祝
		沖涼凳	1	劉惠蓮
		濕廁紙	10	潘銘澂
		電藥煲	1	梁妙蘭
		電熱風機	1	胡海森
3	玲姐	中式瓦煲	1	陳苑華
		電藥煲	1	梁妙蘭
		鐵鏟、湯勺、廚房刀	1批	蔡鳳蓮、陳苑華
4	陳女士	園藝花盆及女裝衣物	1批	蔡鳳蓮、林惠敏、陳天祝
5	黃漢生	全新摺疊式手推輪椅	1	本機構作為後備，必要時借給會員短暫使用。
6	湯女士	成人尿片	1包	潘銘澂
		外套	1	
		運動快乾毛巾	2條	陳松枝、陳安娜
		不銹鋼保溫杯	1	王森桂
7	王森桂	女裝休閒服	1套	郭炳釗太太(蔡女士)
		小型加濕器	2部	吳秀珍、蔡女士
		Ricoh家庭列印機	1部	沈妙華
8	郭炳釗太太(蔡女士)	男裝短袖恤衫	2件	梁松根
		雀巢咖啡膠囊	2盒	胡健英
		全新保溫水樽	3個	梁煥華、方娟、胡海森
		可噴霧水壺	1	王森桂
		全新手提電風扇	2	戴桔芳、張淑霞
		全新手機座	4	周可賢、陳添娣、陳松枝
		護手霜套裝	1	莫美鳳
		全新摺疊杯	4	周可賢、胡海森、陳添娣
		Pears潤手霜	1	黃月容
9	姚女士	拐杖	1	歐敬財
		臥床翻身輔助器、運動單車連活動腳踏板	各1	蔡惠珠
10	何靜嫻	站立式輪椅	1	迎風群傲社
11	施先生	全新小型洗衣機	1	莫美鳳
		電動輪椅	1	梁滿勤
12	Amy	美的電飯煲	1	賀智賢
		牌品手袋	2	邵淑芬、湯騷兒
13	朱小姐	演唱會門票	2	曾啟夫婦
14	蔡思明	彈性護理繃帶	若干	潘銘澂
15	譚思慧	可摺疊電動輪椅	1	吳容喜
16	曾啟	助行架	1	陳安娜
		小型空氣清新機	1	高小亮
		廁所刷	1	鍾少琼
17	陳安娜	二手背囊及手袋	若干	唐文煒、蔡文傑
		收音機	2	唐文煒、梁淑冰
		活絡油、千里追風油	2	蔡文傑、梁松根
		二手手錶	1	梁松根



無障礙設施投訴最新進展

(2025.08.24-2025.11.21) 王素琴

投訴日期	涉及部門	投訴地點	投訴事項	設施改善或最後回覆日期
2025.09.18	香港鐵路有限公司	港鐵葵芳站及葵興站	會員李先生投訴，港鐵葵芳站和葵興站往荃灣方向的月台緊急召喚專線前方的一側設有休憩座椅，當有人坐在此，影響輪椅使用者使用緊急召喚專線設施	2025.10.06 (王姑娘跟進後，發現李生投訴不成立，但發現有風機放在召喚專線附近，已促請港鐵移走風機。)
2025.09.12	房屋署 雲邨辦事處	曾啟先生住處	大風吹襲、陽台有一塊玻璃爆裂	2024.10.14 (已滿意更換)
2025.10.24	房屋署 翠屏邨辦事處	黃女士住處	家居跳電掣，但房屋署認定曾經擅自改動電線而導致房署拒絕維修	投訴當天王姑娘即完成跟進
2024.09.09	路政署 運輸署、環保署	筲箕灣 望隆街	望隆街行人過路斑馬線路面有多處凹陷和裂開，行人尤其是輪椅經過也要特別留意避開	2025.10.27 (在王女士多達幾十次電話督促後，最終滿意改善)
2025.10.17	運輸署 偉程實業有限公司	青衣 長發邨	413 低地台小巴故障多月	2025.10.27 (恢復行駛)



我哋會努力
跟進每一個個案~~

歡迎登入本會網站瞭解詳情：

www.pof.org.hk/accessibility-facilities-complain.php



溫馨提示(重要)

各位住房屋署公屋的會員：

如果你因身體狀況需要，在房屋署提供的原裝單位內改建或者新增任何結構和設施，必須由治療師或醫生提供資料、交給房署，由房署進行工程。並且，請妥善保管資料副本，以及房署進行工程的書面材料(比如施工通知等)，以及拍照記錄，便於日後發生爭拗時有依據保障自身權益：因為房署外聘的屋邨物業管理公司會更換，一旦交接不到位，將住戶相關資料和記錄遺失，無從證明你的單位改建是合理合法，那麼當你單位內設施出現問題需要更換或維修，房署(物業管理)有可能認定是你擅自改建，不但不會為你更換、維修，還會在你搬離該單位時要求你恢復原有結構和設施。

本會在近幾個月，至少收到兩名會員有類似投訴：一是屋邨物業管理公司更換，有關她之前改裝水龍頭的記錄遺失，當她水龍頭滴水、需再次更換時，管理公司要求她自行負責，後在本會介入跟進後問題得到解決；另一位會員，搬入單位時曾作簡單裝修，但將原裝電線(明線)以物料需苦並在表面油乳膠漆，近日跳電掣、停電，房署師傅檢查後話屋主擅自更換了電掣和電線、拒絕維修，屋主需自費請電工師傅解決問題。

因此，本會在此提醒會員務必留意，不要擅自對公屋單位內所有結構和設施作出改變；如需改變，務必找治療師或醫生提供證明交由房署施工，並且請你保留證明副本，如房署有施工通知，也請保存，並在施工時拍照記錄(最好有日期顯示)。

特此提醒！祝大家身體健康！提前祝重陽節安康！



堅毅忍者。障殘人士國際互助協會

會員部 謹啟

2025.11.12



會員光榮榜

時段：2025年09月01日至2025年11月21日

以下是今期被表揚的會員或其家人(排名不分先後)名單，他們近期曾為本會做義工、捐贈善款或物資；如有遺漏，歡迎致電或WhatsApp告訴我們。

曾啟、黃漢生、郭炳釗太太(蔡女士)、湯騷兒、湯炳雄、蔡思明、譚思慧、陳安娜、陳瑞燕、林勿

本會應邀出席第三輪屋宇署《設計手冊》持份者諮詢會

圖王素琴

2025年10月15日上午11:15-13:30，獲委任負責檢討屋宇署《設計手冊：暢通無阻的通道2008》(2024版本)(下稱《設計手冊》)的黃山建築事務所，透過香港復康聯會召集肢體傷殘人士服務網絡各成員，前往社聯201室，出席《設計手冊》持份者諮詢會之第三輪，本會總幹事王素琴女士及無障礙大使曾啟先生出席會議並踴躍發言。

在前兩輪同議題諮詢會上，王女士已就多項無障礙設施的更新及新增內容發表意見，目前新的《設計手冊》已有雛形，在進行第三輪諮詢後，最新的《設計手冊》擬定於2026年年初發佈及實施。所以今天的諮詢會很關鍵。王女士就戶外場地的設施、暢通易達洗手間的廁紙架安裝位置、動感監察儀器安裝、緊急召喚鐘定期測試、淋浴間立桿及花灑頭安裝位置以及要求房屋署公屋提供無障礙單位等議題發表意見，希望新的《設計手冊》能將這些關注的問題寫入。

與會代表表現均積極踴躍，各自就關注議題發表意見，並聽取黃山建築事務所負責人和會議主持人－資深建築師關國樂先生的回應。

我們熱切期待新的《設計手冊》誕生，因為它將與現有的《設計手冊》內容有較大的不同，從名詞定義到涵蓋的範圍、以及對現有無障礙設施的設計標準等，都有一定程度的提升。



會議現場

本會應邀出席東九文化中心參觀及巡視活動

圖王素琴

期待已久的東九文化中心於2025年11月啟用，2025年10月16日下午1時，本會連同其他多間復康機構、受康文署場地經理邀請，前往場地參觀巡視，就各項設施(主要是無障礙設施)提供意見，直白的說，就是為各項設施糾錯和指出不足，便於他們在正式啟用之前作出跟進和改善。

場地面積很大，共有大、細5個場館，分別是：劇院、劇場、形館、創館和樂館，其中最大的是劇院有1200個座位，其中包括有多個輪椅位；最細的場館有120個座位。這些場館可以滿足不同類型的文藝表演，如演唱會和文藝晚會等使用需求，包括有足夠大的舞臺供輪椅舞表演者施展身手。

記得幾年前場館開始設計之前，設計團隊和建築署曾先、後三次諮詢復康團體意見，再修改設計方案，但如今設施落成之後依然有不少問題，巡視時機構代表們一一當面指出，同時告知如何改善。本會總幹事王素琴女士憑藉豐富經驗，發現和指出諸多設施問題，並提供具體改善方案。陪同巡視的場地無障礙主任及建築署人員、設計團隊人員均表示衷心感謝，並表示爭取在場地開幕前盡可能作出改善。

參觀及巡視用了兩個半小時，希望指出的問題能夠得到最大限度的改善。



本會出席參觀活動三劍客



東九文化中心無障礙主任介紹參觀活動

本會出席2025年下半年港鐵與復康機構聯絡會議

圖王素琴

2025年10月27日下午，港鐵公司與復康機構2025年下半年聯絡會之肢體傷殘人士服務網絡成員會議，於港鐵青衣站會議室召開。本會總幹事王素琴女士和無障礙大使曾啟先生出席會議。同時出席會議的還有其他多間復康機構代表，連同港鐵代表共近30人。

會議由新任會議主席黃曉彤女士(Jenna Wong)主持，港鐵方面還有兩位工程師和現任及即將接任的會議秘書出席會議，此外還有其他相關人士比如有港鐵車站經理以視像形式出席會議，分享過去半年內港鐵車站的安全事故，主要是錯誤使用扶手電梯以及電動輪椅速度過快導致的事故，提醒各機構留意並對各自機構的會員作出提醒；另有港鐵代表視像介紹正在施工中的東涌東站無障礙設施予機構代表瞭解，及接受大家查詢。

王女士則就本會關注的港鐵車站月臺召喚專線附近設置休憩坐凳的問題，以及使用可移動風機需注意擺放位置、以免影響輪椅使用者和視障人士使用通道及緊急召喚專線設施之問題，向港鐵作出提醒。希望有關工程師在設計坐凳安裝位置時盡量遠離召喚專線，提醒前線車站職員放置可移動風機時多加留意。此外，王女士還要求港鐵對扶手電梯“握扶手、左右兩邊企定定”的使用新規則多加宣傳，尤其是宣傳大使在扶手電梯附近現場示範及引導乘客，同時在車站廣播及扶手電梯語音提示加入此內容及循環播放。

其他機構代表就各自關心的問題紛紛作出查詢及交流，會議於下午近5時結束。



會議現場

本會出席房署屋邨無障礙設施及管理第19次會議

圖王素琴

2025年9月12日下午，房屋署“屋邨無障礙設施及管理第19次會議”，在尖沙咀香港文化中心行政大樓4樓會議室AC1召開。本會總幹事王素琴女士和無障礙大使曾啟先生出席會議，並在會上發表意見。其他多間復康機構，包括肢體傷殘、視障和聽障人士服務機構代表及主辦方房屋署代表共20多人出席會議。

一年一度的題述會議，已有多多年歷史，雖然房屋署負責該項工作的人員頻繁更換，通常一兩年就會更換一次，但通過此會，加強房屋署和各機構之間的聯絡和溝通，許多問題能夠當面交流，不少問題會後更得到持續跟進，令傷殘人士關注和遇到的屋邨無障礙設施和管理問題得到解決和改善。

本次會議上，本會提出的議程有兩個：一是坪石邨商場無障礙通道改善工程進度、二是關於傷殘人士住屋調遷問題。

坪石商場無障礙通道事宜，本會跟進近十年，總算近年有良好進展，過去的兩年已分期分批完成了多座大廈底層商鋪的無障礙通道改善，目前還剩下情況較複雜的玉石樓底層商鋪無障礙通道改善工程，目前進入設計階段，預計2025-2026年度展開工程、2027年完工。

此次會議上，機構代表還就觸覺引路帶防滑標準、新建屋邨升降機控制按鈕背光設計、垃圾房設計、公屋單位廚房內設施及設計、房屋署電話通知系統服務、屋邨日常支援殘疾人士住戶安排等等議題，作出討論及查詢。房屋署則安排專人作出解答。

會議於當日下午5:40在熱烈討論中超時結束。有些問題將由房屋署會後繼續跟進。



會議中

堅毅忍者機構第二次茶聚活動圓滿舉行

圖王素琴

2025年9月30日中午，本會再次舉辦會員茶聚活動，今次茶聚地點在黃大仙百好名宴，共有29人出席活動，其中會員26人，包括有肢體傷殘、視障和聽障會員，其中有五對夫婦出席活動，這在本機構還是首次。

有不少會員今次是首次出席本會活動，由於本會一向秉承公平、公正、公開的原則，無論是派物資還是參加活動，都力求公平，讓所有會員都有機會分享本會的物資或享有參加活動機會，所以會員們對本會的做法很是認同和讚賞。其實茶聚的目的，也是為會員提供一個見面相聚的機會，食什麼、食多少都次要。

出席活動的會員都很有禮貌，部分會員還主動幫忙照顧行動能力差的會員，幫他們夾食物、斟茶等，場面溫馨。

本次活動經費，是由一名行事低調的善長（會員）贊助，該名善長不願公開姓名，真正做到“不著相的佈施”、功德無量！



飲茶現場

本會總幹事出席2025國際復康日慶祝典禮

圖王素琴

2025年11月14日（週五）下午，由勞工及福利局贊助、香港復康聯會和香港社會服務聯會舉辦的「2025國際復康日慶祝典禮」，在荃灣D.PK中庭舉行，由勞工及福利局局長孫玉菡先生，JP擔任主禮嘉賓。出席活動的有來自多間復康機構的代表、受表彰的商界代表以及其他持份者。本會總幹事王素琴女士出席活動。

今年國際復康日慶祝典禮主題為「促進殘疾人士就業」，設有僱主及僱員分享環節，而殘疾人士求職相片拍攝區、殘疾人士工作能力展示區及社企產品銷售攤位亦在典禮完結後隨即展開。

典禮開始後，首先由「國際復康日」慶祝典禮籌委會主席張偉良先生BBS, MBS, QGM致歡迎詞，接著由孫玉菡局長致辭，僱主及殘疾僱員經驗分享則由中華煤氣有限公司及威信物流有限公司代表擔任。最後一個環節是向各有關支持機構頒發紀念品及合照。



部分與會者合照

由於遷就孫局長時間，當日活動比原定時間遲了1個小時。

訊息速遞

圖鄭怡玲

本會第三年成為合作夥伴推行計劃

本會已圓滿完成「2025中電基層家庭電費補助計劃」合作夥伴推行計劃。

今年是本會第三年成為「2025中電基層家庭電費補助計劃」合作夥伴，分三批共獲得80個名額，由2025年3月份開始為合資格的會員向中電公司登記申請電費補貼。2025年8月初，中電表示所有申請會員的資助均已處理：成功申請的會員請留意近期的中電電費單，在「其他」欄目應會顯示「基層家庭電費補助」及「-\$600」。敬請留意！

本會在此感謝中電今年按本會的會員需求而新增額外的申請名額50個，令更多傷殘人士會員能夠申請電費補助，減輕他們的生活負擔。亦感謝中電負責此計劃的團隊與本會保持友好互動。



堅毅忍者 · 殘疾人士國際互助協會
PEOPLE OF FORTITUDE · INT'L MUTUAL AID ASSN. FOR THE DISABLED

CLP 中電 2025
中電基層家庭電費補助計劃

每戶\$600港元
透過電力賬戶發放

本會出席路政署「升降機智達系統」參觀活動

王素琴

2025年8月27日上午，應路政署「人人暢道通行」組邀請，本會總幹事王素琴女士和無障礙大使曾啟先生，前往馬鞍山烏溪沙橫跨西沙路近帝琴灣的行人天橋，參觀新加裝的「升降機智達系統」。同時出席活動的還有另外多間復康機構代表。

「升降機智達系統」是透過感應器及電腦控制，讓整個乘搭升降機過程全自動化，使用者無需按任何按鈕便能乘搭升降機。今次透過參觀及試搭升降機活動，讓輪椅使用者及視障人士等，體驗智達系統帶來的便利，同時發現不足也向路政署和承辦商提出，便於作出改進。

參觀活動尾聲，各機構代表應邀填寫一份問卷，表達對「升降機智達系統」的意見和建議。王女士提出：應在升降機當眼位置張貼公告，提醒使用者升降機自動關門時間最長10秒，以及需在升降機門前設置觸覺點字牌，告知該升降機是全自動升降機，方便視障人士瞭解該升降機無需按按鈕便可使用。

升降機安裝了「升降機智達系統」無疑方便了使用者，對傷殘人士也更便利，在成本不太高的情況下增加此系統，是一件值得做的事情。

目前，路政署已在本港新界區的多條行人天橋的升降機安裝了此裝置，反應均正面。



主辦單位和參觀者大合照



乘搭全自動升降機
全程無需按按鈕



無障礙大使曾啟先生參加活動

堅毅忍者 PEOPLE OF FORTITUDE
慈善機構 CHARITABLE ORGANIZATION
堅毅忍者 · 國際人士互助協會
PEOPLE OF FORTITUDE · INTERNATIONAL MUTUAL-AID ASSN. FOR THE DISABLED
九龍新蒲崗五芳街31-33號永順工廠大廈7字樓8座

貼上郵票

印刷品